

# VÝROČNÁ SPRÁVA 2010



TRENČIANSKA  
VODOHOSPODÁRSKA  
SPOLOČNOSŤ, a. s.

## OBSAH

Príhovor predsedu predstavenstva	3
Príhovor generálnej riaditeľky	4
Základné údaje o spoločnosti	5
Štatutárne orgány spoločnosti	6
Organizačná štruktúra spoločnosti platná k 31. 12. 2010	8
Politika spoločnosti	9
Stratégia spoločnosti	10
Starostlivosť o životné prostredie	11
Starostlivosť o zákazníkov	14
Starostlivosť o zamestnancov	18
Integrovaný systém riadenia	21
Prevádzkovanie verejných vodovodov a kanalizácií	22
Laboratórna činnosť	26
Technicko - investičná činnosť	28
Modernizácia	30
Komentár k finančným výsledkom spoločnosti za rok 2010	32
Základné ekonomické ukazovatele	36
Správa audítora	38
Správa o činnosti dozornej rady za rok 2010	39
Kontakty TVS a. s.	40



## PRÍHOVOR PRESEDU PREDSTAVENSTVA

Vážené dámy a páni, vážení akcionári, drahí priatelia,

ako predsedovi predstavenstva TVS je pre mňa potešením predstaviť výročnú správu tejto spoločnosti za predchádzajúci rok 2010.

V roku 2009 svetová ekonomika zápasila s vážnou ekonomickou krízou, ktorá ovplyvnila všetky krajiny a viac menej i všetky oblasti činností. Dnes, sotva rok po kolapse niektorých dôležitých účastníkov na poli medzinárodného bankovníctva, Slovensko opäť dosiahlo kladný HDP na úrovni 4,5%, čo by znamenalo, že kríza je s konečnou platnosťou prekonaná.

Bohužiaľ, toto ale nie je tak zrejmé v oblasti vodohospodárstva, kde negatívny trend nie je viazaný len na ekonomickú krízu. Situácia je pre slovenské vodárenské spoločnosti zložitejšia, pretože ich ekonomika je kombináciou troch prvkov, ktoré sa vyvíjajú nezávisle od seba: prevádzkové náklady, ktoré globálne sledujú infláciu, tarify vodného a stočného, ktoré určuje ÚRSO a spotreba na deň a na obyvateľa, ktorá sa rok od roku konštantne znižuje. V roku 2010 bola priemerná denná spotreba v Trenčianskom regióne na úrovni 85 litrov na obyvateľa v porovnaní s 91 litrami pred 5 rokmi.

Následne je pre nás stále náročnejšou úlohou regulovať variabilné prevádzkové náklady, ktoré v skutočnosti predstavujú obmedzený podiel našich prevádzkových nákladov, vo vzťahu k našim prevádzkovým výnosom, ktorých vývoj je do veľkej miery mimo našu kontrolu. Napriek tomu je táto úloha nevyhnutná, pretože je to jediná cesta, ako získať na konci roka primeraný zisk, čo je základná podmienka pre dlhodobé udržanie životnosti našej spoločnosti.

V priebehu roku 2010 naša spoločnosť optimalizovala svoje prevádzkové náklady v technických oblastiach i v oblastiach administratívy a to vďaka odbornosti svojich zamestnancov. Straty vody v sieti napríklad poklesli o viac než 5%. Následkom tohoto a napriek 2,5% zníženiu výnosov na 11,7 mil. € bola naša spoločnosť schopná vytvoriť čistý hospodársky výsledok vo výške 0,8 mil. € v súlade s výsledkom za minulý rok. Najmenej 50% hospodárskeho výsledku našej spoločnosti za rok 2010 bude opätovne investovaných do nového prevádzkového majetku, čo našim prevádzkovým strediskám umožní čím ďalej vyššiu mieru kombinácie kvality a efektívnosti vynaložených nákladov.

Ďalším pozitívnym bodom, ktorý by som chcel zdôrazniť, je úzka spolupráca medzi vlastníkom infraštruktúry TVK a našou prevádzkovou spoločnosťou TVS. V tomto zložitom ekonomickom prostredí, ktoré prevládalo po celý minulý rok, bol tento duch spolupráce, v ktorom sa niesol náš vzťah s TVK, nepochybne najlepším argumentom k dosiahnutiu nášho spoločného cieľa: zabezpečiť vysoko kvalitnú službu obyvateľstvu za najlepšiu cenu.

Nie je realistické predpokladať, že spotreba vody bude neustále klesať, čím by sa stalo slovenské vodohospodárstvo nezávládateľné. I napriek tomu si myslím, že sa naše ekonomické prostredie žiaľ v krátkodobom horizonte nezlepší. Rok 2011 a pravdepodobne i nasledujúce roky budú pre našu spoločnosť predstavovať veľkú výzvu. Pevne verím v schopnosti zamestnancov TVS, že budú pokračovať v plnení svojho poslania, a to s rovnakým úspechom, ako v minulých rokoch.

Pierre-Etienne Segre/Predseda predstavenstva TVS



## PRÍHOVOR GENERÁLNEJ RIADITEĽKY

Vážený partneri, akcionári a zamestnanci,

tak ako už predseda predstavenstva zhodnotil vo svojom príhovore, môžeme potvrdiť, že na základe finančných výsledkov za rok 2010 nemôžeme konštatovať, že minulý rok bol úspešný.

Spotreba pitnej vody zaznamenala opäť klesajúcu tendenciu oproti našim odhadom. Hospodársky výsledok sa podarilo naplniť len vďaka sústavnej kontrole hospodárenia, aby sme udržali prevádzkové náklady na požadovanej úrovni a aj z dôvodu predaja nepotrebného majetku.

Aj napriek neľahkým ekonomickým podmienkam sme sa aj naďalej snažili o udržanie a zlepšenie kvality našich poskytovaných služieb. V zákazníckej oblasti sme zahájili implementáciu nového zákazníckeho informačného systému a prehodnotili sme systém odpočtov vodomero.

V prevádzkovej oblasti sme zahájili prípravu na zmenu organizačnej štruktúry, ktorej finálna fáza bola zavŕšená začiatkom roka 2011. Zmyslom novej organizačnej štruktúry je procesné riadenie a v konečnom dôsledku zlepšenie produktivity a kvality práce. V auguste 2010 sme vytvorili nové oddelenie za účelom rozšírenia poskytovaných služieb v oblasti stavebno-montážnych prác a zaviedli sme novú službu „vodovodná a kanalizačná prípojka na kľúč“.

V environmentálnej oblasti sme našu činnosť vykonávali v súlade so životným prostredím a dodržiavaním zásad environmentálnej politiky. Svoj postoj k životnému prostrediu spoločnosť deklaruje aj environmentálnym vzdelávacím projektom pre deti a mládež, ktorý je realizovaný a spolufinancovaný Nadáciou TVS.

Pozitívny vývoj a výsledky sme dosiahli v starostlivosti o zamestnancov, kde v oblasti BOZP sme nezaznamenali žiadny pracovný úraz. Tak isto sme nezaznamenali ani žiadnu nehodu pri periodickom audite systémov kvality ISO. V oblasti strát vody sa podarilo aj napriek zlému technickému stavu infraštruktúry znížiť objem vody nefakturovanej a ciele spoločnosti, ktoré sme si stanovili začiatkom minulého roka boli v plnom rozsahu splnené.

Pevne verím, že aj v roku 2011 budeme pokračovať v dobrých výsledkoch a kvalite práce. Po zmenách zástupcov miest a obcí po komunálnych voľbách na jeseň 2010 sa budeme snažiť presvedčiť aj nových primátorov a starostov o kvalite našej práce a nadviazať na predchádzajúcu spoluprácu.

Dovolením mi, aby som Vám na záver všetkým poďakovala za spoluprácu v roku 2010 a zároveň vám zaželala veľa vytrvalosti, optimizmu a energie do ďalších rokov.

Denisa Beničková/generálna riaditeľka TVS





## ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

Akciová spoločnosť Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a. s., so sídlom v Trenčíne, 1. mája 11, bola založená zakladateľskou zmluvou zo dňa 16. 12. 1998 ako univerzálny právny nástupca zaniknutej spoločnosti Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, spol. s r. o.. Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne v oddiele Sa vložka číslo 10163/R.

### IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

Obchodné meno: Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a. s.

Sídlo: 1. mája 11, 911 01 TRENČÍN

IČO: 36 306 410

Rok vzniku: 1999

Právna forma: akciová spoločnosť

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne v oddiele Sa vložka číslo 10163/R.

### PREDMET ČINNOSTI

- prevádzkovanie verejných vodovodov
- prevádzkovanie verejných kanalizácií
- rozbor pitných a odpadových vôd
- inžinierske činnosti v rozsahu vol'ných živností
- výkon činnosti stavebného dozoru, vodohospodárske stavby, zdravotno-vodohospodárske stavby, voda, kanalizácia, plyn
- prenájom nehnuteľností, bytových a nebytových priestorov v spojení s inými než základnými službami
- prieskumné a podzemné práce
- staviteľ' - vykonávanie jednoduchých stavieb
- vykonávanie vodohospodárskych stavieb

### MENOVITÁ HODNOTA AKCIÍ

Základné imanie: 136 034,0 €

Počet akcií: 4 001 ks

Druh a podoba akcií: kmeňové, listinné

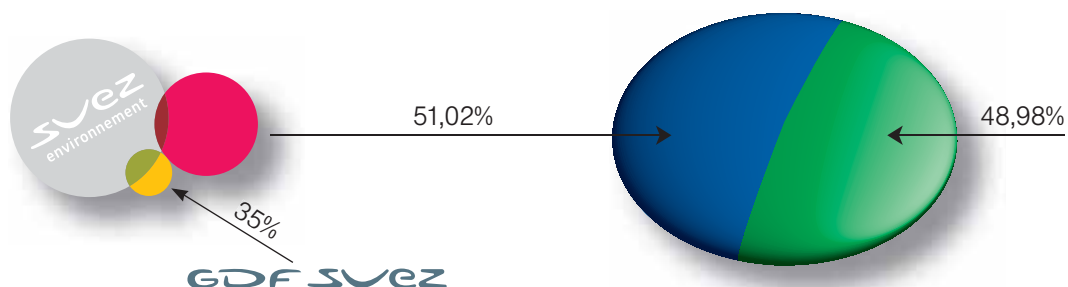
Menovitá hodnota 1 akcie: 34,0 €

### ŠTRUKTÚRA AKCIONÁROV

Počet akcionárov: 6

Majoritný akcionár: Suez Environnement 51,02%

Ostatní akcionári: fyzické osoby 48,98%



# ŠTATUTÁRNE ORGÁNY SPOLOČNOSTI

## PREDSTAVENSTVO

### Ing. Ján Kardoš

Podpredseda predstavenstva  
od 7. 11. 2003

Narodený: 31. 08. 1944

Bydlisko: Partizánska 800/17  
Trenčín, 911 01

Vzdelanie: SVŠT Bratislava,  
stavebná fakulta, zdrav.  
a vodohospodárske stavby

### Ing. Antonín Lázníčka

Člen predstavenstva  
od 12. 6. 2002

Narodený: 13. 11. 1943

Bydlisko: ul. Sjednocení 1261/16A,  
Ostrava – Polanka n. Odrou 725 25

Vzdelanie: VŠB Ostrava, fakulta  
hutní, odbor tepelného zpracování  
a tváření kovů

### Pierre-Etienne Sègre

Predseda predstavenstva  
od 13. 12. 2004

Narodený: 23. 03. 1946

Bydlisko: Avenue de la Violette,  
Résidence Le Castellum 28

Aix en Provence 131 00,  
Francúzska republika

Vzdelanie: Vysoká škola technická  
Lille, odbor stavebníctvo

### Ing. Petr Konečný, MBA

Člen predstavenstva  
od 28. 6. 2007

Narodený: 04. 09. 1970

Bydlisko: Kunčice p. Ondřejníkem 412

Vzdelanie: ČVUT Praha – materiál.  
Inžinierstvo, Ecole Centrale Paris  
– odbor priemyselná výroba, MBA  
program

### Ing. Milan Topoli

Člen predstavenstva  
od 7. 11. 2003

Narodený: 09. 07. 1968

Bydlisko: Mníchova Lehota 362,  
913 21

Vzdelanie: STU Bratislava, fakulta  
strojno-technologická Trnava

## DOZORNÁ RADA

### PhDr. Pavel Kavka

Člen dozornej rady  
od 28. 4. 2005

Narodený: 29. 04. 1964

Bydlisko: Mladoboleslavská 156  
Praha 9, 190 17

Vzdelanie: Karlova univerzita  
Praha, filozofická fakulta, fakulta  
žurnalistiky

### Miloš Michalovič

Člen dozornej rady  
od 20. 6. 2008

Narodený: 20. 06. 1962

Bydlisko: Hrušové 966

Bzince pod Javorinou, 916 11

Vzdelanie: Stredná  
poľnohospodárska technická škola  
Ivanka pri Dunaji

### Ing. Ján Vavro - člen

Predseda dozornej rady  
od 28. 4. 2005

Narodený: 31. 01. 1953

Bydlisko: Pod Juhom 3852/43,  
911 01 Trenčín

Vzdelanie: VŠE Bratislava, fakulta  
ekonomiky a riadenia výrobných  
odvetví, špecializácia priemysel

### Ing. Martina Marková

Člen dozornej rady  
od 28. 4. 2005

Narodená: 13. 05. 1975

Bydlisko: Wiedermannova 1407/6,  
Praha 5, 158 00

Vzdelanie: VŠB Ostrava, fakulta  
ekonomická, špecializácia financie  
Člen medzinárodnej organizácie  
certifikovaných účtovníkov ACCA.

### Ján Dohňanský

Člen dozornej rady  
od 20. 7. 2005

Narodený: 19. 06. 1957

Bydlisko: Biskupická 1801/58  
Trenčín 911 04

Vzdelanie: Vojenská stredná škola  
Nitra



## VEDENIE SPOLOČNOSTI

### **Ing. Denisa Beníčková**

generálna riaditeľ'ka  
od 1. 7. 2008  
Narodená: 02. 12. 1974  
Bydlisko: Riznerova 8  
Trenčín 911 01  
Vzdelanie: SPU Nitra, fakulta  
ekonomiky a manažmentu, odbor:  
účtovníctvo a auditorstvo

### **Ing. Janka Jeřábková**

obchodno-finančná riaditeľ'ka  
od 1. 7. 2008  
Narodená: 13. 06. 1971  
Bydlisko: Dlhé Hony 13  
Trenčín 911 01  
Vzdelanie: VŠE Bratislava ,  
Národohospodárska fakulta,  
makroekonomická regulácia

### **Ing. Robert Rezníček**

výrobno-technický riaditeľ'  
od 1. 7. 2009  
Narodený: 23. 06. 1964  
Bydlisko: Biskupická 58  
Trenčín 911 04  
Vzdelanie: SVŠT  
Bratislava, strojnícka fakulta,  
odbor Strojárska aplikovaná  
elektrotechnika

### **Ing. Ján Vavro**

manažér integrovaného auditu  
od 2. 1. 2004  
Narodený: 31. 01. 1953  
Bydlisko: Pod Juhom 3852/43  
Trenčín 911 01  
Vzdelanie: VŠE Bratislava, fakulta  
ekonomiky a riadenia výrobných  
odvetví - Špecializácia priemysel



# ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI

## K 31. 12. 2010



## POLITIKA SPOLOČNOSTI

Na spokojnosti našich zákazníkov, zamestnancov a akcionárov zakladáme prosperitu našej spoločnosti. V rámci vykonávanej činnosti sa usilujeme o to, aby zákazníci videli naše služby ako prospešné, kvalitné a spoľahlivé. Dôveru zákazníkov získavame profesionálnym prístupom a príkladným vystupovaním na všetkých úrovniach vzájomného styku.

Chceme, aby sa spoločnosť stala modelom úspešnej spolupráce verejného a súkromného sektora pri správe vodohospodárskej infraštruktúry na Slovensku. Neustále zavádzame a uplatňujeme v najvyššej možnej miere všetky dostupné výtobytky a poznatky z oblasti technológií, ekonomiky a riadenia tak, aby sme v čo najvyššej miere naplnili požiadavky neustáleho zlepšovania.

Prenajatý majetok prevádzkujeme so snahou zabezpečenia jeho vysokej dlhodobej efektívnosti, s dôrazom na prevádzkovú spoľahlivosť a zodpovedajúcu úroveň údržby a obsluhy. Všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu, životné prostredie, bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci vykonávame kompetentnými zamestnancami.

Vo vzťahu k životnému prostrediu rešpektujeme príslušné zákony, nariadenia, ako i poznatky modernej vedy. Naše činnosti prevádzkujeme s ohľadom na prevenciu a minimalizáciu škôd v oblasti životného prostredia. Pri hospodárení s vodou ako s cenným prírodným zdrojom minimalizujeme straty vo všetkých fázach jej využitia a našou prioritnou povinnosťou je snaha o jej navrátenie do prírodného kolobehu v čo najčistejšej forme.

Hospodárenie spoločnosti zakladáme na princípoch transparentného zabezpečenia všetkých výrobných vstupov a ich efektívneho spracovania. Dbáme, aby ceny našich tovarov a služieb boli odrazom skutočných nákladov vynaložených za ich poskytovanie.

Zákazníkov a verejnosť priebežne informujeme o všetkých závažných otázkach a rozhodnutiach týkajúcich sa zásobovania pitnou vodou, jej odkanalizovania a čistenia, ako i cenovej politike za poskytované tovary a služby.

Zamestnancom umožňujeme zvyšovanie kvalifikácie a rozvoj profesných znalostí tak, aby každý mal primeranú kvalifikáciu pre výkon svojej funkcie. So zamestnancami komunikujeme otvorene so zmyslom pre vzájomnú dôveru a rešpekt. Od všetkých zamestnancov vyžadujeme, aby sa správali v zmysle najvyšších etických a morálnych zásad.

Naplňujeme dodržiavanie platnej legislatívy a noriem SR v oblasti environmentu, BOZP, prevádzkovej dokumentácie, ako i iné požiadavky stanovené materskou spoločnosťou SUEZ s cieľom zabezpečenia neustáleho zlepšovania.

Požadujeme, aby starostlivosť o BOZP a preventívna činnosť bola nedeliteľnou súčasťou plnenia úloh všetkých zamestnancov. Hodnotíme a prehodnocujeme prevádzkové podmienky v spoločnosti – potenciálny zdroj pracovného úrazu. Na základe zistených nebezpečenstiev a rizík vytvárame pracovné podmienky s cieľom eliminovať nepriaznivé riziká spôsobujúce ujmu na zdraví a majetku. Hodnotíme dosiahnutú úroveň BOZP prostredníctvom stanovených cieľov a programov v oblasti BOZP.

Požadujeme, aby každý zamestnanec na svojom pracovisku vyhládaval nebezpečenstvá a riziká a informoval o nich svojho nadriadeného. Pravidelne kontroloval svoje pracovisko z hľadiska BOZP, používal pridelené OOPP a riadne s nimi hospodáril.



## STRATÉGIA SPOLOČNOSTI

Stratégiou spoločnosti je budovať stabilné partnerstvo založené na dlhodobej spolupráci a vzájomnej dôvere vo vzťahu k svojim partnerom, mestám a obciam, zákazníkom, zamestnancom, akcionárom, ale aj vo vzťahu k životnému prostrediu s cieľom:

- Poskytovania a neustáleho zlepšovania služieb súvisiacich s dodávkou pitnej vody, jej odkanalizovanie a čistenie.
- Prevádzkovania vodárenskej infraštruktúry s ohľadom na prevenciu a minimalizáciu škôd na životnom prostredí a dodržiavanie pravidiel bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
- Dosahovania vysokej efektívnosti jednotlivých procesov a činností v spoločnosti
- Identifikácie a hodnotenia nebezpečenstiev a rizík, environmentálnych aspektov a vplyvov, s ohľadom na životné prostredie a bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, analýzu príčin ich vzniku a prijímanie nápravných opatrení
- Neustáleho zvyšovania environmentálneho povedomia zamestnancov a zákazníkov, komunikácie so zamestnancami a verejnosťou



## STAROSTLIVOSŤ O ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

TVS výkon činnosti súvisiacej s prevádzkovaním verejných vodovodov, verejných kanalizácií a ČOV realizuje s princípom zabezpečujúcim súlad s ochranou životného prostredia. Spoločnosť má certifikovaný systém environmentálneho manažérstva, zahrňujúci environmentálnu politiku, ciele, programy, riadenie a hodnotenie environmentálnych aspektov a vplyvov s priamym dopadom na životné prostredie, plnenie štandardov kvality dodávky pitnej vody, jej odvádzanie a čistenie a poskytovaných služieb.

V rámci audítorskej činnosti sa sleduje a hodnotí, aby na jednotlivých stupňoch riadenia boli dodržované princípy ochrany životného prostredia v súlade s platnou legislatívou, inými požiadavkami a normami. Osobitnou prioritou je dodržiavanie kvalitatívnych parametrov pitnej vody, stanovených hodnôt vypúšťaných a čistených odpadových vôd, šetrenie a substitúcia elektrickej energie a plynu. Spoločnosť sleduje a hodnotí vývoj produkovaných odpadov z hľadiska ich vzniku, ako i likvidácie.

### ODPADOVÉ HOSPODÁRSTVO

Spoločnosť je producentom odpadov, ktoré likviduje v zmysle platnej legislatívy SR oprávnenými spoločnosťami. Spoločnosť sleduje a hodnotí vývoj produkcie všetkých druhov odpadov z hľadiska ich vzniku a likvidácie, s cieľom zabezpečiť plnenie stanovených cieľov v oblasti environmentálneho správania spoločnosti.

V rámci technického oddelenia je spracovávaná agenda odpadového hospodárstva za celú spoločnosť. V roku 2010 spoločnosť vyprodukovala 2,6 ton nebezpečných odpadov a 4 147 ton ostatných odpadov. Stabilizovaný kal z čistenia komunálnych odpadových vôd – katalógové číslo 19 0805, bol likvidovaný spoločnosťou ELLE, s. r. o. formou materiálového zhodnotenia - kompostovaním. V spoločnosti bola vedená centrálna evidencia odpadov a vykonávané ročné hlásenia o ich vzniku a likvidácii v súlade so zákonom o odpadoch č. 223/2001 Z. z..

### ZDROJE ZNEČIŠŤOVANIA OVZDUŠIA

V priebehu roku 2010 bolo spoločnosťou Trenčianska vodohospodárska spoločnosť a. s. prevádzkovaných 12 stacionárnych zdrojov znečisťovania ovzdušia. Šesť zdrojov znečisťovania je zaradených v kategórii „stredný zdroj znečisťovania „a šesť“ v kategórii „malý“.

Pre rok 2010 bol vypracovaný harmonogram kontrol stacionárnych zdrojov zameraný na súlad s právnymi predpismi, normami a rozhodnutiami orgánov štátnej správy, kontrolu prevádzkovej evidencie zdrojov znečisťovania ovzdušia. Pri jednotlivých zmenách v teplovodných kotolniciach boli vykonané následné kontroly, o výsledkoch kontrol bol vypracovaný „Záznam z vykonanej kontroly“ pre jednotlivé zdroje znečisťovania ovzdušia.

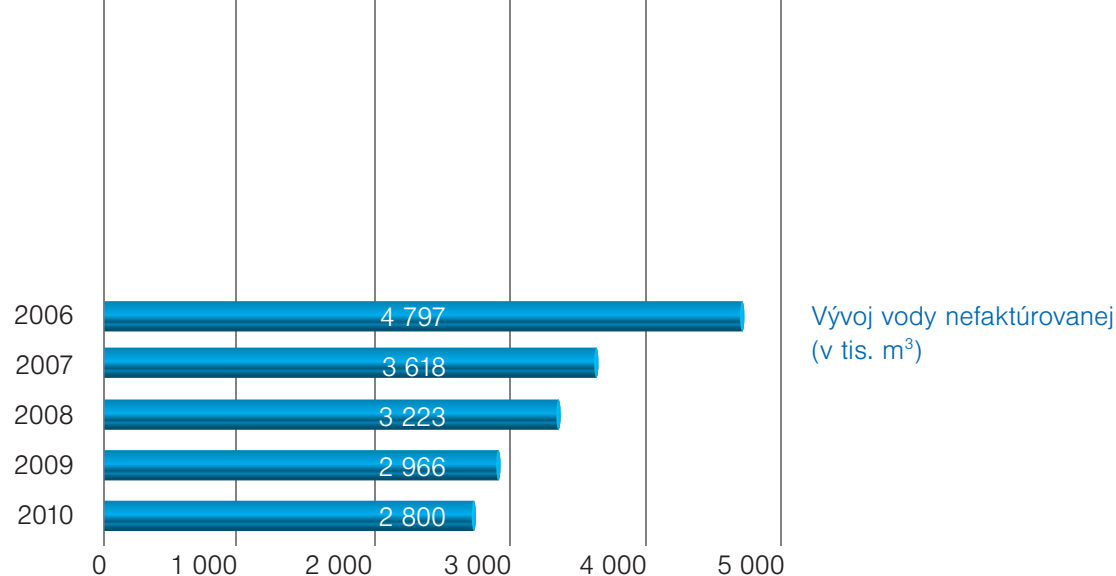
Oznamovacia povinnosť TVS o množstvách a druhoch znečisťujúcich látok vypustených do ovzdušia, údaje o dodržaní určených emisných limitov a výpočet poplatku za každý zdroj znečisťovania ovzdušia boli v termíne dodržané. V sledovanom období nebola zaznamenaná prevádzková porucha alebo havária ohrozujúca kvalitu ovzdušia.

### ZNIŽOVANIE STRÁT VODY

Pre účely efektívneho hospodárenia s prírodnými zdrojmi spoločnosť prijala v roku 2005 prvý Akčný plán na znižovanie vody nefakturovanej, ktorý je súčasťou dlhodobej stratégie a jedným z hlavných dlhodobých cieľov spoločnosti. K 31. 12. 2010 znížila TVS výrobu vody oproti roku 2009 o 288 tis. m<sup>3</sup>, pričom pokles vody nefakturovanej predstavoval 166 tis. m<sup>3</sup>. Cieľ daný začiatkom roka dosiahnuť objem 2 808 tis. m<sup>3</sup> bol splnený.

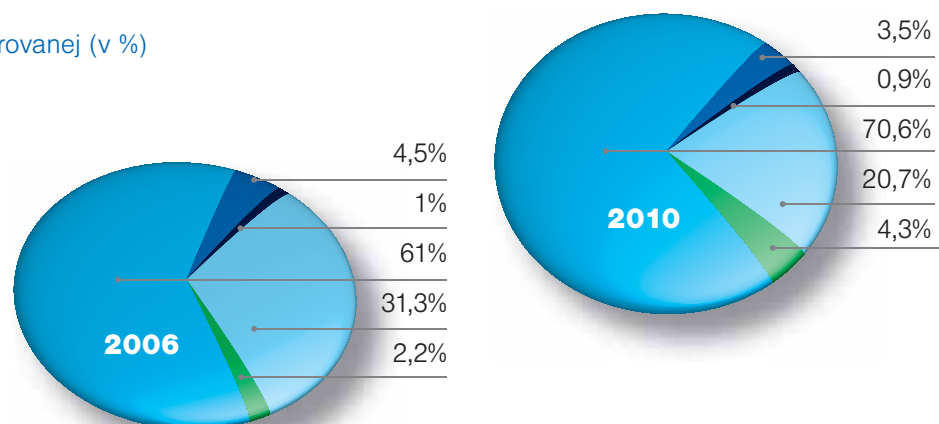
Vývoj strát vody (v tis. m<sup>3</sup>)

Rok	Voda realizovaná	Voda dodaná	Voda nefaktúrovaná	%	Straty v tr. sieti	%
2006	12 192	7 394	4 797	39,4	4 535	37,2
2007	10 846	7 227	3 618	33,4	3 280	30,2
2008	10 324	7 101	3 223	31,2	2 753	26,7
2009	9 810	6 844	2 966	30,2	2 534	25,8
2010	9 522	6 722	2 800	29,4	2 391	25,1



#### Segmentácia vody nefaktúrovanej (v %)

- Voda dodaná
- Vlastná spotreba
- Fyzické straty
- Komerčné straty
- Straty meraním



Veľkým prínosom v znižovaní strát vody je pracovisko dispečingu. Informácie o vodárenských objektoch a stave vodovodnej siete, slúžia ako prvotná informácia pri vzniknutých poruchách. Koncom roka bol dodávateľskou firmou realizovaný upgrade softvéru riadiaceho systému dispečingu. Predchádzajúca verzia bola v prevádzke takmer 10 rokov a keďže skončila jej podpora u dodávateľ'a, bolo potrebné prejsť na verziu novšiu a modernejšiu.

Značný vplyv na celkové straty vody má tiež pokles spotreby, čo v skutočnosti v percentuálnom vyjadrení znamená zvýšenie úrovne vody nefaktúrovanej. Z tohto hľadiska tento ukazovateľ nie je objektívny. Oveľa smerodatnejší je ukazovateľ strát vody v objemovom vyjadrení.

#### VÝVOZ ŽUMPŮVÝCH VÔD

V roku 2010 vzrástol záujem o vývoz odpadových vôd fekálnym vozidlom. Spoločnosť zabezpečuje vývoz aj mimo územia pôsobnosti prevádzkovania. Pre domácnosti sme zachovali akciovú cenu za túto službu s cieľom zabrániť nezákonnému vypúšťaniu do pôdy a tým ohroziť zdroje povrchových a podzemných vôd.

#### ENVIROMENTÁLNY PROJEKT „DAJ SI VODU Z VODOVODU“

Daj si vodu z vodovodu je environmentálny projekt pre deti všetkých vekových skupín v regióne pôsobnosti TVS. Prioritou tohto projektu je propagácia zdravej pitnej vody z verejného vodovodu, environmentálne vzdelávanie detí a mládeže, propagácia zdravého životného štýlu a tiež vytváranie environmentálneho imidžu vodárenskej spoločnosti.

Týmto projektom chceme poukázať na nenahraditeľnosť vody pre život na zemi. Deti sú budúcnosť našej planéty a je dôležité, aby aj oni spoznali akú má voda hodnotu, aby si ju vážili a chránili. Všetky aktivity projektu smerujú k znovuzískaniu stratených návykov pitia vody tými najmenšími a k podpore tejto myšlienky zo strany dospelých.





## STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKOV

Prioritou spoločnosti TVS ako modernej, zákaznícky orientovanej spoločnosti je starostlivosť a spokojnosť jej zákazníkov. Za svojich zákazníkov pritom považuje nielen odberateľov vody, ale aj municipality, pre ktoré vykonáva služby v oblasti starostlivosti o zverený infraštruktúrny majetok.

### PARTNERI

Voči svojim partnerom, mestám a obciam spoločnosť cíti hlavne spoločenskú zodpovednosť a regionálnu príslušnosť. Všetky svoje aktivity TVS realizuje transparentne a v zmysle morálnych a etických zásad.

Najvýznamnejším partnerom je spoločnosť TVK, a. s., s ktorou má spoločnosť uzatvorenú dlhodobú zmluvu o nájme vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry v Trenčianskom regióne a o prevádzkovaní a poskytovaní služieb súvisiacich s nájmom a prevádzkou vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry v Trenčianskom regióne. Akcionármi spoločnosti TVK, a. s. sú mestá a obce Trenčianskeho regiónu (56 miest a obcí), ktorý vlastní 86% prevádzkovaného infraštruktúrneho majetku.

Ďalšími partnermi TVS sú mestá a obce, ktoré infraštruktúrny majetok nevládli do TVK, a. s. a majú s TVS, a. s. uzatvorené individuálne zmluvy o prevádzkovaní. Sú to : Trenčianske Teplice, Chochoľná – Veľčice, Kostolná – Záriečie, Štrtok, Čachtice a Brunovce.

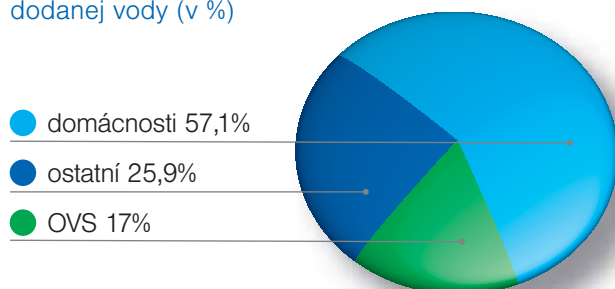
### NAJVÝZNAMNEJŠÍ ZÁKAZNÍCI

- Služby pre bývanie, s. r. o. Trenčín
- Mestský bytový podnik, Nové Mesto nad Váhom
- Stavebné bytové družstvo, Nové Mesto nad Váhom
- Fakultná nemocnica Trenčín
- Kúpele Trenčianske Teplice
- PreVaK, s. r. o.
- Posádková správa budov
- Energotrens, s. r. o.
- Liptovská mliekareň, a. s.
- Trentex, spol. s r. o.
- Železnice Slovenskej republiky

### ŠTRUKTÚRA ZÁKAZNÍKOV

TVS rozdeľuje svojich zákazníkov do troch základných kategórií: domácnosti, ostatní a obecné vodárenské spoločnosti, ktoré predstavujú predaj vody vodárenským spoločnostiam alebo obciam.

Percentuálne zastúpenie sektorov podľa množstva dodanej vody (v %)



Štruktúra zákazníkov podľa sektorov:

Voda:

- domácnosti: 21 265
- ostatní: 1 669
- spolu: 22 934

Kanál:

- domácnosti: 7 519
- ostatní: 1 239
- spolu: 8 758



## ZÁKAZNÍCKE SLUŽBY

TVS, a. s. v roku 2010 zabezpečovala priamy osobný kontakt so zákazníkom. Hlavnou prioritou zákazníckeho oddelenia je spokojnosť zákazníkov s poskytovanými službami so zameraním na zvyšovanie úrovne informovanosti zákazníkov o produktoch a komplexných službách spoločnosti.

Činnosť zákazníckeho oddelenia v roku 2010 bola zameraná hlavne na prípravu reimplementácie zákazníckeho informačného systému, ktorý bude spustený do užívania v prvej polovici roku 2011. V priebehu roka boli prehodnotené odpočtové cykly u domácnosti, výsledkom čoho bola úspora pracovníkov, ktorí realizujú fyzické odpočty vodomero. V jeseň roku 2010 boli realizované mimoriadne odpočty vodomero, s cieľom upresnenia reálneho vývoja spotreby vody a odkanalizovania. V dôsledku zmeny sadzby DPH boli k 31. 12. 2010 vyfakturované všetky odberné miesta.

Jednou z priorit v roku 2010 bolo zabezpečenie zvýšenia pripojenia jednotlivých odberných miest na verejnú kanalizáciu v obci Trenčianske Stankovce, Trenčín – časť Kubrá a Trenčín – časť Opatová. V spolupráci so zástupcami obecného a mestského úradu sme realizovali kampane na kontrolu napojenia, v rámci ktorých sa v priebehu roku 2010 zvýšil v predmetných lokalitách počet odberných miest na kanalizácii o 30 %. V priebehu roku 2010 v lokalitách s dlhodobou vybudovanou verejnou kanalizáciou v meste Trenčín, Nové Mesto nad Váhom, Trenčianska Teplá boli zistené neoprávnené pripojenia na verejnú kanalizáciu a verejný vodovod v celkovom počte 35 odberateľov, čo predstavuje vo finančnom vyjadrení cca 6 tis. €.

### Základné údaje o činnosti Zákazníckeho oddelenia

	2008	2009	2010
Počet vystavených faktúr	192 016	209 663	185 081
Počet vykonaných odpočtov	109 833	113 309	100 277
Počet vodomero v sieti	26 071	26 451	25 173
Počet nových odberných miest	272	306	222
Počet zrušených odberných miest	131	105	84
Celkový počet uzatvorených zmlúv	26 248	26 611	25 534
<i>z toho: - domácnosti</i>	<i>23 535</i>	<i>23 827</i>	<i>22 776</i>
<i>- ostatní</i>	<i>2 713</i>	<i>2 784</i>	<i>2 758</i>
Prijaté reklamácie celkom	143	133	151
<i>z toho: - žiadosť o zníženie stočného z dôvodu poruchy na pripojke</i>	<i>39</i>	<i>46</i>	<i>65</i>
<i>- reklamácia odpočtu stavu vodomero</i>	<i>24</i>	<i>12</i>	<i>9</i>
<i>- žiadosť o overenie meradla</i>	<i>11</i>	<i>18</i>	<i>11</i>
<i>- reklamácia faktúry – spotreba</i>	<i>16</i>	<i>22</i>	<i>28</i>
<i>- reklamácia kvality vody</i>	<i>2</i>	<i>4</i>	<i>3</i>
<i>- ostatné</i>	<i>51</i>	<i>32</i>	<i>35</i>

V spôsobe platenia zákazníci uprednostňujú bankové prevody a inkasá (86%), 12% zákazníkov využíva poštové poukážky a len 2% platia v hotovosti.

Pohl'adávkami za vodné a stočné v porovnaní s rokom 2009 stúpili. Nárast pohľadávok v splatnosti bol ovplyvnený mimoriadnou fakturáciou k 31. 12. 2010 z dôvodu zmeny sadzby DPH. Pohľadávky po splatnosti sú mierne vyššie z dôvodu platobnej neschopnosti väčšinou štátnych organizácií. Podľa odvetví sú najväčšími neplatičmi práve priemyselné podniky, podiel dlhov zdravotníctva a školstva sa zvýšil. Konkurzné pohľadávky tvoria 22% pohľadávok po splatnosti.

## CENA VODNÉHO A STOČNÉHO NA ROK 2010

Podľa Rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0052/2010/V zo dňa 12. 11. 2009 boli pre rok 2010 pre Trenčiansku vodohospodársku spoločnosť, a. s. určené nasledovné ceny:

Vývoj ceny vodného a stočného (cena v €/m<sup>3</sup> bez DPH)

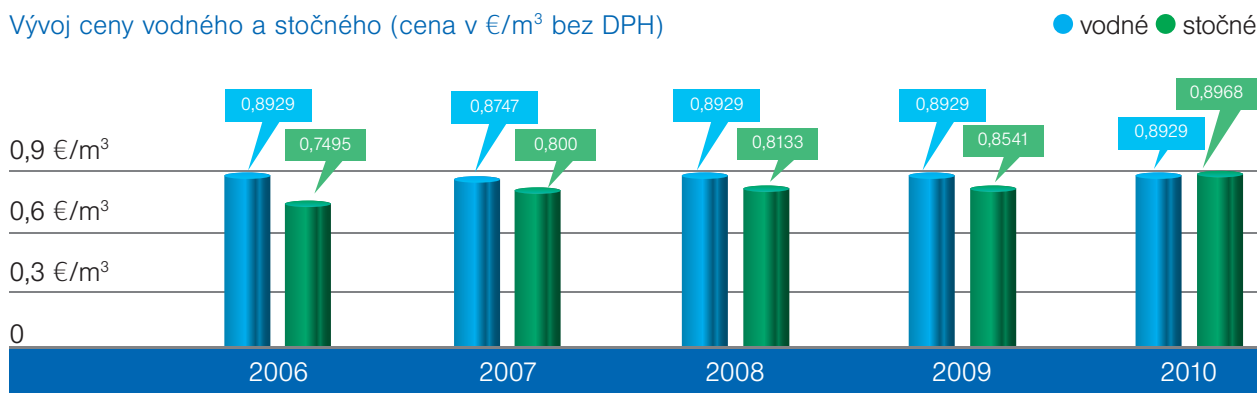
	2009	2010	zmena	%
celkom	1,7470 €/m <sup>3</sup>	1,7897 €/m <sup>3</sup>	0,0427 €/m <sup>3</sup>	2,4%
z toho: - vodné	0,8929 €/m <sup>3</sup>	0,8929 €/m <sup>3</sup>	0,0000 €/m <sup>3</sup>	0,0%
- stočné	0,8541 €/m <sup>3</sup>	0,8968 €/m <sup>3</sup>	0,0427 €/m <sup>3</sup>	5,0%

Cena vodného a stočného bola navrhnutá v súlade s Výnosom ÚRSO č. 3/2008 zo dňa 23. júla 2008, ktorým sa ustanovuje regulácia za výrobu, distribúciu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom a za odvedenie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou, spôsob jej vykonania, rozsah a štruktúra oprávnených nákladov, spôsob určenia výšky primeraného zisku a podklady na návrh ceny.

Rozhodnutie ÚRSO je k nahliadnutiu v sídle spoločnosti, alebo na internetovej stránke [www.tvs.sk](http://www.tvs.sk). Nové ceny boli uplatnené po prvom odpočte vodomeroch v roku 2010. Ceny vodného sú na úrovni roku 2006.

Hlavný dôvod zvýšenia ceny stočného je nutnosť finančného zabezpečenia investičného rozvoja na podporu plnenia záväzkov v oblasti verejných kanalizácií súvisiacich so vstupom Slovenskej republiky do Európskej únie a zabezpečenia lepších limitov čistenia odpadových vôd a zvýšenie počtu obyvateľov napojených na verejnú kanalizáciu.

Vývoj ceny vodného a stočného (cena v €/m<sup>3</sup> bez DPH)



Dopad na domácnosť z dôvodu zvýšenia cien:

Vel'kosť domácnosti	spotreba v €/m <sup>3</sup>	domácnosti napojené na verejný vodovod aj kanalizáciu	domácnosti napojené len na verejný vodovod
2 - členná domácnosť	mesačne	5	0,25 €
	ročne	60	3,05 €
4 - členná domácnosť	mesačne	12	0,61 €
	ročne	144	7,32 €





## **PUBLIC RELATIONS**

Vzťahy s verejnosťou a zamestnancami sú dôležitou a nevyhnutnou súčasťou riadenia TVS. Počas roka sa uskutočnilo niekoľko aktivít zameraných na posilnenie spoločenského postavenia spoločnosti v regióne a posilnenie vzťahov so zákazníkmi a partnermi.

## **AKTIVITY PR ODDELENIA V ROKU 2010**

- Akcie pre verejnosť
- Akcie pre zamestnancov
- Spolupráca s Nadáciou TVS na projekte „Daj si vodu z vodovodu...“
- Finančná podpora kultúrnych a športových akcií miest a obcí v našom regióne
- Vydavateľská činnosť – firemný časopis Voda a My
- Exhíbičná činnosť a vzťahy s odbornou verejnosťou a obchodnými partnermi
- Styk s médiami
- Vydávanie reklamných letákov

## **ŠTANDARDY KVALITY**

Vyhláškou č. 317 / 2008 Z. z. Úradu pre reguláciu siet'ových odvetví z 26. júna 2008, boli zavedené a určené štandardy kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb.

Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a. s. v zmysle § 4 ods. 4) uvedenej vyhlášky v termíne do 28. 2. 2011 zverejnila vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2010 na svojej internetovej stránke. Spoločnosť za rok 2010 plnila predpísané a určené štandardy kvality voči svojim zákazníkom v oblasti dodávky pitnej vody a odkanalizovania.

## STAROSTLIVOSŤ O ZAMESTNANCOV

Politika bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci tvorí popri plnení stanovených cieľov a úloh jednu z významných priorít. Vďaka systému činnosti v oblasti BOZP sa podarilo aj v priebehu roka 2010 dosiahnuť nulovú hodnotu pracovných úrazov a chorôb z povolania.

S cieľom rozšírenia poskytovaných služieb došlo v roku 2010 k rozdeleniu technicko-investičného oddelenia na dva útvary: technické a investičné oddelenie. K pracovnej náplni investičného oddelenia pribudla činnosť – vykonávanie stavebno-montážnych prác „na kľúč“. Ide o službu pre obyvateľstvo a firmy, ktorá uľahčí vybavovanie realizácie a ušetrí čas novému majiteľovi vodovodnej a kanalizačnej prípojky.

### ETICKÁ CHARTA

V roku 2010 spoločnosť prijala aktualizovanú verziu Etickej charty a začala uplatňovať Príručku „Etika v praxi“. V dokumentoch sú zakotvené etické záväzky a povinnosti pri vykonávaní podnikateľskej aktivity a činností zamestnancami spoločnosti, členmi štatutárnych a dozorných orgánov spoločnosti. Etické princípy obsiahnuté v týchto dokumentoch sú prezentované v 4 základných zásadách:

- jednať v súlade so zákonmi a právnymi predpismi
- implementovať do procesov a činností kultúru integrity
- poukazovať na lojalnosť a poctivosť
- rešpektovať iných

### ĽUDSKÉ ZDROJE

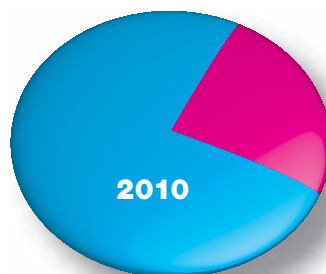
Ku dňu 31. 12. 2010 bolo v spoločnosti zamestnaných 227 zamestnancov, z toho 54 žien, čo predstavuje 24% z celkového počtu zamestnancov. Podiel mužov je vyšší v dôsledku charakteru činnosti spoločnosti, v mnohých prípadoch je potrebná fyzická zdatnosť pracovníkov.

#### Priemerný prepočítaný stav zamestnancov za rok 2010

	2006	2007	2008	2009	2010
celkom	251	252	244	238	223
z toho: - robotníci	161	162	155	149	136
- THP	90	90	89	89	87

#### Štruktúra zamestnancov k 31. 12. 2010

	2010	%
celkom	227	
z toho: ● muži	173	76%
● ženy	54	24%



TVS sa riadi zásadami genderovej rovnosti, muži i ženy majú rovnaké šance na kariérny postup, na rovnaké pracovné príležitosti a platové ohodnotenie je tiež bez rozdielu rovnaké za rovnakú alebo porovnateľnú prácu.

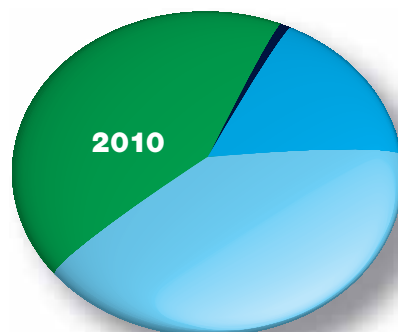
## VZDELÁVANIE

Vzdelávanie zamestnancov považujeme za jeden z najdôležitejších faktorov rozvoja ľudských zdrojov. Cieľom vzdelávania je zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov, naučiť ich často nevyhnutným zručnostiam, vedomostiam, ktoré súvisia s ich pracovnou náplňou, zodpovednosťou a kompetenciami. Konkrétna forma a typ vzdelávania vyplýva z hodnotenia zamestnancov a z analýzy vzdelávacích potrieb. Rozvoj odborných zručností zamestnancov je dôležitý nielen pre profesijný rast jednotlivcov, ale aj pre zabezpečenie kvalifikovaných odborníkov na kľúčových pozíciách spoločnosti. Vedúcim zamestnancom poskytujeme pravidelne možnosť rozvoja manažérskych a interpersonálnych zručností, ktoré následne využívajú pri vedení svojich tímov. Manažér nie je zodpovedný iba za úspech oddelenia, ale zároveň aj za rozvoj svojich zamestnancov a ich osobnú spokojnosť.

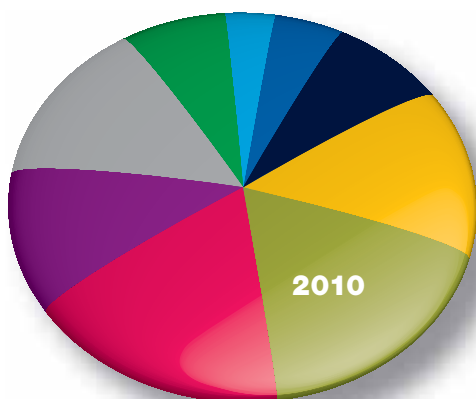
Naša spoločnosť umožňuje všetkým zamestnancom navštevovať kurzy anglického jazyka, čo môžeme považovať za súčasť zvyšovania motivácie zamestnancov. V roku 2010 predstavovali finančné prostriedky na vzdelávanie zamestnancov hodnotu 26 325 €.

### Vzdelanostná úroveň zamestnancov k 31. 12. 2010

	2010	%
● Základné	2	1%
● SOU	95	42%
● Stredoškolské	94	41%
● Vysokoškolské	36	16%
Celkom:	227	



Vzdelanostná štruktúra oproti roku 2009 sa zmenila len mierne. Zvýšil sa počet vysokoškolsky vzdelaných ľudí a poklesol počet zamestnancov so stredoškolským vzdelaním.



### Veková štruktúra zamestnancov k 31. 12. 2010

Vek	2010	%
● 18 - 25	11	5
● 26 - 30	8	3
● 31 - 35	17	7
● 36 - 40	31	14
● 41 - 45	27	12
● 46 - 50	41	18
● 51 - 55	42	19
● 56 - 59	32	14
● Nad 60	18	8
Celkom	227	
Priemerný vek:	46,45	

Najsilnejšou vekovou skupinou sú tak ako po minulé roky zamestnanci vo veku od 51 do 55 rokov. Priemerný vek v našej spoločnosti je 46 rokov. 50% zamestnancov pracuje vo firme menej ako 10 rokov.

V roku 2010 sme prijali do pracovného pomeru 1 občana so zdravotným postihnutím, k 31. 12. 2010 sme celkovo zamestnávali 3 občanov so zdravotným postihnutím. Okrem toho sme využili možnosť náhradného plnenia povinnosti zamestnávať občanov so zdravotným postihnutím tým, že sme zadali zákazku chránenej dielni AGENTÚRA 208. Celková suma platieb za odobraté výrobky bola vo výške 2 928,68 €, čím sme zabezpečili prácu pre zdravotne postihnutých pracovníkov.

Spoločnosť si tiež uvedomuje dôležitosť adaptácie nových zamestnancov, ktorej cieľom je urýchliť integráciu nového zamestnanca do firmy, zaistiť jeho plnú pracovnú výkonnosť a zabrániť jeho prípadnej pracovnej demotivácii. Na podporu prvých krokov adaptácie nových zamestnancov vypracovalo oddelenie ľudských zdrojov „Príručku pre novonastupujúcich zamestnancov“, ktorej cieľom je ul'ahčiť prvé dni pôsobenia v TVS. Príručka obsahuje informácie týkajúce sa základnej charakteristiky firmy, jej histórie, pracovných podmienok, pravidiel odmeňovania, možností vzdelávania, ochrany zdravia a bezpečnosti práce, sociálneho programu firmy, stravovacích možností a pod.

## SOCIÁLNA POLITIKA

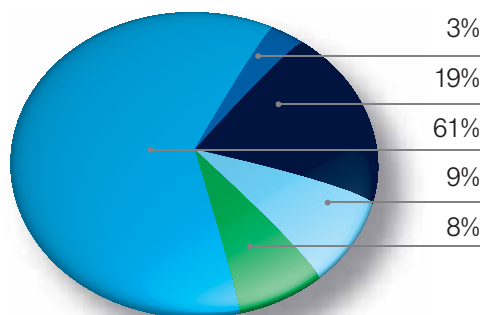
TVS má svoj zaužívaný systém benefitov a zamestnaneckých výhod, ktorých cieľom je motivovať zamestnancov. Motivačný systém sa spoločnosť snaží vždy prispôbovať aktuálnym potrebám svojich zamestnancov. Motivačný systém našej spoločnosti tvorí kombinácia nasledovných benefitov a zamestnaneckých výhod:

Okrem uvedených výhod TVS prispieva pravidelne zamestnancom na doplnkové dôchodkové sporenie, v súlade s Kolektívnou zmluvou majú zamestnanci možnosť čerpať pracovné voľno s náhradou mzdy nad rámec zákona v taxatívne vymedzených prípadoch a v rámci peňažnej motivácie má spoločnosť vypracovaný systém vyplácania mimoriadnych odmien (13. plat a bonusy), ktoré sú spojené s presne definovanými cieľmi.

Ľudský kapitál považujeme za veľmi dôležitý a cieľom personálnej politiky je získať a udržať si kvalitnú pracovnú silu a zabezpečiť jej spokojnosť s pracovnými podmienkami.

### System benefitov

● príspevok na očkovanie proti kliešťovej encefalitíde	1 155 €
● benefity vo forme viacúčelových poukážok	6 938 €
● príspevok na stravovanie	22 275 €
● odmeny pri pracovných jubileách	3 170 €
● príspevok na rekreáciu	2 761 €



V roku 2010 bolo vynaložených zo sociálneho fondu celkom 36 229 €.





## INTEGROVANÝ SYSTÉM RIADENIA

Prioritou spoločnosti je poskytovanie kvalitných služieb zákazníkom, ktoré zodpovedajú ich individuálnym potrebám. V roku 2010 medzi rozhodujúce úlohy patrila snaha lepšie porozumieť potrebám zákazníkov o čo sa spoločnosť snažila prispôsobovaním a zlepšovaním procesov týkajúcich sa zákazníka.

Ďalšou oblasťou v rámci integrovaného systému riadenia bolo posilnenie a upevnenie si vzťahov s dodávateľmi a subdodávateľmi s dôrazom na zmluvné definovanie požiadaviek na kvalitu, vplyvu na životné prostredie a dodržovanie bezpečnosti pri práci.

Zvyšovanie kvality, environmentálneho povedomia, odhalovanie a analýza rizík a nebezpečenstiev, zvyšovanie povedomia zamestnancov, ich odborný rast, zisťovanie ich potrieb a realizácia plánu odbornej prípravy, vytváranie dobrých vzájomných vzťahov s dodávateľmi založených na dôvere a korektnosti, plnenie štandardov kvality a zabezpečenie súladu s právnymi a inými požiadavkami sa stali prvoradou úlohou v rámci zavedeného procesného riadenia v spoločnosti.

V oblasti riadenia bezpečnosti spoločnosť dôsledne dodržiavala nariadenia požadované platnými normami a zákonmi, vykonala identifikáciu a hodnotenie rizík vo vzťahu ku kategorizácii jednotlivých objektov a pracovných činností, s cieľom zabezpečiť minimalizáciu rizík pri práci a ochranu zdravia pre vlastných zamestnancov, externých dodávateľov a zákazníkov. Nadväzne na „Akčný plán na zlepšenie BOZP v roku 2010“ úspešne zabezpečila plnenie štandardov riadenia bezpečnosti skupiny SUEZ Environnement. Vďaka uplatňovaniu systému bezpečnosti sa podarilo v priebehu roka 2010 dosiahnuť nulovú hodnotu pracovných úrazov a chorôb z povolenia a znížiť prítomnosť pracovnej nebezpečnosti.

V novembri 2010 spoločnosť v rámci periodického a certifikačného auditu úspešne obhájila funkčnosť systému kvality, dodržovanie vplyvov na životné prostredie a plnenie požiadaviek bezpečnosti, ktorý mu po absolvovaní auditu v dňoch 29. 11. – 2. 12. 2010 potvrdila a udelila medzinárodná spoločnosť Det Norske Veritas. Udelený certifikát s platnosťou do roku 2013 sa vzťahuje na procesy: prevádzkovanie verejných vodovodov a verejných kanalizácií, odvádzanie a čistenie odpadových vôd verejnou kanalizáciou, zákaznícke služby a ostatné činnosti (nakupovanie, vyjadrovacia činnosť, investičná a inžinierska činnosť, revízie a servis, odpady a odpadové hospodárstvo)

## PREVÁDZKA VEREJNÝCH VODOVODOV A KANALIZÁCIÍ

Od začiatku roka 2010 bola zmenená organizačná štruktúra výrobné – technického úseku spoločnosti. Z dôvodu ukončenia prevádzkovej zmluvy s mestom Nemšová od 1. 1. 2010 a následne od 1. 7. 2010 s obcou Horné Srnie, sme zlúčili dve bývalé divízie Trenčín a Trenčianske Teplice do jednej prevádzky.

Prevádzková činnosť bola organizovaná prostredníctvom dvoch divízií, Trenčín a Nové Mesto nad Váhom. Ich hlavnou činnosťou je správa a prevádzka verejných vodovodov a kanalizácií, výroba a dodávka pitnej vody, odkanalizovanie a čistenie odpadových vôd.

### VÝROBA A DISTRIBÚCIA VODY

Spoločnosť TVS ku koncu roka 2010 zásobovala pitnou vodou prostredníctvom verejných vodovodov 146 480 obyvateľov, čo predstavuje 95,7% populácie na území pôsobnosti spoločnosti. V priebehu roka sme zabezpečili prevádzku 690 km vodovodnej siete, 54 vodojemov o kapacite 67 820 m<sup>3</sup>, 29 čerpacích staníc a 23 435 prípojok v dĺžke 153 km zásobovaných zo 104 vodných zdrojov o kapacite 745 l. s<sup>-1</sup>.

Rok 2010 pokračoval poklesom spotreby vody. Reálny pokles predstavoval 1,4% oproti odhadom a to hlavne u priemyslu. Dobrou správou je dokončovanie priemyselného parku na Zámostí v Trenčíne a s tým spojený príchod väčšieho zákazníka pre TVS do tejto lokality.

Novovybudovaná ÚV Selec určená na odstránenie zákalu vody z prameňa Selec 4, daná do skúšobnej prevádzky pred koncom roka 2009 plní parametre dané na kvalitu vody po jej úprave. Počas skúšobnej prevádzky sa odstránili nedostatky a doplnili potrebné zariadenia na meranie a reguláciu s prenosom na centrálny dispečing.

V rámci sústavného znižovania objemu vody nefakturovanej bolo nahlásených a následne opravených 673 porúch na vodovodnej sieti. Výroba a dodávka vody v priebehu roka prebiehala plynule. V rámci pravidelnej údržby bola skontrolovaná plánovaná dĺžka siete a všetky vodárenské objekty. Spoločnosť počas roka plnila požiadavky na dodávku pitnej vody pre všetkých našich zákazníkov.

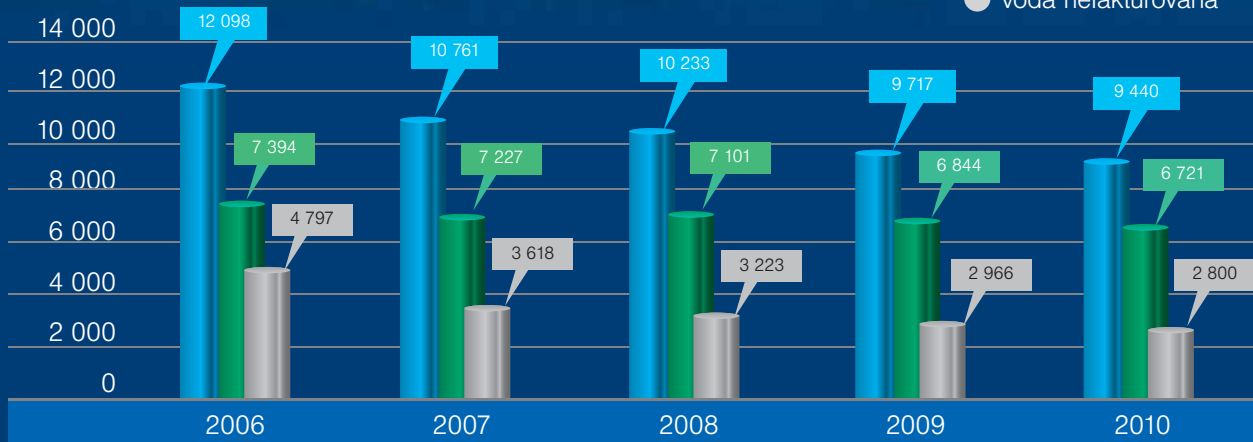
Vybrané ukazovatele v tis. m <sup>3</sup>	2006	2007	2008	2009	2010
Voda vyrobená vlastná	12 098	10 761	10 233	9 717	9 440
z toho: - voda čerpaná	8 745	7 858	7 716	7 660	6 930
- voda gravitačná	3 353	2 903	2 517	2 057	2 510
Voda nakúpená	94	85	91	92	82
Voda dodaná	7 394	7 227	7 101	6 844	6 721
z toho: - domácnosti	4 253	4 223	4 151	4 111	3 838
- ostatní odberatelia	2 331	2 204	2 156	1 945	1 743
- obecné vodárenské spoločnosti	810	800	794	788	1 140
Voda nefakturovaná	4 797	3 618	3 223	2 966	2 800
z toho: - straty v potrubnej sieti	4 535	3 280	2 753	2 534	2 391
- vlastná spotreba	262	338	470	432	409
Počet obyvateľov zásobovaných vodou	146 980	146 870	146 780	146 700	146 480
Špecifická spotreba vody l. s <sup>-1</sup> /obyvateľ'/deň	138	135	133	128	126
Spotreba domácností l/obyvateľ'/deň	89	88	87	86	86
Počet vodovodných prípojok	23 635	23 821	24 047	24 222	23 435
Dĺžka vodovodnej siete v km	693	696	697	702	690

**Špecifická spotreba vody** je spotreba vody prepočítaná z celkového množstva dodanej vody všetkým odberateľom  
**Spotreba domácností** je spotreba vody prepočítaná z množstva dodanej vody domácnostiam bez priemyselných odberateľov a vody predanej obecným vodárenským spoločnostiam



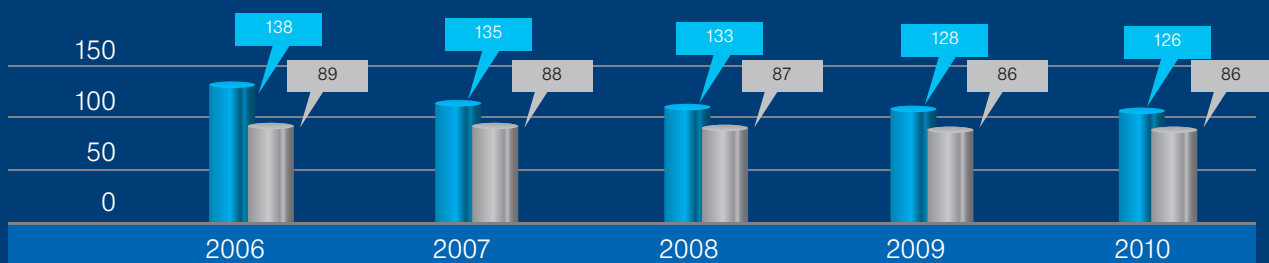
Výroba a distribúcia pitnej vody (v tis m<sup>3</sup>)

- voda vyrobená vlastná
- voda dodaná
- voda nefakturovaná



Priemerná denná spotreba vody

- špecifická spotreba vody l. s<sup>-1</sup>/obyvatel'/deň
- spotreba domácností l/obyvatel'/deň



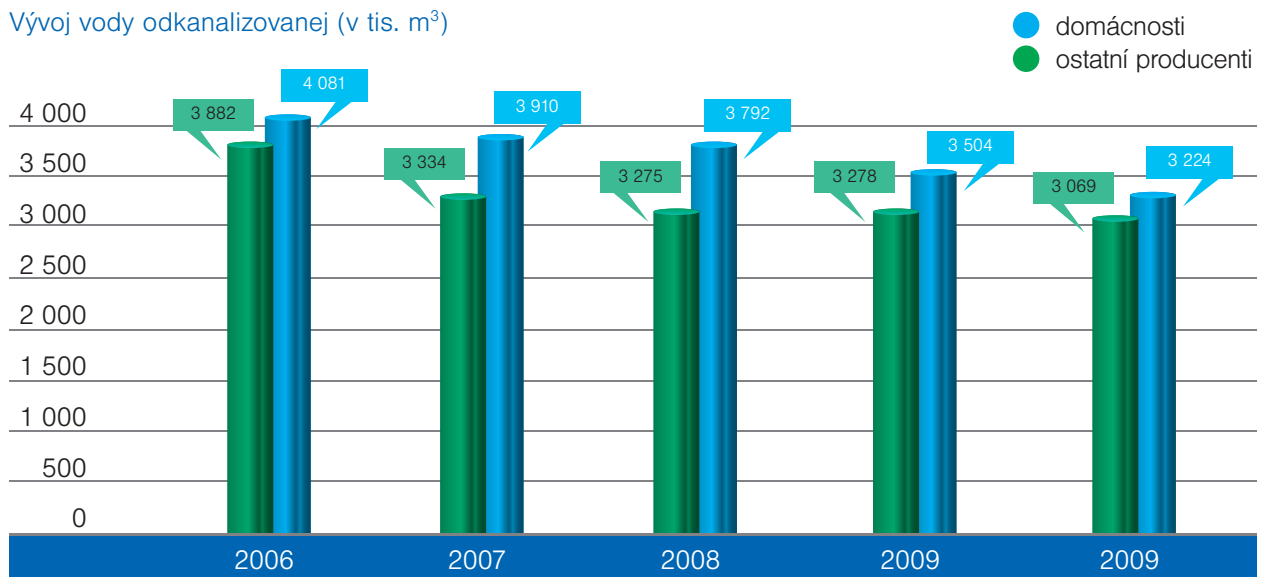
## ODKANALIZOVANIE A ČISTENIE ODPADOVÝCH VÔD

Tak ako u dodávky pitnej vody aj pri jej odkanalizovaní sme v roku 2010 zaznamenali pokles. Tento pokles bol však výraznejší ako pri dodávke pitnej vody. V porovnaní s minulým rokom bol tento pokles 7,2% v dôsledku ukončenia prevádzkovania verejnej kanalizácie v meste Nemšová a v časti obce Horné Srnie.

Odvádzanie odpadových vôd bolo zabezpečené od 85 182 obyvateľov a priemyselných podnikov na území okresu Trenčín, Nové Mesto nad Váhom, čo predstavuje 55,7 % populácie na území pôsobnosti spoločnosti. Spoločnosť prevádzkuje 252 km kanalizačnej siete s pripojením 8 926 kanalizačných prípojk.

V priebehu roka sa intenzívne pracovalo aj na čistení a monitorovaní kanalizačnej siete, vývoze odpadových vôd a odstraňovaní porúch na kanalizačnej sieti. V porovnaní s rokom 2009 bol zaznamenaný mierny pokles celkovej dĺžky prečistenia kanalizačnej siete, spôsobený najmä poveternostnými vplyvmi, ale aj technickými a prevádzkovými príčinami. Naopak bol zaznamenaný nárast v dĺžke monitorovania kanalizačnej siete.

Vývoj vody odkanalizovanej (v tis. m<sup>3</sup>)



V rámci pravidelnej údržby kanalizačnej siete spoločnosť zmonitorovala 31,3 km a vyčistila 22,3 km potrubia. Tak ako aj po minulé roky aj v roku 2010 bolo našou prvoradou snahou v oblasti čistenia odpadových vôd udržanie prevádzkyschopnosti zastaraného technického vybavenia väčšiny ČOV, prípadne aj jeho čiastočné vylepšenie tak, aby sme boli schopní dodržiavať limity určené pre sledované ukazovatele. Spoločnosť TVS ku koncu roka 2010 prevádzkovala šesť mestských a obecných komunálnych čistiarní odpadových vôd s celkovou kapacitou 56 899 m<sup>3</sup>/deň, v ktorých sme vyčistili 10,2 mil. m<sup>3</sup> odpadových vôd.

Vybrané ukazovatele (v tis. m<sup>3</sup>)

	2006	2007	2008	2009	2010
Voda odkanalizovaná spolu	7 963	7 244	7 067	6 782	6 293
z toho: - domácnosti	3 882	3 334	3 275	3 278	3 069
- ostatní producenti	4 081	3 910	3 792	3 504	3 224
z toho: dažďová voda	1 705	1 685	1 844	1 814	1 876
Množstvo čistených odpadových vôd	14 390	11 237	9 949	8 846	10 163
Počet kanalizačných prípojk	9 250	9 484	9 744	10 168	8 926
Dĺžka kanalizačnej siete v km	257	261	264	268	252







## LABORATÓRNA ČINNOSŤ:

Kvalita pitnej vody závisí vo veľkej miere od kvality vodárenského zdroja. V roku 2010 poveternostné podmienky boli veľmi nepriaznivé a výdatné zrážky zhoršovali kvalitu aj podzemných vodných zdrojov, ktoré spoločnosť využíva na zásobovanie obyvateľstva pitnou vodou. Chemické laboratórium preto venovalo mimoriadnu pozornosť pravidelnému monitoringu najmä mikrobiologických ukazovateľov kvality pitnej vody. Pravidelný monitoring pitnej vody v jednotlivých častiach verejného vodovodu sa vykonával v zmysle „Plánu odberu vzoriek pitnej vody“ pre rok 2010, odsúhlaseného Regionálnym úradom verejného zdravotníctva v Trenčíne, ktorý bol v plnom rozsahu naplnený. Do plánu bol zahrnutý aj pravidelný monitoring vstupnej a výstupnej vody z úpravne na vodnom zdroji v obci Selec, v ktorej prebiehala skúšobná prevádzka technológie odstraňovania zákalu z prameňa Selec 4.

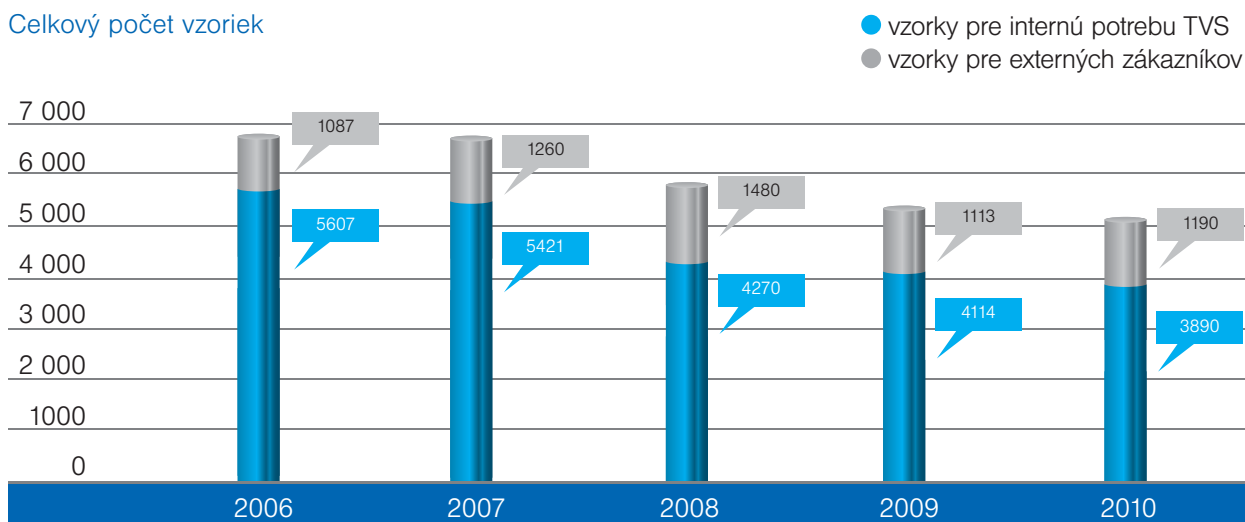
Výdatné zrážky v letných mesiacoch spôsobovali problémy na jednotlivých technologických stupňoch ČOV, preto chemické laboratórium v úzkej spolupráci s technológom dôsledne a pravidelne sledovalo chemické a biologické ukazovatele kvality odpadovej vody, aby sa potrebnými opatreniami dosiahli požadované parametre kvality vyčistenej odpadovej vody vypúšťanej do recipientu.



V roku 2010 chemické laboratórium odobralo a vyhodnotilo 5 080 vzoriek pitnej a odpadovej vody. Tržby laboratória z externej a internej činnosti dosiahli 355,1 tis. € a v porovnaní s minulým rokom sú vyššie o 1,3 %.

	Počet vzoriek	Celková suma v tis. €
Pitná voda	1 420	188,4
Odpadová voda	2 470	87,5
Externí zákazníci	1 190	79,3

Celkový počet vzoriek



Činnosť chemického laboratória bola aj v roku 2010 orientovaná na poskytovanie služieb prevádzkovým divíziám TVS a externým zákazníkom. V rámci tejto činnosti sme pre zákazníkov vykonávali:

odborný odber vzoriek kvalifikovanými pracovníkmi,

- mikrobiologické a biologické skúšky,
- hodnotenie mikroskopického obrazu kalu,
- základné fyzikálno-chemické skúšky,
- špeciálne skúšky organických ukazovateľov,
- skúšky ťažkých kovov v pitnej vode, odpadovej vode a čistiarenskom kale

O kvalite pitnej vody a činnosti chemického laboratória sú zákazníci TVS informovaní prostredníctvom web stránky, kde sú zverejnené aj priemerné hodnoty vybraných sledovaných ukazovateľov v pitnej vode v jednotlivých obciach a mestách nášho regiónu. Zákazníci TVS a záujemci zo širokej verejnosti mali možnosť navštíviť chemické laboratórium pri príležitosti Svetového dňa vody 22. 3. 2010 a dať si urobiť bezplatnú orientačnú skúšku obsahu dusičnanov vo vzorkách pitnej vody zo studne. Tuto možnosť využilo 673 záujemcov.

V oblasti akreditácie bol hlavným cieľom manažmentu chemického laboratória úspešný proces reakreditácie. V rámci prípravy akreditačného procesu bola spracovaná nová verzia celej riadnej dokumentácie, do ktorej boli zapracované požiadavky novej legislatívy a odporúčania v oblasti akreditácie skúšobných laboratórií.

Dňa 22. 4. 2010 prebehlo posudzovanie akreditačnou komisiou, následne na čo Slovenská národná akreditačná služba schválila pre chemické laboratórium nové „Osvedčenie o akreditácii“ s platnosťou do 13. 7. 2014.

V rámci systému manažérstva kvality má laboratórium zavedené postupy riadenia kvality, aby bolo možné monitorovať platnosť vykonávaných skúšok. Jedným z efektívnych nástrojov bola účasť v medzilaboratórnych porovnaníach skúšok. V roku 2010 sa pracovníci zapojili do 11 medzilaboratórnych skúšok poriadanych Národným referenčným laboratóriom ÚVUH Bratislava, ASLAB Praha a Suez Environnement. Počas roka bolo analyzovaných celkom 110 ukazovateľov pre maticu pitná voda, odpadová voda a kal s úspešnosťou 95%.

## TECHNICKO - INVESTIČNÁ ČINNOSŤ

V roku 2010 došlo k rozdeleniu oddelenia technicko – investičnej činnosti. Od 1. 8. 2010 vzniklo investičné oddelenie za účelom skvalitňovania a rozširovania služieb v oblasti stavebno - montážnych prác a služieb.

### VODOHOSPODÁRSKY ROZVOJ

V rámci vodohospodárskeho rozvoja sú spracovávané písomné stanoviská ku všetkým stupňom projektovej dokumentácie. Oddelenie vodohospodárskeho rozvoja počas roka 2010 prijalo a spracovalo:

- 501 písomných stanovísk ohľadom určenia technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky,
- 480 písomných stanovísk ohľadom určenia technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky.
- 175 písomných stanovísk k iným požiadavkám zákazníkov.

Priemerná doba vybavenia predstavovala 14,2 dňa.

### TECHNICKÉ ODDELENIE

Činnosť technického oddelenia v priebehu roku 2010 bola zameraná na:

- zabezpečenie odborných stanovísk v rámci vodohospodárskeho rozvoja na území pôsobnosti – vyjadrovacia činnosť
- prípravu investičných akcií realizovaných spoločnosťou TVK, a. s. v zmysle zmluvy o nájme a prevádzke vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry
- plnenie legislatívnych a nahlasovacích povinností

### INVESTIČNÉ ODDELENIE

V priebehu roka bolo uskutočnených 32 výberových konaní v zmysle zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a v zmysle interných postupov spoločnosti pre obstarávanie tovarov, služieb a prác v celkovej hodnote 634 tis. €, všetky výberové konania boli v zmysle zákona podlimitné.

Predmet obstarania	Počet výberových konaní	Celková hodnota (tis. €)
Celkom	32	634
<i>z toho: - Služby</i>	<i>4</i>	<i>98</i>
<i>- Tovar</i>	<i>4</i>	<i>120</i>
<i>- Práce</i>	<i>24</i>	<i>416</i>

Investičné oddelenie zabezpečuje aj vypracovanie cenových ponúk prípravných a realizačných prác pri zriaďovaní vodovodnej, resp. kanalizačnej prípojky. V priebehu roka bolo vypracovaných 22 cenových ponúk v celkovom objeme 61 tis. € rozpočtovaných nákladov. Realizovaných do konca roka bolo 7, v objeme 12 tis. €.



## INŽINIERSKA ČINNOSŤ PRE TVK A. S.

V zmysle zmluvy o nájme a prevádzke vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry zabezpečovalo investičné oddelenie stanovené úlohy pre realizáciu plánu investícií TVK, a. s. v sume 1 328 tis. €.

Hlavným cieľom investičného plánu boli rekonštrukcie existujúcich vodovodných rozvodov a kanalizačných zberačov vrátane súvisiacich objektov. V rámci inžinierskej činnosti sme zabezpečovali činnosť stavebného dozoru, organizačné zabezpečenie povinnosti stavebníka pri individuálnych a komplexných skúškach, zabezpečenie preberacieho konania, spoluprácu pri uplatňovaní požiadaviek vyplývajúcich z kolaudačných konaní, účasť na skúšobnej prevádzke v celkovej výške 33 tis. €.



## MODERNIZÁCIA

Za účelom dosiahnutia požadovanej kvality služieb a s cieľom neustálej modernizácie a zlepšovania procesov, TVS každoročne vynakladá nemalé finančné prostriedky do modernizácie a obnovy svojho prevádzkového majetku.

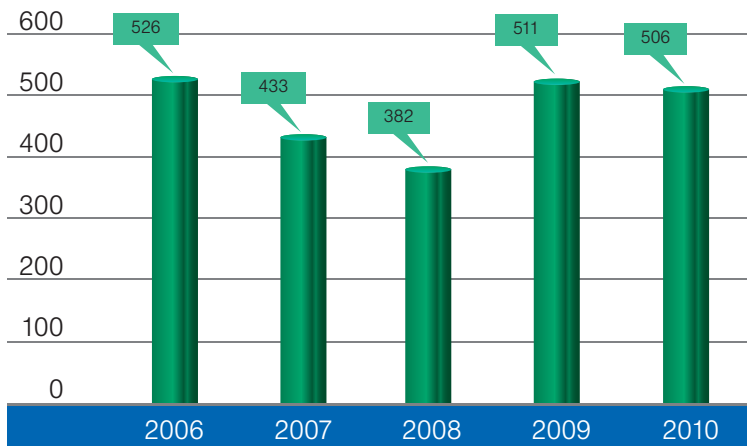
Investície do vlastného majetku za rok 2010

V roku 2010 bol obstaraný majetok v objeme	(tis. €)
Celkom	506
<i>z toho: - Dopravné prostriedky</i>	<i>373</i>
<i>- Stavebné úpravy</i>	<i>111</i>
<i>- Informačné systémy</i>	<i>18</i>
<i>- Obstaranie drobnej mechanizácie</i>	<i>3</i>
<i>- ostatné</i>	<i>1</i>



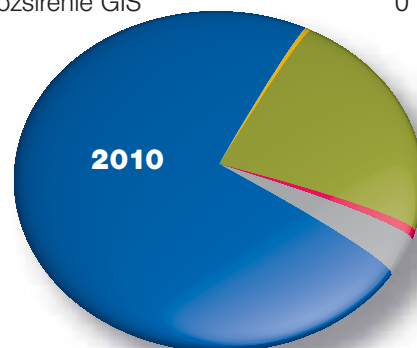


Celkový vývoj investícií (v tis. €)



Investície v roku 2010 (v tis. €)

● dopravné prostriedky	373
● stavebné úpravy	111
● informatika	18
● obstaranie drobnej mechanizácie	3
● ostatné	1
rozšírenie dispečingu	0
vybavenie chem. laboratória	0
rozšírenie GIS	0



Začiatkom roka bola schválená postupná modernizácia vozového parku. Došlo k zmene značky u malých úžitkových a osobných vozidiel na značku Peugeot. Počas roka sa zakúpili 3 nové vozidlá Peugeot. Najvýznamnejšou investíciou do obnovy vozového parku bol nákup špeciálneho vozidla s nadstavbou na vysokotlakové čistenie kanalizácie ako náhrada za pôvodné vozidlo, ktoré spoločnosť využívala od roku 2001.

Nemenej významnou investíciou bol aj nákup 54 ks nových zariadení na monitorovanie vozidiel, čím sa celkový počet zvýšil na 60 ks a od ktorých sa očakáva efektívnejšie využívanie vozidiel potrebných pri vykonávaní pracovných aktivít ako aj zjednodušenie vedenia cestovných záznamov a ich ďalšieho spracovania.

Z období predchádzajúcich rokov zostala závislosť na externých dodávateľoch v roku 2010 iba na nákladnej doprave. V priebehu roka bolo v rámci oddelenia dopravy zákazníkom vystavených 768 faktúr v celkovej sume 75,6 tis. €.

K 31. 12. 2010 spoločnosť disponovala 76 vozidlami a mechanizmami.

Osobné vozidlá	Úžitkové vozidlá	Špeciálne vozidlá	Nákladné vozidlá	Pracovné stroje	Prívesy
16	42	2	5	5	6

Rok 2010 sa na oddelení informatiky niesol v duchu prípravy prechodu zákaznickeho informačného systému na novú generáciu Usys. net. Projekt samotného prechodu začal v mesiaci máj a ukončenie implementácie a spustenie rutínnej prevádzky plánujeme v mesiacoch apríl – máj 2011 ako prvá vodárenská spoločnosť na Slovensku. Prechod na nový informačný systém si vyžiadala zakúpenie jedného servera do serverového blade riešenia.

V druhej polovici roka sa spoločnosť začala pripravovať na hromadný prechod z používania kancelárskeho balíka Microsoft Office 2003 na verziu Microsoft Office 2010. V rámci prechodu sme v závere roka sprísnilí pravidlá periodickej výmeny pracovných staníc a zakúpili 30 pracovných staníc a 4 notebooky ako náhradu za stanice, ktoré by svojimi parametrami nevyhovovali softvérovému prostrediu vyskytujúcemu sa v našej spoločnosti. Preškolenie všetkých užívateľov kancelárskeho balíka je plánované vo februári a marci roka 2011 a následné plošné nasadenie novej verzie Office.

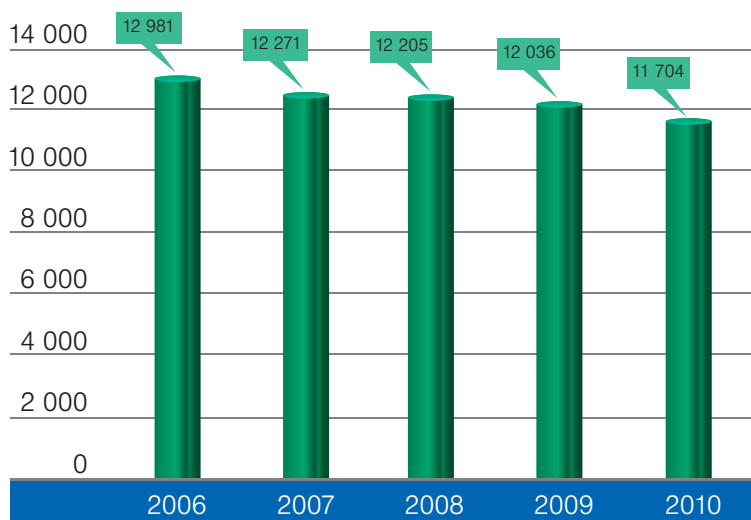
V oblasti geografických informačných systémov sme sa po konsolidácii dátovej základne, ktorú sme ukončili v priebehu 3 rokov rozhodli pre nasadenie novej verzie GIS založenej na technológii LIDS V7. Projekt upgrade začal na konci roka a ukončenie sa plánuje v priebehu mesiaca február 2011.

## KOMENTÁR K FINANČNÝM VÝSLEDKOM SPOLOČNOSTI ZA ROK 2010

V roku 2010 dosiahla TVS výnosy z predaja výrobkov a služieb vo výške 11,7 mil. €, čo je oproti minulému roku pokles o 2,8%. Dosaiahnutú výšku výnosov ovplyvnil najmä pokles tržieb za vodné a stočné spôsobený nielen výpadkom odberných miest v lokalite Nemšová a Horné Srnie, ale aj miernym poklesom spotreby odberateľov v priemyselnom odvetví.

Výnosy za hlavnú činnosť dodávku pitnej vody a odkanalizovanie tvoria 96% obratu spoločnosti a dosiahli objem 11,3 mil. €, čo je medziročný pokles o 3,3%. Tržby z ostatných činností boli na úrovni 0,4 mil. €.

Celkový vývoj tržieb za vlastné výkony (v tis. €)

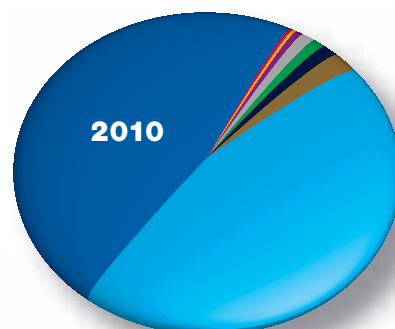
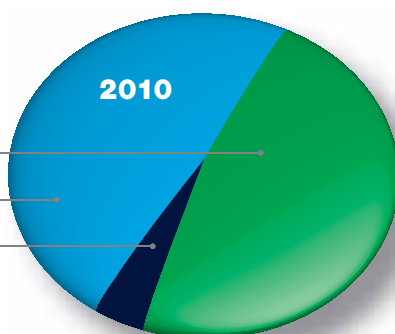


Tržby za vlastné výkony v roku 2010 (v tis. €)

voda pitná	5 599
voda odkanalizovaná	5 664
práca pre cudzích	151
prenájom	82
rozbory vody	79
špeciálna doprava	76
inžinierska činnosť	33
projektová činnosť	3
ostatné	17
opravy vodomero	0

Obrat (v %)

- voda odkanalizovaná 48%
- voda pitná 48%
- ostatné činnosti 4%



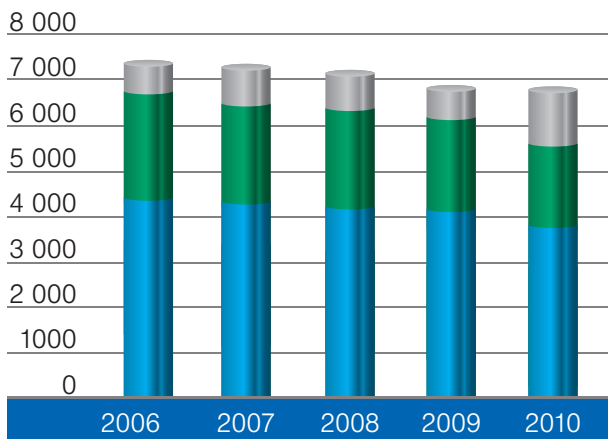
Výnosy za vodné sú v porovnaní s minulým rokom nižšie o 4,2%, vplyvom poklesu množstva pri nezmenenej cene. Množstvo vody dodanej predstavuje medziročný pokles o 0,4%. Podiel domácností u vody dodanej je 57%.

Výnosy za stočné sú vplyvom vyššej ceny a poklesom množstva v porovnaní s prechádzajúcim rokom nižšie o 2,6%. Množstvo vody odkanalizovanej predstavuje medziročný pokles o 7,2%. Na vode odkanalizovanej sa podieľajú domácnosti 48%.



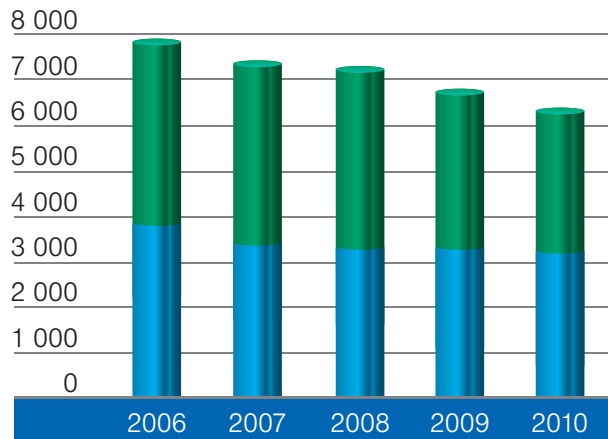
Pomer zákazníkov na vode dodanej  
(v tis. m<sup>3</sup>)

● obyvatel'stvo ● ostatní ● voda predaná



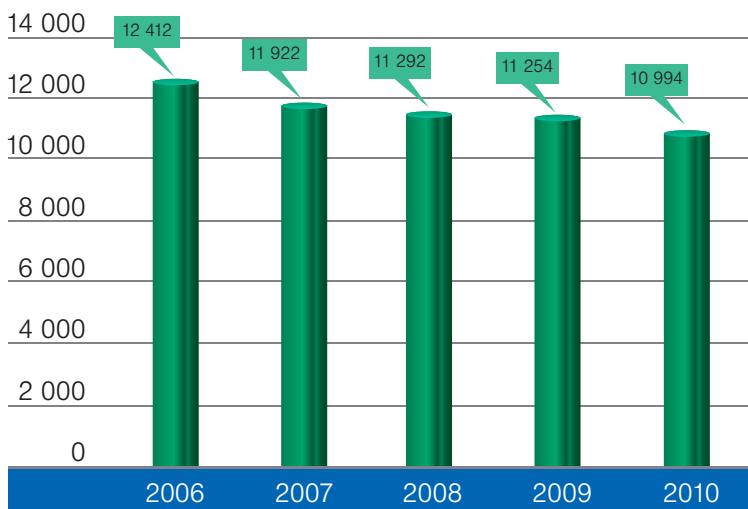
Pomer zákazníkov na vode odkanalizovanej  
(v tis. m<sup>3</sup>)

● obyvatel'stvo ● ostatní



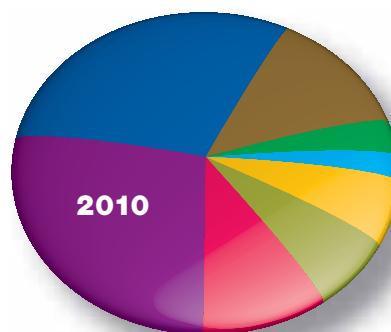
Medziročná zmena ostatných prevádzkových výnosov predstavuje nárast o 53,4%. V roku 2010 sú prevádzkové výnosy ovplyvnené predajom majetku. Nárast výnosov ďalej súvisí s vyššími tržbami z poskytnutých služieb špeciálnymi vozidlami, z laboratórnych rozborov, z inžinierskej činnosti a zo stavebno-montážnej činnosti.

Celkový vývoj nákladových položiek (v tis. €)



Nákladové položky v roku 2010  
(v tis. €)

● nájomné infraštruktúry	3 143
● osobné náklady	3 079
● energie	1 185
● materiál	759
● opravy a údržba	729
● podzemná voda	313
● odpisy	427
● ostatné	1 359



Prevádzkové náklady (bez započítania dane z príjmov) predstavovali 10,99 mil. €, čo je medziročný pokles 2,3%. V porovnaní s plánovanou skutočnosťou sú prevádzkové náklady nižšie o 1,3%.

Najväčšiu nákladovú položku predstavuje nájomné za infraštruktúrny majetok vo výške 3,1 mil. €, ktoré tvorí 29% z celkových prevádzkových nákladov.

Druhou najvýznamnejšou položkou sú mzdové náklady vo výške 3,0 mil. €, ktoré tvoria 28% z celkových prevádzkových nákladov.

Náklady na služby, energie, materiál, opravy a údržbu predstavujú 3,4 mil. € a spolu tvoria 31% z celkových prevádzkových nákladov. Medziročná zmena: služby -10,1%, energie -14,9%, materiál +5,0%, opravy a údržba +5,5%.

Stratu z finančnej činnosti pred zdanením, ktorá dosiahla za rok 2010 výšku 33 tis. €, ovplyvnili najmä úroky z finančného leasingu a nižšie úrokové sadzby na termínovaných vkladoch. V porovnaní z minulým rokom strata z finančnej činnosti zaznamenala nárast o 9 tis. €.

TVS vykázala za rok 2010 zisk pred zdanením vo výške 998 tis. €, pričom v porovnaní s minulým rokom ide o nárast o 15,4%. Celková daňová povinnosť za daň z príjmu dosiahla výšku 203 tis. €, z toho splatná daň predstavuje 234 tis. € a odložená daň -31 tis. €.

Zisk po zdanení predstavuje výšku 795 tis. €, čo je oproti predchádzajúcemu roku nárast o 15,4%. Nárast je ovplyvnený predajom vlastného investičného majetku v roku 2010. Miera zisku spoločnosti za rok 2010 predstavuje 6,6%.

Celkové aktíva spoločnosti dosiahli k 31. 12. 2010 výšku 7,2 mil. €, čo predstavuje oproti minulému roku nárast o 11,1%

Dlhodobé aktíva dosiahli objem 3,2 mil. €. Hlavnými položkami dlhodobých aktív boli stroje a zariadenia. Dlhodobé aktíva dosiahli na celkových aktívach podiel 45%.

TVS uskutočnila v roku 2010 investície v objeme 506 tis. € boli smerované do obnovy vlastného vozového parku, nákupu prevádzkových mechanizmov, obnovy a rozšírenia informačných systémov a obnovy kotolne s cieľom skvalitnenia služieb alebo úspory prevádzkových nákladov.

Obežné aktíva k 31. 12. 2010 pozostávajúce zo zásob, pohľadávok, finančných prostriedkov a ostatných obežných aktív predstavujú výšku 3,8 mil. € a ich podiel na celkových aktívach je 53%.

Vlastné imanie spoločnosti dosiahlo výšku 3,5 mil. €, čo predstavuje nárast o 285 tis. € a to prerozdelením zisku minulého obdobia.

Stav zákonného rezervného fondu spoločnosti k 31. 12. 2010 bol vo výške 27 tis. €.

Celková výška záväzkov dosiahla úroveň 3,7 mil. € a oproti minulému roku zaznamenala nárast o 0,5 mil. €. Celkové záväzky tvorili dlhodobé záväzky vo výške 0,4 mil. €, krátkodobé záväzky vo výške 2,0 mil. € a rezervy vo výške 1,3 mil. €.



## ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA ZÁKLADNÉ FINANČNÉ UKAZOVATELE

Súvaha (v tis. €) - netto hodnota	31.12.2008	31.12.2009	31.12.2010
<b>Spolu majetok</b>	<b>6 039</b>	<b>6 490</b>	<b>7 210</b>
Dlhodobý majetok	2 954	3 109	3 217
Dlhodobý nehmotný majetok	91	77	57
Dlhodobý hmotný majetok	2 864	3 025	3 153
Dlhodobý finančný majetok	0	7	7
Obežný majetok	3 041	3 319	3 833
Zásoby	83	75	75
Dlhodobé pohľadávky	158	200	251
Krátkodobé pohľadávky	1 850	1 933	1 664
Finančné účty	950	1 110	1 843
Časové rozlíšenie	44	63	160
<b>Spolu vlastné imanie a záväzky</b>	<b>6 039</b>	<b>6 490</b>	<b>7 210</b>
Vlastné imanie	3 103	3 233	3 518
Základné imanie	133	136	136
Kapitálové fondy	139	139	139
Fondy zo zisku	425	425	425
Výsledok hospodárenia minulých rokov	1 482	1 844	2 023
<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie</b>	<b>923</b>	<b>689</b>	<b>795</b>
Záväzky	2 907	3 232	3 683
Rezervy	779	992	1 292
Dlhodobé záväzky	312	373	427
Krátkodobé záväzky	1 816	1 867	1 964
Bankové úvery a výpomoci	0	0	0
Časové rozlíšenie	30	25	9



### Udalosti po skončení účtovnej uzávierky

Po 31. 12. 2010 nenastali podľa nášho názoru žiadne významné skutočnosti, ktoré by mohli ovplyvniť finančnú, ekonomickú a majetkovú situáciu Trenčianskej vodohospodárskej spoločnosti, a. s.

### Návrh na rozdelenie hospodárskeho výsledku

Dosiahnutý zisk po zdanení za rok 2010 je 795 tis. €. Na základe rozhodnutia valného zhromaždenia spoločnosti bude rozdelený nasledovne:

- prídel do sociálneho fondu
- dividendy
- nerozdelený zisk

Výkaz ziskov a strát v tis. €	31.12.2008	31.12.2009	31.12.2010
Obchodná marža	0	0	0
Pridaná hodnota	4 868	4 975	4 770
Osobné náklady	3 190	3 222	3 079
Dane a poplatky	233	291	239
Odpisy a opravné položky dlhodobého nehmotného a hmotného majetku	386	398	427
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	180	5	157
Zostatk. cena predaného dlhodobého majetku a materiálu	14	4	9
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	150	139	200
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	168	314	342
<b>Výsledok z hospodárskej činnosti</b>	<b>1 209</b>	<b>890</b>	<b>1 031</b>
Výnosy z krátkodobého finančného majetku	0	0	0
Výnosové úroky	19	3	2
Nákladové úroky	46	20	28
Kurzové zisky	0	0	0
Kurzové straty	7	1	0
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	0	0	0
Ostatné náklady na finančnú činnosť	7	6	7
<b>Výsledok z finančnej činnosti</b>	<b>-40</b>	<b>-24</b>	<b>-33</b>
Daň z príjmov z bežnej činnosti	246	177	203
<b>Výsledok z bežnej činnosti</b>	<b>923</b>	<b>689</b>	<b>795</b>
Výsledok z mimoriadnej činnosti	0	0	0
<b>Výsledok za účtovné obdobie</b>	<b>923</b>	<b>689</b>	<b>795</b>

**DODATOK SPRÁVY AUDÍTORA  
O OVERENÍ SÚLADU  
VÝROČNEJ SPRÁVY S ÚČTOVNOU ZÁVIERKOU  
V ZMYSLE ZÁKONA Č. 540/2007 Z.z., § 23 ODSEK 5**

*Akcionárom Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.*

I. Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s. (ďalej len spoločnosť) k 31. decembru 2010 uvedenú v tejto výročnej správe, ku ktorej sme dňa 14. februára 2011 vyjadrili svoj názor v nasledujúcom znení:

**Názor**

Podľa nášho názoru účtovná závierka **poskytuje** vo všetkých významných súvislostiach **pravdivý a verný obraz** finančnej situácie spoločnosti **Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s., Trenčín** k 31. decembru 2010 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so Zákonom o účtovníctve.

II. Overili sme taktiež súlad výročnej správy s vyššie uvedenou účtovnou závierkou. Za správnosť zostavenia výročnej správy je zodpovedný štatutárny orgán spoločnosti. Našou úlohou je vydať na základe overenia stanovisko o súlade výročnej správy s účtovnou závierkou.

Overenie sme vykonali v súlade s Medzinárodnými auditorskými štandardami. Tieto štandardy požadujú, aby audítor naplánoval a vykonal overenie tak, aby získal primeranú istotu, že informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré skutočnosti, ktoré sú predmetom zobrazenia v účtovnej závierke, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s príslušnou účtovnou závierkou. Informácie uvedené v tejto výročnej správe sme posúdili s informáciami uvedenými v účtovnej závierke k 31. decembru 2010. Iné údaje a informácie, ako účtovné informácie získané z účtovnej závierky a účtovných kníh sme neoverovali. Sme presvedčení, že vykonané overovanie poskytuje primeraný podklad pre vyjadrenie názoru audítora.

Podľa nášho názoru uvedené účtovné informácie vo výročnej správe spoločnosti **poskytujú** vo všetkých významných súvislostiach pravdivý a verný obraz o účtovnej závierke k 31. decembru 2010 a sú v súlade so Zákonom o účtovníctve.

Trenčín, 31. marca 2011

Audítorská spoločnosť  
INTERAUDIT Trenčín, spol. s r.o.  
Licencia SKAu číslo 004



  
Zodpovedný audítor  
Ing. Miroslav Džupinka, CSc.  
Licencia SKAu číslo 202

# SPRÁVA O ČINNOSTI DOZORNEJ RADY ZA ROK 2010

Správa hodnotí činnosť dozornej rady v nasledovných oblastiach:

- Personálne obsadenie dozornej rady
- Zasadnutia dozornej rady v zmysle plánu činnosti
- Plnenie plánu činnosti dozornej rady za rok 2010
- Hodnotenie výkonu pôsobnosti predstavenstva spoločnosti
- Preskúmanie účtovnej závierky za rok 2010 a návrh na rozdelenie zisku

## Personálne obsadenie dozornej rady

Dozorná rada nezaznamenala v priebehu roka žiadne zmeny v personálnom zložení svojich členov.

## Zasadnutia dozornej rady v zmysle plánu činnosti na rok 2010

Dozorná rada vykonávala svoju činnosť v súlade so schváleným plánom zasadnutí na rok 2010 v súlade so schváleným plánom zasadnutí dňa 9. 12. 2009. Schválený program zasadnutí bol dopĺňaný podľa aktuálnych požiadaviek členov dozornej rady.

## Plnenie plánu činnosti dozornej rady za rok 2010

Dňa 24. 3. 2010 prerokovala správu o činnosti dozornej rady, správu o výsledkoch kontrolnej činnosti dozornej rady, aktualizovaný rozpočet spoločnosti variant V2 na rok 2010 a plán aktivít vykonávaných v rámci „Nadácie TVS“.

Predmetom rokovania druhého zasadnutia dňa 10. 6. 2010 bola správa z preskúmania ročnej účtovnej závierky a návrhu rozdelenia zisku za rok 2009 vychádzajúca z kontroly v zmysle platného zákona o účtovníctve, ako i stanoviska členov dozornej rady o jej oboznámení a vyjadrení súhlasu jej preskúmania elektronickou formou z apríla 2010. Súčasťou rokovania bolo oboznámenie sa s aktualizovanými etickými dokumentmi, politikou spoločnosti v oblasti zákaznických služieb, vývojom stavu pohľadávok k 30. 4. 2010, ako i plnením štandardov kvality súvisiacich s dodávkou pitnej vody.

Jesenné zasadnutie dňa 22. septembra 2010 prediskutovalo správu o kontrolnej činnosti za I. polrok 2010, zaoberalo sa politikou spoločnosti v oblasti ľudských zdrojov a kvalitou pitných vôd.

Zasadnutie dňa 14. decembra 2010 prerokovalo návrh rozpočtu na rok 2011, vývoj pohľadávok k 31. 10. 2010, plnenie štandardov kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody. Prehodnotilo a následne schválilo plán zasadnutí a plán kontrolnej činnosti dozornej rady v roku 2011.

Medzi stále body programu dozornej rady na všetkých zasadnutiach patrilo prerokovanie plnenia stanovených výrobných-hospodárskych úloh a ukazovateľov v príslušnom časovom období, plnenie navrhnutých a prijatých opatrení a oboznámenie sa so zápisnicou z rokovania predstavenstva spoločnosti.

## Hodnotenie výkonu pôsobnosti predstavenstva

Členovia predstavenstva spolupracovali s členmi dozornej rady korektne a na vyžiadanie im poskytovali požadované informácie. Dozorná rada konštatuje, že spoločnosť dosiahla napriek zhoršujúcim podmienkam súvisiacim s poklesom odberu pitnej vody a jej odkanalizovaním priaznivý hospodársky výsledok a to na základe stanovenia a následného plnenia dlhodobých a krátkodobých cieľov a programov.

## Preskúmanie účtovnej závierky za rok 2010 a návrh na rozdelenie zisku

Dozorná rada sa podrobne oboznámila s účtovnou závierkou a výročnou správou za rok 2010 pripravenou manažmentom spoločnosti, ako i správou audítora. Audit účtovnej závierky za rok 2010 vykonaný spoločnosťou Interaudit, s. r. o Trenčín, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, Licencia SKAU číslo 004. v predloženej správe skonštatoval, že účtovná závierka verne zobrazuje stav majetku, záväzkov a finančnú situáciu spoločnosti k 31. 12. 2010, výsledky hospodárenia za rok 2010 a že účtovná závierka je zostavená v súlade so z. č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve a osobitnými predpismi.

Dozorná rada odporúča valnému zhromaždeniu akcionárov účtovnú závierku, výročnú správu a predstavenstvom predložený návrh na zúčtovanie hospodárskeho výsledku za rok 2010 schváliť.

## KONTAKTY TVS

### **Sídlo spoločnosti:**

Trenčianska vodohospodárska spoločnosť a. s.  
1. mája 11  
911 01 Trenčín  
e-mail: [tv@tv.s.sk](mailto:tv@tv.s.sk)  
web: [www.tv.s.sk](http://www.tv.s.sk)  
telefón: 032/3262 111  
fax: 032/3262 333

### **Hlásenie porúch:**

nepretržitá služba, vodárenský dispečing  
tel. : 0800 60 61 62

### **Zákaznícke centrum:**

reklamácia faktúr, služieb  
tel. : 0850 60 61 62

### **Enviro linka:**

príjem objednávok na vývoz odpadových a žumpových vôd, monitoring a čistenie kanalizácie  
tel. : 0850 64 60 00