Vyhodnotenie štandardov kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č.317/2008 Z. z.

Obchodné meno:	**Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.**	**IČO**	**36 306 410**
Sídlo:	**1. mája 11, 911 01 Trenčín**		
Počet odberných miest k 31.03.2011	**25 365**	**Sledované obdobie:**	od: 1.1.2011 do:31.03.2011

Príloha č.1 vyhlášky č. 317/2008 Z.z. — **Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom**

Rok 2010	Tabuľka č.1							Tabuľka č.2							Tabuľka č.3							Tabuľka č.4						
	Udalosť - spolu	Udalosť - neuspokojivá	Udalosť - nDK	Podania - sťažnosť	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ZnŠ	Σ ZnŠ - DTN	Udalosť - spolu	Udalosť - neuspokojivá	Udalosť - nDK	Podania - sťažnosť	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ZnŠ	ZnŠ-DTN	Udalosť - spolu	Udalosť - neuspokojivá	Udalosť - nDK	Podania - sťažnosť	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ZnŠ	ZnŠ-DTN	Udalosť - spolu	Udalosť - neuspokojivá	Udalosť - nDK	Podania - sťažnosť	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ZnŠ	ZnŠ-DTN
Január	1			1											2			2				64			64			
Február	3			3											0			0				61			61			
Marec	0			0											2			2				79			79			
Apríl																												
Máj																												
Jún																												
Júl																												
August																												
September																												
Október																												
November																												
December																												
Sumár	**4**	**0**	**0**	**4**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**4**	**0**	**0**	**4**	**0**	**0**	**0**	**204**	**0**	**0**	**204**	**0**	**0**	**0**
Počet udalostí s NŠK / 1 odberateľa	**0 [počet]**							**0 [počet]**							**0 [počet]**							**0 [počet]**						
Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	**#DELENIENULOU! [hodin]**							**#DELENIENULOU! [hodin]**							**#DELENIENULOU! [hodin]**							**#DELENIENULOU! [hodin]**						
Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONŠ	**#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]**							**#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]**							**#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]**							**#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]**						
Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa	**0 [hod./odberateľa a rok]**							**0 [hod./odberateľa a rok]**							**0 [hod./odberateľa a rok]**							**0 [hod./odberateľa a rok]**						
Podiel ONŠ za rok z celkového počtu odberateľov	**0,00% [%]**							**0,00% [%]**							**0,00% [%]**							**0,00% [%]**						
Podania s NŠK / vybavené podania																												
Štandard kvality	Kvalita pitnej vody							Množstvo vody na jednotku času							Prietok vody							Dodávka vody - prerušenie						

Štandardy kvality súvisiacich služieb s dodávkou pitnej vody verejným vodovodom — Tabuľka č.5

Rok 2010	riadok 1					riadok2					riadok 3					riadok 4					riadok 5				
	Podania - sťažnosť	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ZnŠ-DTN	Podania - sťažnosť	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ZnŠ-DTN	Podania - sťažnosť	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ZnŠ-DTN	Podania - sťažnosť	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ZnŠ-DTN	Podania - sťažnosť	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ZnŠ-DTN
Január	9	9				35	35				11	11				1	1				19	19			
Február	37	37				33	33				16	16				1	1				6	6			
Marec	85	85				69	69				21	21				0	0				6	6			
Apríl																									
Máj																									
Jún																									
Júl																									
August																									
September																									
Október																									
November																									
December																									
Sumár	**131**	**131**	**0**	**0**	**0**	**137**	**137**	**0**	**0**	**0**	**48**	**48**	**0**	**0**	**0**	**2**	**2**	**0**	**0**	**0**	**31**	**31**	**0**	**0**	**0**
Počet udalostí s NŠK / 1 odberateľa	**0 [počet]**					**0 [počet]**					**0 [počet]**					**0 [počet]**					**0 [počet]**				
Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	**#DELENIENULOU! [hodin]**					**#DELENIENULOU! [hodin]**					**#DELENIENULOU! [hodin]**					**#DELENIENULOU! [hodin]**					**#DELENIENULOU! [hodin]**				
Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONŠ	**#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]**					**#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]**					**#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]**					**#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]**					**#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]**				
Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa	**0 [hod./odberateľa a rok]**					**0 [hod./odberateľa a rok]**					**0 [hod./odberateľa a rok]**					**0 [hod./odberateľa a rok]**					**0 [hod./odberateľa a rok]**				
Podiel ONŠ za rok z celkového počtu odberateľov	**0,00% [%]**					**0,00% [%]**					**0,00% [%]**					**0,00% [%]**					**0,00% [%]**				
Podania s NŠK / vybavené podania	**0,00% [%]**					**0,00% [%]**					**0,00% [%]**					**0,00% [%]**					**0,00% [%]**				
Štandard kvality	Opätovné obnovenie dodávky vody					Určenie tech. podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky					Uzatvorenie zmluvy o dodávke vody a zabezpečenie plynulej dodávky vody					Zabezpečenie preskúšania meradla					Overenie správnosti vyúčtovania úhrady za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania				

Vysvetlivky:

O - odberateľ
NŠK - nedodržaný štandard kvality
ONŠ - odberateľia s nedodržaným štandardom
DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu
ONŠ $_i$ - odberateľias nedodržaným štandardom i -ta udalosť
DTN $_i$ - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu i-tej udalosti

Výpočet vzorcov:

Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONŠ

$$\sum_{i=1}^{n} \frac{\text{dĺžka trvania } i-\text{tej udalosti} * \text{odberateľia s nedodržaným ŠK pri } i-\text{tej udalosti}}{\text{počet odberateľov s nedodržaným ŠK spolu}}$$

Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa

$$\sum_{i=1}^{n} \frac{\text{dĺžka trvania } i-\text{tej udalosti} * \text{odberateľia s nedodržaným ŠK pri } i-\text{tej udalosti}}{\text{počet odberateľov}}$$

kde
i – ta udalosť porušenia parametra štandardu kvality dodávky pitnej vody,
n – počet udalostí s porušeným štandardom kvality dodávky pitnej vody za hodnotené obdobie.