

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky vody

Obchodné meno/sídlo

Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s., ul. 1 mája 11,
91101 Trenčín

IČO

36306410

Počet odberných miest ^{*2)}

25 498

Sledované obdobie

od: 1.4.2011

do: 31.12.2011

Tabuľka č.1

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Kvalita pitnej vody	9	0	0	0	0,00	0,00	0
Množstvo vody na jednotku času	0	0	0	0		0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0	0	0	0		0,00	0
Pretlak vody	8	0	0	0	0,00	0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0	0	0	0		0,00	0
Dodávka vody - prerušenie	601	0	0	0	0,00	0,00	x
Opätovné obnovenie dodávky vody	0	0	0	0	0,00	0,00	1

Tabuľka č.2

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľností na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľností od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	363	0	0	0	0,00	0,00	31
Predloženie zmluvy o dodávke vody	291	0	0	0	0,00	0,00	0
Zabezpečenie preskúšania meradla	4	0	0	0		0,00	4
Overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávnosti	28	0	0	0	0,00	0,00	0
Zabezpečenie plynulej dodávky vody	291	0	0	0	0,00	0,00	0
Úroveň kvality dodávky vody v % ^{*1)}							

Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec G: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

^{*1)} hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1^{*2)} počet odberných miest, pre ktoré je zmluvne dohodnutý odber pitnej vody odberateľom, stav k 31.12. sledovaného obdobia

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M_i	PP_i [%]	X_{PVi} [%]
§ 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,2	0,00	0,00
§ 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05		
§ 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05		
§ 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,15	0,00	0,00
§ 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0,00	0,00
§ 1 písm. i) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,1	0,00	0,00
§ 1 písm. j) zabezpečenie preskúšania meradla	0,1		
§ 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	0,00	0,00
§ 1 písm. l) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	0,00	0,00
Úroveň kvality dodávky vody			0,00

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{PVi} = M_i * PP_i$$

kde:

 X_{PVi} - úroveň kvality; (i = 1 – 9); M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov (i = 1 – 9); PP_1 - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 v stĺpci „F“; PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; (i = 2 – 9);

Úroveň kvality dodávky vody sa vypočíta podľa vzorca

$$X_{PV} = \sum X_{PVi}$$