

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č.317/2008 Z. z.

Obchodné meno:	Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.		IČO	36 306 410
Sídlo:	ul.1.mája 11, 911 01 Trenčín			
Počet odberných miest k 31.12.	25 353	Sledované obdobie:	od: 1.1.2010	do: 31.12.2010

Rok 2010	Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom														Štandardy kvality súvisiacich služieb s dodávkou pitnej vody verejným vodovodom																					
	Tabuľka č.1				Tabuľka č.2				Tabuľka č.3				Tabuľka č.4				riadok 1				riadok 2				riadok 3				riadok 4				riadok 5			
	Udalosti - spolu	Udalosti - neudržaním	Udalosti - NŠK	Udalosti - výšky	Udalosti - spolu	Udalosti - neudržaním	Udalosti - NŠK	Udalosti - výšky	Udalosti - spolu	Udalosti - neudržaním	Udalosti - NŠK	Udalosti - výšky	Udalosti - spolu	Udalosti - neudržaním	Udalosti - NŠK	Udalosti - výšky	Udalosti - spolu	Udalosti - neudržaním	Udalosti - NŠK	Udalosti - výšky	Udalosti - spolu	Udalosti - neudržaním	Udalosti - NŠK	Udalosti - výšky	Udalosti - spolu	Udalosti - neudržaním	Udalosti - NŠK	Udalosti - výšky	Udalosti - spolu	Udalosti - neudržaním	Udalosti - NŠK	Udalosti - výšky				
Január	2	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	58	0	0	58	16	16	0	0	33	33	0	0	11	11	0	0	0	0	0	0	11	11	0	0
Február	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	3	71	0	0	71	58	58	0	0	33	33	0	0	6	6	0	0	0	0	0	0	21	21	0	0
Marec	3	0	0	3	0	0	0	0	1	0	0	1	100	0	0	100	78	78	0	0	63	63	0	0	26	26	0	0	1	1	0	0	5	5	0	0
Apríl	2	0	0	2	0	0	0	0	4	0	0	4	76	0	0	76	41	41	0	0	48	48	0	0	35	35	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0
Máj	4	0	0	4	0	0	0	0	3	0	0	3	103	0	0	103	44	44	0	0	42	42	0	0	36	36	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Jún	2	0	0	2	1	0	0	1	1	0	0	1	93	0	0	93	47	47	0	0	44	44	0	0	40	40	0	0	1	1	0	0	3	3	0	0
Júl	4	0	0	4	1	0	0	1	3	0	0	3	57	0	0	57	12	12	0	0	52	52	0	0	20	20	0	0	1	1	0	0	2	2	0	0
August	3	0	0	3	0	0	0	0	3	0	0	3	92	0	0	92	34	34	0	0	49	49	0	0	39	39	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0
September	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	75	0	0	75	48	48	0	0	33	33	0	0	26	26	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0
Október	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	111	0	0	111	68	68	0	0	33	33	0	0	45	45	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0
November	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	83	0	0	83	48	48	0	0	36	36	0	0	37	37	0	0	1	1	0	0	3	3	0	0
December	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	66	0	0	66	35	35	0	0	23	23	0	0	18	18	0	0	3	3	2	147	0	0	0	0
Sumár	22	0	0	22	5	0	0	5	19	0	0	19	985	0	0	985	529	529	0	0	489	489	0	0	339	339	0	0	11	11	2	147	0	0	0	0
Počet udalostí s NŠK / 1 odberateľa	0 [počet]				0 [počet]				0 [počet]				0 [počet]				0 [počet]				0 [počet]				7,88861E-05 [počet]				0 [počet]							
Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	#DELENIENULOU! [hodin]				#DELENIENULOU! [hodin]				#DELENIENULOU! [hodin]				#DELENIENULOU! [hodin]				#DELENIENULOU! [hodin]				#DELENIENULOU! [hodin]				73,5 [hodin]				#DELENIENULOU! [hodin]							
Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONS	#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]				#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]				#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]				#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]				#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]				#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]				0,013605442 [hod./ONŠ a rok]				#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]							
Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa	0 [hod./odberateľa a rok]				0 [hod./odberateľa a rok]				0 [hod./odberateľa a rok]				0 [hod./odberateľa a rok]				0 [hod./odberateľa a rok]				0 [hod./odberateľa a rok]				0 [hod./odberateľa a rok]				0 [hod./odberateľa a rok]							
Podiel ONS za rok z celkového počtu odberateľov	0,00% [%]				0,00% [%]				0,00% [%]				0,00% [%]				0,00% [%]				0,00% [%]				0,01% [%]				0,00% [%]							
Podania s NŠK / vybavené podania	0,00% [%]				0,00% [%]				0,00% [%]				0,00% [%]				0,00% [%]				0,00% [%]				0,00% [%]				18,18% [%]				0,00% [%]			
Štandard kvality	Kvalita pitnej vody				Množstvo vody na jednotku času				Pretek vody				Dodávka vody - prerušenie				Opätovné obnovenie dodávky vody				Učistenie tech. podmienok na pripojenie neobsluhovanej na verejný vodovod alebo odpojenie neobsluhovanej od verejného vodovodu a na zriadenie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky				Uzatvorenie zmluvy o dodávke vody a zabezpečenie plnúcich dodávok vody				Zabezpečenie preskúmania meradla				Overenie správnosti vyúčtovania úhrady za dodávku vody a oddelenie zariadení neoprávnených vyúčtovania			

Vysvetlivky:
 O - odberateľ
 NŠK - nedodržaný štandard kvality
 ONS - odberateľ s nedodržaným štandardom
 DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu
 ONS - odberateľ s nedodržaným štandardom i - ta udalosť
 DTN i - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu i-tej udalosti

Výpočet vzorcov:

Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONS

$$\sum_{i=1}^n \frac{\text{dĺžka trvania } i - \text{tej udalosti} \cdot \text{odberateľa s nedodržaným ŠK pri } i - \text{tej udalosti}}{\text{počet odberateľov s nedodržaným ŠK spolu}}$$

Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa

$$\sum_{i=1}^n \frac{\text{dĺžka trvania } i - \text{tej udalosti} \cdot \text{odberateľa s nedodržaným ŠK pri } i - \text{tej udalosti}}{\text{počet odberateľov}}$$

kde
 i - ta udalosť porušenia parametra štandardu kvality dodávky pitnej vody,
 n - počet udalostí s porušením štandardu kvality dodávky pitnej vody za hodnotené obdobie.