

Obchodné meno/sídlo Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s., ul. mája 11, 91101 Trenčín

 IČO 36306410

 Počet odberných miest <sup>\*)</sup> 26 218

 Sledované obdobie od: 1.1.2012 do: 31.12.2012

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období [počet]	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období [počet]	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality [počet]	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality [počet]	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu [%]	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest [%]	Udalosti neukončené v sledovanom období [počet]
Kvalita pitnej vody	6	0	1	1	16,67	0,00	0
Množstvo vody na jednotku času	0	0	0	0	0,00	0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0		0,00	0
Pretlak vody	9	0	0	0	0,00	0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0		0,00	0
Dodávka vody - prerušenie	83	0	0	0	0,00	0,00	x
Opätovné obnovenie dodávky vody	344	1	0	0	0,00	0,00	0

Tabuľka č.1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
	Zaznamenané udalosti v sledovanom období [počet]	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období [počet]	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality [počet]	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality [počet]	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu [%]	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest [%]	Udalosti neukončené v sledovanom období [počet]
Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	453	31	0	0	0,00	0,00	16
Predloženie zmluvy o dodávke vody	796	0	0	0	0,00	0,00	0
Zabezpečenie preskúšania meradla	8	4	4	4	44,44	0,02	3
Overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávnosti	36	0	0	0	0,00	0,00	0
Zabezpečenie plynulej dodávky vody	796	0	0	0	0,00	0,00	0
Úroveň kvality dodávky vody v % <sup>*)</sup>							4,45

Tabuľka č.2

**Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:**

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec G: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

<sup>\*)</sup> hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1

<sup>2)</sup> počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom, stav k 31.12. sledovaného obdobia