

Výročná správa



TRENČIANSKA
VODOHOSPODÁRSKA
SPOLOČNOSŤ, a. s.

2012

Obsah

Príhovor predsedu predstavenstva	5
Príhovor generálnej riaditeľky	7
Základné údaje o spoločnosti	9
Vedenie spoločnosti	10
Organizačná štruktúra spoločnosti	
platná k 31.12.2012	11
Stratégia spoločnosti	12
Politika spoločnosti	13
Starostlivosť o zákazníkov	15
Zodpovednosť a starostlivosť	
o zamestnancov	21
Zodpovednosť a starostlivosť	
o životné prostredie	27
Výroba a distribúcia vody	31
Odkanalizovanie a čistenie odpadových vôd	33
Servisná činnosť a starostlivosť o prenajatý majetok	35
Kontrola kvality vody a laboratórna činnosť	39
Technicko – investičná činnosť	43
Integrovaný systém riadenia	47
Komentár k finančným výsledkom	
spoločnosti za rok 2012	49
Správa audítora	54
Stanovisko dozornej rady	55





Príhovor predsedu predstavenstva

Vážení akcionári a partneri,

je mi ctou ako predsedovi predstavenstva Vám prezentovať výročnú správu Trenčianskej vodohospodárskej spoločnosti, a.s. za rok 2012.

Som rád, že aj napriek zložitému ekonomickému a hospodárskemu prostrediu a vďaka nám všetkým sa našej spoločnosti stále darí dosahovať prijateľnej prevádzkovej a finančnej výkonnosti. Sektor distribúcie pitnej vody a odkanalizovania je charakterizovaný významným podielom fixných nákladov, čo znamená, že vedenie našej spoločnosti muselo efektívne optimalizovať náklady tak, aby naša spoločnosť mohla v roku 2012 dosiahnuť primeraných ekonomických výsledkov. Je pre nás stále náročnejšie regulovať variabilné prevádzkové náklady, ktoré v skutočnosti predstavujú obmedzený podiel našich prevádzkových nákladov, vo vzťahu k našim prevádzkovým výnosom, za ktoré je naša spoločnosť zodpovedná. Rád by som na tomto mieste poďakoval všetkým zamestnancom, ktorí sa zaslúžili o dosiahnutie tejto dobrej výkonnosti.

Prioritou spoločnosti TVS ako modernej, zákaznícky orientovanej spoločnosti je starostlivosť a spokojnosť jej zákazníkov. Za svojich zákazníkov pritom považuje nielen odberateľov vody, ale aj municipality, pre ktoré vykonáva služby v oblasti starostlivosti o zverený infraštruktúrny majetok. Voči svojim partnerom, mestám a obciam spoločnosť cíti hlavne spoločenskú zodpovednosť a regionálnu príslušnosť. Som pevne presvedčený o tom, že skoro 150 000 ľudí, ktorým TVS poskytuje svoje služby, dôveruje schopnostiam našej spoločnosti v tom, že budeme i naďalej poskytovať naše najlepšie vodohospodárske služby, ktoré budú prispievať k trvalému zlepšovaniu ich životných štandardov.

Stojíme pred náročným obdobím, ktoré je charakterizované jednak vonkajším ekonomickým prostredím, v podobe klesajúcej spotreby vody a cenovej regulácie a na druhej strane potrebou nevyhnutných investícií a prostriedkov do obnovy a rozvoja majetku. Rád by som vyjadril svoje presvedčenie, že TVS je pripravená sa zúčastniť konštruktívneho dialógu, hľadať a ponúknuť riešenia, ktoré budú prijateľné pre všetky strany a najefektívnejšie z pohľadu vlastníkov infraštruktúry a aj zákazníkov.

Fungovanie a existencia TVS by samozrejme nebola možná bez našich strategických partnerov, zástupcov miest a obcí. Dovoľte mi, aby som Vám všetkým poďakoval za spoluprácu, dôveru a priateľskú atmosféru. Moje poďakovanie patrí obzvlášť predstavenstvu spoločnosti TVK ako nášmu najvýznamnejšiemu partnerovi.

Svoju snahu a cieľ TVS deklaruje aj v podobe stále rastúcich investícií do skvalitňovania a vybavenia prevádzkového majetku, skvalitňovania poskytovaných služieb a realizovaním svojich činností s ohľadom na vlastníkov majetku a s ohľadom na životné prostredie. Som rád, že môžem potvrdiť, že nastavené ciele pre rok 2012 sa podarili zrealizovať a naplniť. Bližšie informácie o výsledkoch roku 2012 nájdete v tejto výročnej správe.

Predstavenstvo spoločnosti pravidelne počas roka zasadalo a pracovalo na riešení zásadných otázok týkajúcich sa fungovania, riadenia a rozvoja spoločnosti. Rád by som poďakoval svojim kolegom, členom predstavenstva a dozornej rady za ústretovosť, korektný zodpovedný prístup a spoluprácu.

Manuel Nivet
predseda predstavenstva TVS, a.s.



Príhovor generálnej riaditeľky

Vážené dámy a páni,

bodkou za uplynulým rokom je, tak ako po minulých rokoch, výročná správa spoločnosti a prezentácia jej výsledkov a najdôležitejších udalostí. Dovoľte mi, aby som Vám v krátkosti zhrnula najvýznamnejšie okamihy roku 2012. Začiatok roka bol charakterizovaný nielen mimoriadnymi odpočtami vodomerov z dôvodu zmeny ceny vody, ale hlavne silnými mrazmi, ktoré dosahovali rekordné minimá, čo sa prejavilo vo zvýšenom počte porúch na sieti a množstvom poškodených vodomerov. Od februára sme rozšírili prevádzkovanie v obci Bzince pod Javorinou, kde sme začali prevádzkovať vodovodnú aj kanalizačnú sieť. Rovnako od tohto mesiaca sme uzatvorili zmluvu s obcou Soblahov o prevádzkovaní ČOV. V mesiaci marec sme začali s implementáciou prevádzkovo-technického informačného systému a v priebehu roka boli spustené 3 moduly tohto informačného systému. Nasadenie ďalších je naplánované na rok 2013. Pri príležitosti Svetového dňa vody sme spolu s Nadáciou TVS spustili 5. ročník projektu „Daj si vodu z vodovodu...“, ktorý bol určený deťom z materských škôl. V rámci skvalitňovania zákaznických služieb sme sa sústredili na reimplementáciu zákaznického informačného systému, kde boli zavedené nové funkcionality. Vykonali sme kampane na kontrolu napojenosti odberných miest na kanalizáciu a koncom roka sme zmenili spôsob distribúcie faktúr našim zákazníkom formou externej tlače z dôvodu optimalizácie nákladov. V oblasti dodávky vody sme zaznamenali opäť v rámci medziročného porovnania pokles v spotrebe vody. V prevádzkovej oblasti sme zabezpečili všetky legislatívne a zmluvné povinnosti a nezaznamenali sme žiadnu haváriu ani pracovný úraz. Počas roka 2012 sme zaznamenali extrémne nízky úhrn zrážok, čo sa odzrkadlilo na znížení výdatnosti vodných zdrojov. V mesiaci september a október sa vyskytli čiastočné problémy s nedostatkom vody v niektorých lokalitách v okolí Trenčína. V rámci starostlivosti o prenájatý majetok sme opravili 853 porúch na vodovodnej a kanalizačnej sieti, pričom sústavnou činnosťou kontroly a údržby sa nám opäť podarilo znížiť objem strát vody v trubnej sieti o 332 tis. m³. Finančný objem, ktorý bol vyčlenený na opravy infraštruktúry v roku 2012 predstavuje 1,4 mil. €.

Najvýznamnejšou investíciou v roku 2012 bolo zakúpenie kombinovaného čistiaceho a fekálneho vozidla za účelom skvalitnenia prevádzkovej činnosti, ale aj rozšírenia poskytovaných služieb našim zákazníkom. V systémovej oblasti sa rozbehla príprava serverovej infraštruktúry na jej virtualizáciu. Jej súčasťou bolo doplnenie hardvérového vybavenia na vyhovujúcu úroveň a rozšírenie servisu kritických komponentov systému ako základ pre jej bezproblémový chod. V oblasti ostatných poskytovaných služieb sa nám podarilo zvýšiť objem stavebno-montážnych prác a dokonca prekročiť nastavený plán. Rovnako sa nám podarilo zvýšiť tržby v chemickom laboratóriu a tržby špeciálnej dopravy hlavne za činnosti čistenia a monitoringu kanalizácie a tiež vývozu žumpových vôd. V oblasti starostlivosti o zamestnancov spoločnosť posilnila náklady na vzdelávanie za účelom zvyšovania odbornosti. V sociálnej oblasti boli splnené všetky záväzky vyplývajúce z Kolektívnej zmluvy. Priemerná mzda oproti roku 2011 stúpla o 4,8%. Naši montéri na celoslovenskej súťaži zručností vodárenských pracovníkov opäť dokázali, že sú najlepší na Slovensku a získali 1. miesto, čím potvrdili odbornú a profesionálnu úroveň našej spoločnosti. Celkový stav ekonomiky a hospodárstva sa odrazil aj v obchodno-finančnej oblasti našej spoločnosti. Aj napriek tejto nepriaznivej ekonomickej situácii sme sa pomerne úspešne vyrovnali s negatívnymi dopadmi vonkajšieho prostredia, hlavne v podobe stále klesajúcej spotreby vody a problémami v druhej platobnej neschopnosti. Pokles tržieb sa nám podarilo kompenzovať posilnením ostatným výnosov spoločnosti a úsporou prevádzkových nákladov. Máme za sebou ďalší rok existencie a ako sme už všetci pocítili nebol to rok najideálnejší. Tento stav na druhej strane však zocelil naše schopnosti, prehĺbil vôľu a odolnosť a preveril charakter ľudí. Po tejto stránke nám možno priniesol niečo, čo dokážeme využiť a oceniť v živote neskôr.

Ja osobne som rada, že ako spoločnosť sme ustáli toto obdobie slušne a podarilo sa nám naplniť hlavné ciele, ktoré sme si vytýčili. Pri tejto príležitosti by som rada poďakovala našim partnerom, zamestnancom, akcionárom a zákazníkom za spoluprácu, podporu a pochopenie.

Zároveň máme pred sebou nové výzvy a úlohy, ktoré nás jednak posunú vpred a prispievajú k tomu, aby sa naša spoločnosť stala ešte lepšou, profesionálnejšou a stabilnejšou. TVS je jedna z významných firiem tohto regiónu a je našou spoločnou snahou tento štátut hájiť aj naďalej.

Denisa Beníčková
generálna riaditeľka TVS, a.s.

ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

Identifikačné údaje:

Akiová spoločnosť Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a. s., so sídlom v Trenčíne, ul. 1. mája 11, bola založená zakladateľskou zmluvou zo dňa 16. 12. 1998 ako univerzálny právny nástupca zaniknutej spoločnosti Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, spol. s r. o.

Obchodné meno: Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.

Sídlo: ul. 1. mája 11, 911 01 TRENČÍN

IČO: 36 306 410

Rok vzniku: 1999

Právna forma: akiová spoločnosť

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne v oddiele Sa vložka číslo 10163/R.

Menovitá hodnota, počet a druh akcií:

Základné imanie: 136 034,0 EUR

Počet akcií: 4 001 ks

Druh a podoba akcií: kmeňové, listinné

Menovitá hodnota 1 akcie: 34,0 EUR

Predmet činnosti:

- prevádzkovanie verejných vodovodov
- prevádzkovanie verejných kanalizácií
- rozbor pitných a odpadových vôd
- inžinierska činnosť v rozsahu voľných živností
- výkon činnosti stavebného dozoru, vodohospodárske stavby, zdravotno-vodohospodárske stavby, voda, kanalizácia, plyn
- prenájom nehnuteľností, bytových a nebytových priestorov v spojení s inými než základnými službami
- prieskumné a podzemné práce
- stavitel' - vykonávanie jednoduchých stavieb
- vykonávanie vodohospodárskych stavieb

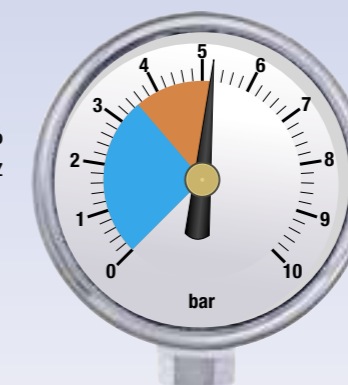
Akcionárska štruktúra:

Počet akcionárov: 6

Majoritný akcionár: Suez Environnement 51,01%

Ostatní akcionári: fyzické osoby 48,99%

35%
GDF Suez



51,01%

Suez environment



48,99%

Ostatní akcionári

VEDENIE SPOLOČNOSTI

Ing. Denisa Beníčková
generálna riaditeľka
od 1. 7. 2008
Narodená: 2. 12. 1974
Bydlisko: Riznerova 8, Trenčín 911 01
Vzdelanie: SPU Nitra, fakulta ekonomiky a manažmentu, odbor: účtovníctvo a audítorstvo

Ing. Janka Jeřábková
obchodno-finančná riaditeľka
od 1. 7. 2008
Narodená: 13. 6. 1971
Bydlisko: Dlhé Hony 13, Trenčín 911 01
Vzdelanie: VŠE Bratislava, Národohospodárska fakulta, makroekonomická regulácia

Ing. Róbert Rezníček
výrobnotechnický riaditeľ
od 1. 7. 2009
Narodený: 23. 6. 1964
Bydlisko: Biskupická 58, Trenčín 911 04
Vzdelanie: SVŠT Bratislava, strojnica fakulta, odbor Strojárska aplikovaná elektrotechnika

Ing. Ján Vavro
manažér integrovaného auditu
od 2. 1. 2004
Narodený: 31. 1. 1953
Bydlisko: Pod Juhom 3852/43, Trenčín 911 01
Vzdelanie: VŠE Bratislava, fakulta ekonomiky a riadenia výrobných odvetví - Špecializácia priemysel

PREDSTAVENSTVO

Predseda predstavenstva
Manuel Nivet
od 10. 10. 2011
Narodený: 7. 6. 1970
Bydlisko: Lot Modeste RTE De L'Union 15, 972 00 Fort de France, Francúzsko
Vzdelanie: Národní technická škola agronomie: environmentální inženýr, European Center for Executive Development se sídlem ve Fontainebleau, Francie

Podpredseda predstavenstva
Ing. Ján Kardoš
od 7. 11. 2003
Narodený: 31. 8. 1944
Bydlisko: Pod Brezinou 6343/87, Trenčín, 911 01
Vzdelanie: SVŠT Bratislava, stavebná fakulta, zdrav. a vodohospodárske stavby

Ing. Petr Konečný, MBA
od 28. 6. 2007
Narodený: 4. 9. 1970
Bydlisko: Kunčice pod Ondřejníkem 424, 739 13, ČR
Vzdelanie: ČVUT Praha – materiál. Inžinierstvo, Ecole Centrale Paris – odbor priemyselná výroba, štúdium MBA

Ing. Antonín Láznicka
od 12. 6. 2002
Narodený: 13. 11. 1943
Bydlisko: Odbočná 1261/4, Ostrava – Polanka nad Odrou 725 25, ČR
Vzdelanie: VŠB Ostrava, fakulta hutní, odbor tepelného zpracování a tváření kovů

Ing. Milan Topoli - od 7. 11. 2003
Narodený: 9. 7. 1968
Bydlisko: Mnichova Lehota 362, 913 21
Vzdelanie: STU Bratislava, fakulta strojno-technologická Trnava

DOZORNÁ RADA:

Ing. Ján Vavro
člen od 28. 4. 2005
Narodený: 31. 1. 1953
Bydlisko: Pod Juhom 3852/43, 911 01 Trenčín
Vzdelanie: VŠE Bratislava, fakulta ekonomiky a riadenia výrobných odvetví, špecializácia priemysel

Ing. Martina Marková
člen od 28. 4. 2005
Narodená: 13. 5. 1975
Bydlisko: Martinická 990/9, Praha 9, Kbely 197 00, ČR
Vzdelanie: VŠB Ostrava, fakulta ekonomická, špecializácia financie
Člen medzinárodnej organizácie certifikovaných účtovníkov ACCA.

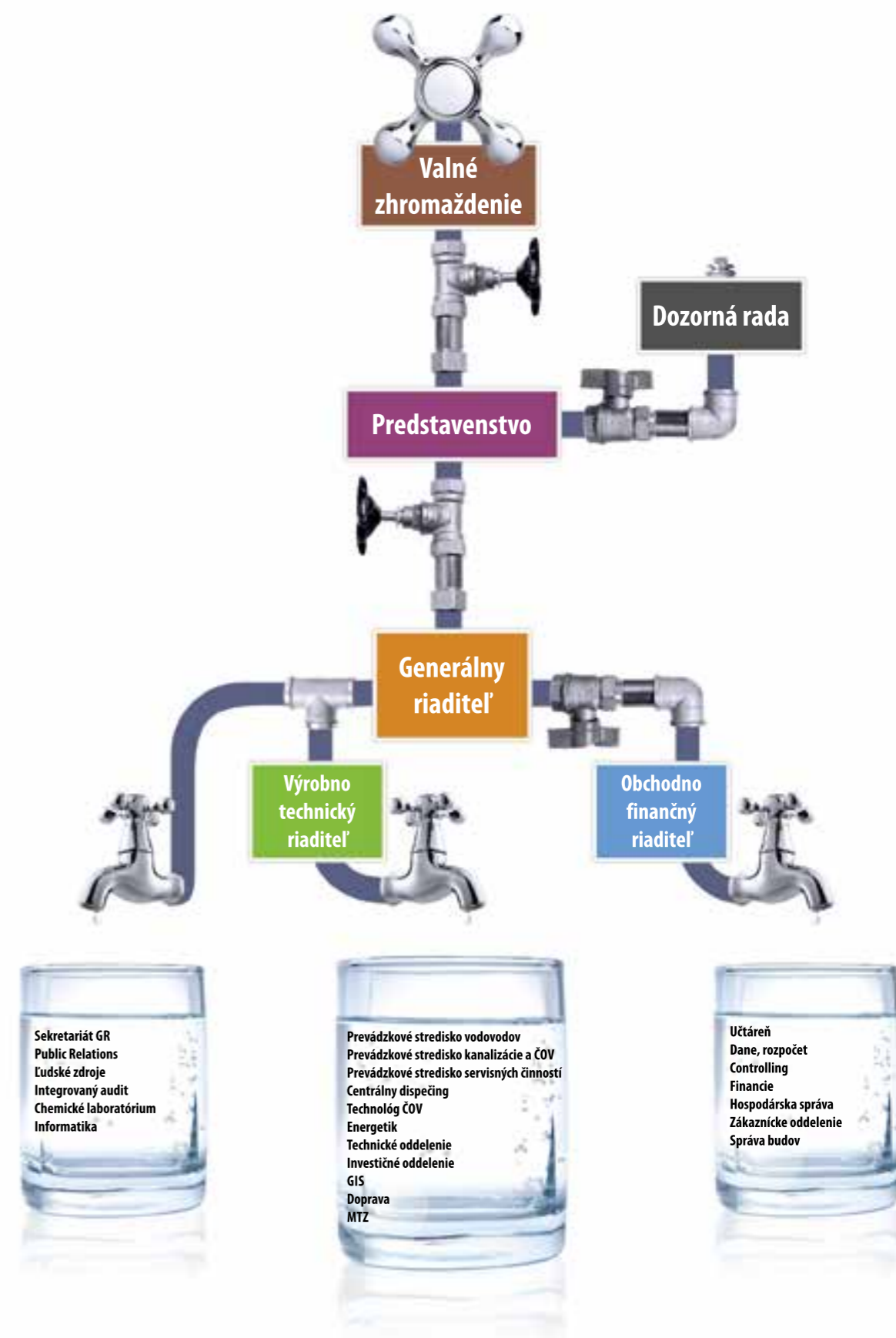
Bc. Jana Kučerková
člen od 20. 5. 2011 do 22. 6. 2012
Narodená: 20. 5. 1973
Bydlisko: Záhumenská 13, Trenčín 911 04
Vzdelanie: Dubnický Technologický inštitút v Dubnici nad Váhom, Učiteľstvo profesijných predmetov a praktickej prípravy

Ing. Ľubomíra Kamenárová
člen od 22. 6. 2012
Narodený: 11. 6. 1957
Bydlisko: Jána Zemana 48, Trenčín, 911 01
Vzdelanie: SVŠT Bratislava, stavebná fakulta, zdrav. a vodohospodárske stavby

PhDr. Pavel Kavka
člen od 28. 4. 2005
Narodený: 29. 4. 1964
Bydlisko: Mladoboleslavská 156, Praha 9, 190 17, ČR
Vzdelanie: Karlova univerzita Praha, filozofická fakulta, fakulta žurnalistiky

Miloš Michalovič
člen od 20. 6. 2008
Narodený: 20. 6. 1962
Bydlisko: Hrušové 966, Bzince pod Javorinou, 916 11
Vzdelanie: Stredná poľnohospodárska technická škola Ivanka pri Dunaji

Organizačná štruktúra (platná k 31. 12. 2012)



STRATÉGIA SPOLOČNOSTI

Stratégiou spoločnosti je budovať stabilné partnerstvo založené na dlhodobej spolupráci a vzájomnej dôvere vo vzťahu k svojim partnerom, mestám a obciam, zákazníkom, zamestnancom, akcionárom, ale aj vo vzťahu k životnému prostrediu s cieľom:

- Poskytovania a neustáleho zlepšovania služieb súvisiacich s dodávkou pitnej vody, jej odkanalizovanie a čistenie.
- Prevádzkovania vodárenskej infraštruktúry s ohľadom na prevenciu a minimalizáciu škôd na životnom prostredí a dodržovanie pravidiel bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
- Dosahovania vysokej efektívnosti jednotlivých procesov a činností v spoločnosti
- Identifikácie a hodnotenia nebezpečenstiev a rizík, environmentálnych aspektov a vplyvov, s ohľadom na životné prostredie a bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, analýzu príčin ich vzniku a prijímanie nápravných opatrení
- Neustáleho zvyšovania environmentálneho povedomia zamestnancov a zákazníkov, komunikácie so zamestnancami a verejnosťou



POLITIKA SPOLOČNOSTI

Na spokojnosti našich zákazníkov, zamestnancov a akcionárov zakladáme prosperitu našej spoločnosti. V rámci vykonávanej činnosti sa usilujeme o to, aby zákazníci videli naše služby ako prospešné, kvalitné a spoľahlivé. Dôveru zákazníkov získavame profesionálnym prístupom a príkladným vystupovaním na všetkých úrovniach vzájomného styku.

Chceme, aby sa spoločnosť stala modelom úspešnej spolupráce verejného a súkromného sektora pri správe vodohospodárskej infraštruktúry na Slovensku. Neustále zavádzame a uplatňujeme v najvyššej možnej miere všetky dostupné výdobytky a poznatky z oblasti technológií, ekonomiky a riadenia tak, aby sme v čo najvyššej miere naplnili požiadavky neustáleho zlepšovania.

Prenajatý majetok prevádzkujeme so snahou zabezpečenia jeho vysokej dlhodobej efektívnosti, s dôrazom na prevádzkovú spoľahlivosť a zodpovedajúcu úroveň údržby a obsluhy. Všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu, životné prostredie, bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci vykonávame kompetentnými zamestnancami.

Vo vzťahu k ŽP rešpektujeme príslušné zákony, nariadenia ako i poznatky modernej vedy. Naše činnosti prevádzkujeme s ohľadom na prevenciu a minimalizáciu škôd v oblasti životného prostredia. Pri hospodárení s vodou ako s cenným prírodným zdrojom minimalizujeme straty vo všetkých fázach jej využitia a našou prioritnou povinnosťou je snaha o jej navrátenie do prírodného kolobehu v čo najčistejšej forme.

Hospodárenie spoločnosti zakladáme na princípoch transparentného zabezpečenia všetkých výrobných vstupov a ich efektívneho spracovania. Dbáme, aby ceny našich tovarov a služieb boli odrazom skutočných nákladov vynaložených za ich poskytovanie.

Zákazníkov a verejnosť priebežne informujeme o všetkých závažných otázkach a rozhodnutiach týkajúcich sa zásobovania pitnou vodou, jej odkanalizovania a čistenia, ako i cenovej politiky za poskytované tovary a služby.

Zamestnancom umožňujeme zvyšovanie kvalifikácie a rozvoj profesných znalostí tak, aby každý mal primeranú kvalifikáciu pre výkon svojej funkcie. So zamestnancami komunikujeme otvorene so zmyslom pre vzájomnú dôveru a rešpekt. Od všetkých zamestnancov vyžadujeme, aby sa správali v zmysle najvyšších etických a morálnych zásad.

Napĺňame dodržiavanie platnej legislatívy a noriem SR v oblasti environmentu, BOZP, prevádzkovej dokumentácie, ako i iné požiadavky stanovené materskou spoločnosťou SUEZ s cieľom zabezpečenia neustáleho zlepšovania.

Požadujeme, aby starostlivosť o BOZP a preventívna činnosť bola nedeliteľnou súčasťou plnenia úloh všetkých zamestnancov. Hodnotíme a prehodnocujeme prevádzkové podmienky v spoločnosti – potenciálny zdroj pracovného úrazu. Na základe zistených nebezpečenstiev a rizík vytvárame pracovné podmienky s cieľom eliminovať nepriaznivé riziká spôsobujúce ujmu na zdraví a majetku. Hodnotíme dosiahnutú úroveň BOZP prostredníctvom stanovených cieľov a programov v oblasti BOZP.

Požadujeme, aby každý zamestnanec na svojom pracovisku vyhľadával nebezpečenstvá a riziká a informoval o nich svojho nadriadeného. Pravidelne kontroloval svoje pracovisko z hľadiska BOZP, používal pridelené OOPP a riadne s nimi hospodáril.



STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKOV

Prioritou spoločnosti TVS ako modernej, zákaznícky orientovanej spoločnosti je starostlivosť a spokojnosť jej zákazníkov. Za svojich zákazníkov pritom považuje nielen odberateľov vody, ale aj municipality, pre ktoré vykonáva služby v oblasti starostlivosti o zverený infraštruktúrny majetok.

PARTNERI

Voči svojim partnerom, mestám a obciam spoločnosť cíti hlavne spoločenskú zodpovednosť a regionálnu príslušnosť. Všetky svoje aktivity TVS realizuje transparentne a v zmysle morálnych a etických zásad. Najvýznamnejším partnerom je spoločnosť TVK, a.s., s ktorou má spoločnosť uzatvorenú dlhodobú zmluvu o nájme vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry v Trenčianskom regióne a o prevádzkovaní a poskytovaní služieb súvisiacich s nájmom a prevádzkou vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry v Trenčianskom regióne. Akcionármi spoločnosti TVK, a.s. sú mestá a obce Trenčianskeho regiónu (56 miest a obcí), ktorý vlastní 92% prevádzkovaného infraštruktúrneho majetku. Ďalšími partnermi TVS sú mestá a obce, ktoré majú s TVS, a.s. uzatvorené individuálne zmluvy o prevádzkovaní. Sú to: Trenčianske Teplice, Chochoľná – Velčice, Kostolná – Záriečie, Štvrtok, Čachtice, Bruňovce, Bzince pod Javorinou a Soblahov.

NAJVÝZNAMNEJŠÍ ZÁKAZNÍCI:

Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s. r. o., Stavebné bytové družstvo Trenčín, Služby pre bývanie, s. r. o. Trenčín, Stavebné bytové družstvo občanov Nové Mesto n/V, Kúpele Trenčianske Teplice, a. s., Fakultná nemocnica Trenčín, ENERGOTRENS, s. r. o., Termia s. r. o.

ŠTRUKTÚRA ZÁKAZNÍKOV

TVS rozdeľuje svojich zákazníkov do troch základných kategórií: domácnosti, ostatní a distribúcia pitnej vody, ktorá predstavuje predaj vody vodárenským spoločnostiam alebo obciam.

Štruktúra zákazníkov podľa sektorov:



Voda: 24 105
domácnosti: 22 253 **92,3%**
ostatní: 1 852 **7,7%**



Kanáľ: 9 652
domácnosti: 8 259 **85,6%**
ostatní: 1 393 **14,4%**

Percentuálne zastúpenie sektorov podľa množstva dodanej vody

domácnosti	58,2%
ostatní odberatelia	28,9%
distribúcia pitnej vody	12,9%



domácnosti **58,2%**
 ostatní odberatelia **28,9%**
 distribúcia pitnej vody **12,9%**

ŠTANDARDY KVALITY

Vyhláškou č. 93/2011 Z. z. Úradu pre reguláciu sieťových odvetví z 28. marca 2011 a vyhláškou č. 276/2012 Z. z. zo dňa 5. septembra 2012, sa ustanovujú štandardy kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou. Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a. s. v zmysle § 9 ods. 4) vyhlášky č. 276/2012 Z. z. v termíne do 28. 2. 2013 zverejnila vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2012 na svojej internetovej stránke www.tvs.sk.

ZÁKAZNÍCKE SLUŽBY

Hlavnou prioritou zákazníckeho oddelenia je spokojnosť zákazníkov s poskytovanými službami so zameraním na zvyšovanie úrovne informovanosti zákazníkov o produktoch a komplexných službách spoločnosti ako aj so zameraním na spôsob a úroveň komunikácie so zákazníkmi.

V roku 2012 zákaznícke oddelenie sa sústredilo na úpravy v reimplementovanom zákazníckom informačnom systéme. V ZIS sme zaviedli novú funkcionality vystavovania oznámenia o odstávke za účelom účinnejšieho a efektívnejšieho spôsobu vymáhania pohľadávok. V spolupráci so spoločnosťou ITELLA information s.r.o. a oddelením IT sme prešli na nový spôsob zasielania faktúr formou externej tlače.

Jednou z prioritných činností a zároveň jedným z cieľov spoločnosti nastavených v roku 2012 bolo zabezpečenie zvýšenia kontroly a napojenosti odberných miest na verejnú kanalizáciu. Za týmto účelom sme vykonali kontrolné kampane v obci Selec, opakovane v obci Trenčianske Stankovce a v novej IBV Trenčín – ul. Kňazské, ul. Malozáblatská. V rámci tejto akcie v spolupráci so zástupcami obecného úradu sme jednotlivým odberateľom zaslali výzvy na pripojenie sa na verejnú kanalizáciu. V priebehu roku 2012 v lokalitách s vybudovanou verejnou kanalizáciou a verejným vodovodom v mestách Trenčianske Teplice, Trenčín, Nové Mesto nad Váhom a v obci Trenčianska Teplá boli zistené neoprávnené pripojenia na verejnú kanalizáciu a verejný vodovod v celkovom počte 56 odberateľov, čo predstavuje vo finančnom vyjadrení 72,5 tis. EUR.

Odčítanie meračov pretečeného množstva vody bolo realizované pracovníkmi zákazníckeho oddelenia (odčítačmi) na základe stanoveného harmonogramu riadnych odpočtov.

Zo zavedených možností úhrad faktúr za vodné a stočné zákazníci uprednostňujú úhradu faktúr prostredníctvom bankových prevodov a inkasných príkazov 88%. Formu platby poštovou poukážkou využíva 10% zákazníkov a priamu platbu v hotovosti 2%. Oproti minulým rokom narástli prijaté platby prostredníctvom bankových prevodov a inkasných príkazov a poklesli prijaté platby prostredníctvom poštových poukážok.



Základné údaje o činnosti Zákazníckeho centra

	2010	2011	2012
Počet vystavených faktúr	185 081	111 919	115 032
Počet vykonaných odpočtov	100 277	88 846	100 454
Počet vodomero v sieti	25 173	25 453	26 154
Počet nových odberných miest	222	339	796
Počet zrušených odberných miest	84	88	93
Počet uzatvorených zmlúv celkom	25 534	25 878	26 674
Obchodné zmluvy – domácnosti	22 776	23 046	23 715
Obchodné zmluvy – ostatní	2 758	2 832	2 959
Počet neoprávnených odberov	35	53	56
Prijaté reklamácie celkom	151	141	135
Z toho			
Žiadosť o zníženie stočného z dôvodu poruchy na pripojke	65	60	69
Reklamácia odpočtu stavu vodomera	9	18	8
Žiadosť o overenie meradla	11	6	9
Reklamácia faktúry – spotreba	28	39	31
Reklamácia kvality vody	3	0	0
Ostatné	35	18	18

CENA VODNÉHO A STOČNÉHO PRE ROK 2012

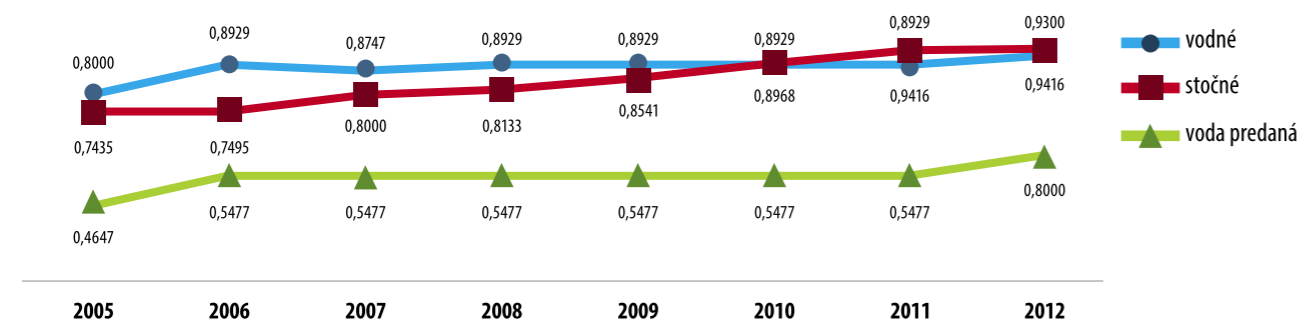
Podľa Rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0070/2012/V zo dňa 30.11.2011 boli pre rok 2012 pre Trenčiansku vodohospodársku spoločnosť, a.s. schválené nasledovné ceny:

Cena vodného a stočného				
Cena v € / m ³ bez DPH	2011	2012	zmena	zmena v %
vodné	0,8929	0,9300	0,0371	4,2%
stočné	0,9416	0,9416	0,0000	0,0%
Spolu	1,8345	1,8716	0,0371	2,0%
Spolu s DPH	2,2014	2,2459	0,0445	2,0%

Cena vodného a stočného bola navrhnutá v súlade s vyhláškou č. 217/2011 Z.z. zo dňa 6. júla, ktorou sa ustanovuje regulácia ceny za výrobu a dodávku pitnej vody, distribúciu pitnej vody verejným vodovodom a za odvedenie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou. Rozhodnutie ÚRSO je k nahliadnutiu v sídle spoločnosti, alebo na internetovej stránke www.tvs.sk. Nové ceny boli uplatnené po prvom odpočte vodomeroch v roku 2012.

Cena vodného sa zvýšila o 4,2%, t.j. o 0,0371 EUR za 1 m³ bez DPH. Úprava ceny bola nevyhnutná z dôvodu rastu cien priamych vstupov, ale aj v dôsledku zmeny pomeru fixných a variabilných nákladov, pričom sa zvyšuje podiel fixných nákladov v jednotkovej cene z dôvodu každoročného poklesu spotreby. Cena vodného bola menená naposledy v roku 2006. Nárast ceny za vodné pre rok 2012 nedosahuje ani mieru inflácie za obdobie odkedy nebola upravovaná cena vody. Cena stočného zostala na úrovni roku 2011. V roku 2012 sa zvýšila cena za distribúciu pitnej vody obecným vodárenským spoločnostiam o 9,5%, t.j. 0,0523 EUR za 1 m³ bez DPH, z rovnakého dôvodu ako tomu bolo u vodného.

Vývoj ceny



Dopad na domácnosť z dôvodu zvýšenia cien

Velkosť domácnosti	Spotreba v m ³	Domácnosti napojené na verejný vodovod aj kanalizáciu	Domácnosti napojené len na verejný vodovod
2-členná domácnosť	mesačne	5	0,22 €
	ročne	60	2,67 €
4-členná domácnosť	mesačne	12	0,53 €
	ročne	144	6,41 €





ZODPOVEDNOSŤ A STAROSTLIVOSŤ O ZAMESTNANCOV

Starostlivosť o zamestnancov je jednou z priorit TVS, ktoré sú obsiahnuté aj v základnej politike aj stratégii spoločnosti. Podstata profesionálnych služieb je závislá aj od kvality a skúseností personálu. Spoločnosť TVS si váži svojich zamestnancov a je v jej záujme vytvárať pre nich kvalitné pracovné podmienky v oblasti pracovných prostriedkov, vzdelávania, bezpečnosti práce a sociálnej politiky. Na druhej strane stále zvyšujúce sa nároky vedú k zvyšovaniu požiadaviek na kvalifikáciu a produktivitu práce. Za účelom informovanosti a komunikácie sa každý rok organizuje Stretnutie zamestnancov TVS a v priebehu roka sú využívané všetky dostupné prostriedky komunikácie so zamestnancami. Spoločnosť realizuje každoročne pravidelné hodnotenie všetkých zamestnancov formou pohovoru. Výsledok tohto hodnotenia bol prezentovaný na porade vedenia a zverejnený na intranete.

ĽUDSKÉ ZDROJE

K 31. 12. 2012 evidovala spoločnosť TVS 228 zamestnancov, z toho 60 % robotníkov a 40 % techniko-prevádzkových pracovníkov. Plánovaný priemerný prepočítaný stav zamestnancov na rok 2012 bol 227, uvedený počet bol aj dodržaný.

V priebehu roku 2012 sme prijali 18 zamestnancov, rovnaký počet zamestnancov aj skončil pracovný pomer. 7 zamestnancov odišlo do starobného a predčasného starobného dôchodku, 3 odchody boli z organizačných dôvodov, 1 zamestnanec zomrel a 7 zamestnancov skončilo pracovný pomer výpoveďou alebo dohodou na vlastnú žiadosť. Fluktuácia zamestnancov v našej spoločnosti je na nižšej úrovni a naďalej je pod celoslovenským priemerom.

Fyzický stav zamestnancov k 31.12.

	2012	2011	2010
Muži	176	172	173
Ženy	52	55	54
Celkom	228	227	227

2012



muži 77,2%
ženy 22,8%

Veková štruktúra zamestnancov k 31.12.

Vek	2012	2011	2010
do 25 rokov	7	9	11
26-35 rokov	28	19	25
36-45 rokov	53	55	58
46-55 rokov	88	82	83
56-59 rokov	36	37	32
nad 60 rokov	16	15	18
Celkom	228	227	227
Priemerný vek	46,88	46,44	46,45



2012

do 25 rokov	3,1%
26 – 35 rokov	12,3%
36 – 45 rokov	23,2%
46 – 55 rokov	38,6%
56 – 59 rokov	16,6%
nad 60 rokov	6,2%

Vzdelanostná úroveň zamestnancov k 31.12.

	2012	2011	2010
Základné	1	2	2
SOU	97	95	95
Stredoškolské	89	94	94
Vysokoškolské	41	36	36
Celkom	228	227	227



2012

Základné	0,5%
SOU	42,5%
Stredoškolské	39,1%
Vysokoškolské	17,9%

VZDELÁVANIE

Náklady na vzdelávanie v roku 2012 výrazne stúpli. V uvedenom roku končila platnosť finančne náročnejších cyklických školení, v súlade s legislatívou bolo treba zabezpečiť preškolenie zamestnancov a aktualizáciu odbornú prípravu. Okrem toho sa zamestnanci zúčastňovali preškolení povinných zo zákona v oblasti BOZP, autorizovaného bezpečnostného technika, profesijných školení a tiež semináre a konferencie v oblasti ekonomickej sféry, zákonníka práce, vodohospodárskej problematiky, verejného obstarávania, stavebného zákona a strát vody. Na základe požiadaviek vyplývajúcich z hodnotiacich dotazníkov bolo potrebné zabezpečiť školenie vybraných zamestnancov na prácu s PC na viacerých úrovniach. Efektívnosť všetkých kurzov sa pravidelne vyhodnocuje prostredníctvom dotazníka určeného účastníkom školení. V rámci jazykového vzdelávania naďalej prebiehal výukový program zameraný na jazykové zručnosti v mierne pokročilej a pokročilej angličtine. Okrem uvedených vzdelávacích aktivít TVS podporuje aj individuálne zvyšovanie kvalifikácie formou externého štúdia.

Náklady na vzdelávanie

	2012	2011	2010
Objem	50 314 €	29 776 €	28 336 €
Nárast oproti minulému obdobiu	68,9 %	5,1 %	

ODMEŇOVANIE ZAMESTNANCOV

Od 1. 1. 2012 sa zvýšila minimálna mzda na 327,20 €, čo malo vplyv na zvýšenie náhrady mzdy za pracovnú pohotovosť, mzdové zvýhodnenie za nočnú prácu a mzdovú kompenzáciu za sťažený výkon práce. V súlade s Kolektívnou zmluvou TVS, a.s. bola v roku 2012 dosiahnutá priemerná mzda vo výške 810,05 €, čo znamená 4,8 %-ný nárast oproti roku 2011.

Priemerný zárobok

	2012	2011	2010
THP	1 005,7	958,51	948,59
R	673,85	645,2	636,47
Spolu	810,05	773,08	759,33

BOZP

Popri už tradičných záväzkoch v oblasti ochrany zdravia zamestnancov, zvyšovania úrovne bezpečnosti pri práci a riadenia environmentálnych aspektov sa spoločnosť v roku 2012 zamerala na zlepšovanie systému riadenia bezpečnosti predovšetkým v oblastiach, ktoré boli v roku 2012 identifikované v rámci vykonaných interných auditov a externého auditu pracovníkmi skupiny SUEZ Environnement zameraného na dodržiavanie stanovených noriem riadenia bezpečnosti skupiny SUEZ. Jednalo sa hlavne o identifikáciu nebezpečenstiev a hodnotenie rizík, ich pravidelnú aktualizáciu, ako aj o analýzu procesných udalostí s cieľom identifikovať a odstrániť príčiny takýchto udalostí. Na jednotlivých prevádzkach bol podľa schválenej metodiky spracovávaný katalóg rizík, ktorý slúžil ako základný podklad pre riadenie rizík. Za jeden z nástrojov riadenia rizík považovala spoločnosť aj zvyšovanie povedomia pracovníkov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Výsledkom stáleho úsilia zamestnancov o zvyšovanie bezpečnosti bola i skutočnosť, že spoločnosť nezaznamenala žiaden pracovný úraz s práceneschopnosťou a splnila v plnom rozsahu indikátory bezpečnosti stanovené v cieľoch spoločnosti na rok 2012.

ETICKÁ CHARTA

Za základ dôvery potrebnej pre dlhodobý úspech spoločnosti sa považujú princípy a štandardy uvedené v Etickej charte spoločnosti, s ktorou je každý zamestnanec oboznámený pri podpise pracovnej zmluvy. Etická charta definuje prijateľné normy správania sa zamestnancov spoločnosti, akými sú:

- konať v súlade so zákonmi a predpismi
- dodržiavať kultúru bezúhonnosti
- preukazovať lojalitu a čestnosť
- ctiť ostatných

Zámerom spoločnosti TVS je, aby sa všetci zamestnanci spoločnosti správali spôsobom, ktorý demonštruje prijaté etické štandardy, pri všetkých rokovaniach s odberateľmi, dodávateľmi, verejnosťou, ako i a medzi zamestnancami spoločnosti. Spoločnosť vyžaduje etické správanie nielen od svojich zamestnancov a manažérov, ale aj od svojich obchodných a zmluvných partnerov. Preto vo svojich zmluvných dokumentoch zaväzuje obchodných partnerov rešpektovať etické princípy platné v rámci Slovenskej republiky.

SOCIÁLNA POLITIKA

V oblasti sociálnej politiky /sociálny fond/ stúpli oproti roku 2011 náklady na príspevok na stravovanie o 1 687 € a príspevok na rekreácie o 388 €. Poklesla výška odmien pri pracovných jubileách o 3 461 €, pričom výška príspevku sa nezmenila. Očkovanie proti encefalitíde nebolo potrebné v roku 2012 zabezpečiť vzhľadom na to, že v súlade s kolektívnou zmluvou boli v roku 2011 zaočkovaní všetci zamestnanci, na ktorých sa uvedený nárok vzťahoval.

Okrem príspevkov zo sociálneho fondu zamestnávateľ pravidelne prispieva zamestnancom na doplnkové dôchodkové sporenie. V roku 2012 táto suma dosiahla výšku 40 651 €, čo je v priemere 178,30 € na zamestnanca.

Príspevky zo Sociálneho fondu

	2012		2011		2010	
	€	%	€	%	€	%
Príspevok na stravovanie	22 138	72%	20 451	63%	22 275	61%
Príspevok na rekreácie	2 032	7%	1 644	5%	2 761	8%
Odmeny pri pracovných jubileách	5 072	16%	8 533	26%	3 170	9%
Benefity vo forme viacúčelových poukážok	1 688	5%	1 481	5%	6 938	19%
Očkovanie proti encefalitíde	0	0%	200	1%	1 155	3%
Systém benefitov	30 930	100%	32 309	100%	36 299	100%

2012



2011



2010



- Príspevok na stravovanie
- Príspevok na rekreácie
- Odmeny pri pracovných jubileách
- Benefity vo forme viacúčelových poukážok
- Očkovanie proti encefalitíde





ZODPOVEDNOSŤ A STAROSTLIVOSŤ O ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

TVS výkon činnosti súvisiacej s prevádzkovaním verejných vodovodov, verejných kanalizácií a ČOV realizuje s princípom zabezpečujúcim súlad s ochranou životného prostredia. Spoločnosť má certifikovaný systém environmentálneho manažérstva, zahrňujúci environmentálnu politiku, ciele, programy, riadenie a hodnotenie environmentálnych aspektov a vplyvov s priamym dopadom na životné prostredie, plnenie štandardov kvality dodávky pitnej vody, jej odvádzanie a čistenie a poskytovaných služieb.

V rámci auditorskej činnosti sa sleduje a hodnotí, aby na jednotlivých stupňoch riadenia boli dodržované princípy ochrany životného prostredia v súlade s platnou legislatívou, inými požiadavkami a normami. Osobitnou prioritou je dodržiavanie kvalitatívnych parametrov pitnej vody, stanovených hodnôt vypúšťaných a čistených odpadových vôd, šetrenie a substitúcia elektrickej energie a plynu. Spoločnosť sleduje a hodnotí vývoj produkovaných odpadov z hľadiska ich vzniku, ako i likvidácie.

ODPADOVÉ HOSPODÁRSTVO

Spoločnosť je producentom odpadov, ktorý likviduje v zmysle platnej legislatívy SR oprávnenými spoločnosťami. Spoločnosť sleduje a hodnotí vývoj produkcie všetkých druhov odpadov z hľadiska ich vzniku a likvidácie, s cieľom zabezpečiť plnenie stanovených cieľov v oblasti environmentálneho správania spoločnosti.

V rámci technického oddelenia je spracovávaná agenda odpadového hospodárstva za celú spoločnosť. V roku 2012 spoločnosť vyprodukovala 0,94 ton nebezpečných odpadov a 7 132 ton ostatných odpadov. Stabilizovaný kal z čistenia komunálnych odpadových vôd – katalógové číslo 19 0805, bol likvidovaný spoločnosťou SITA Slovensko, a.s. formou materiálového zhodnotenia – kompostovaním a čiastočne priamou aplikáciou na poľnohospodársku pôdu na základe schváleného projektu. V spoločnosti bola vedená centrálna evidencia odpadov a vykonávané ročné hlásenia o ich vzniku a likvidácii v súlade so zákonom o odpadoch č. 223/2001 Z. z

ZDROJE ZNEČIŠŤOVANIA OVZDUŠIA

V priebehu roku 2012 bolo spoločnosťou Trenčianska vodohospodárska spoločnosť a.s. prevádzkovaných 13 stacionárnych zdrojov znečisťovania ovzdušia. Päť zdrojov znečisťovania je zaradených v kategórii „stredný zdroj znečisťovania“, a osem v kategórii „malý“.

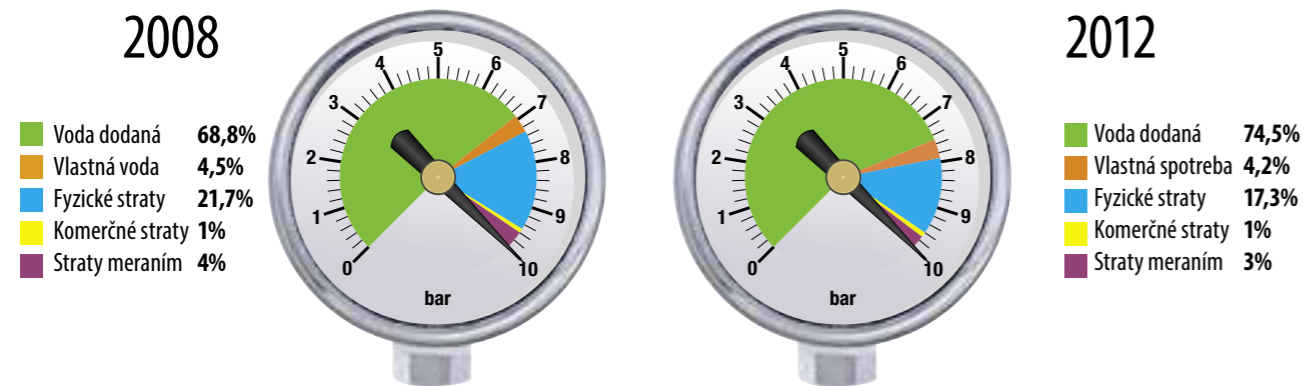
Pre rok 2012 bol vypracovaný harmonogram kontrol stacionárnych zdrojov zameraný na súlad s právnymi predpismi, normami a rozhodnutiami orgánov štátnej správy, kontrolu prevádzkovej evidencie zdrojov znečisťovania ovzdušia. Pri jednotlivých zmenách v teplovodných kotolniach boli vykonané následné kontroly, o výsledkoch kontrol bol vypracovaný „Záznam z vykonanej kontroly“ pre jednotlivé zdroje znečisťovania ovzdušia.

Oznamovacia povinnosť TVS o množstvách a druhoch znečisťujúcich látok vypustených do ovzdušia, údaje o dodržaní určených emisných limitov a výpočet poplatku za každý zdroj znečisťovania ovzdušia boli v termíne dodržané. V sledovanom období nebola zaznamenaná prevádzková porucha alebo havária ohrozujúca kvalitu ovzdušia.

Vývoj vody nefakturovanej v tis. m³



Segmentácia vody nefakturovanej



Vývoj strát vody v tisíoch m³

Rok	Voda realizovaná	Voda dodaná	Voda nefakturovaná	%	Straty v sieti	%
2008	10 324	7 101	3 223	31,2	2 753	26,7
2009	9 810	6 844	2 965	30,2	2 534	25,8
2010	9 522	6 722	2 800	29,4	2 391	25,1
2011	9 060	6 588	2 472	27,3	2 063	22,8
2012	8 397	6 257	2 140	25,5	1 799	21,4

ZNIŽOVANIE STRÁT VODY

Za účelom efektívneho hospodárenia s prírodnými zdrojmi spoločnosť prijala v roku 2005 prvý Akčný plán na znižovanie vody nefakturovanej, ktorý je súčasťou dlhodobej stratégie a jedným z hlavných dlhodobých cieľov spoločnosti. K 31. 12. 2012 znížila TVS množstvo vody vstupujúce do distribučného systému oproti roku 2011 o 663 tis. m³, pričom pokles vody nefakturovanej predstavoval 332 tis. m³. Veľkým prínosom v znižovaní strát vody je pracovisko dispečingu, systematické monitorovanie siete a vyhodnocovanie nočných a denných prietokov za účelom identifikácie porúch a strát vody. Informácie o vodárenských objektoch a stave vodovodnej siete slúžia ako prvotná informácia pri vzniknutých poruchách. Počas roka 2012 bolo opravených 853 porúch na vodovodnej sieti. K dispečingu boli v priebehu roka pripojené ďalšie 2 vodárenské objekty.

VÝVOZ ŽUMPOVÝCH VÔD

V rámci ochrany životného prostredia neustále rastie záujem o vývoz odpadových vôd fekálnym vozidlom a preto sme túto činnosť posilnili kúpou nového špeciálneho kombinovaného vozidla na čistenie kanalizácie a vývoz žumpových vôd.

Vývoz žumpových vôd zabezpečujeme aj mimo územia pôsobnosti prevádzkovania. Pre domácnosti sme zachovali zvýhodnenú akciovú cenu za túto službu s cieľom zabrániť nezákonnému vypúšťaniu do pôdy a tým ohroziť zdroje povrchových a podzemných vôd.

ENVIROMENTÁLNY PROJEKT „DAJ SI VODU Z VODOVODU“

Daj si vodu z vodovodu je environmentálny projekt pre deti všetkých vekových skupín v regióne pôsobnosti TVS. Prioritou tohto projektu je propagácia zdravej pitnej vody z verejného vodovodu, environmentálne vzdelávanie detí a mládeže, propagácia zdravého životného štýlu a tiež vytváranie environmentálneho imidžu vodárenskej spoločnosti.

Týmto projektom chceme poukázať na nenahraditeľnosť vody pre život na zemi. Deti sú budúcnosť našej planéty a je nevyhnutné, aby si uvedomili akú má voda hodnotu, že je nositeľkou života a preto si ju treba vážiť a chrániť. Všetky aktivity projektu smerujú k znovuzískaniu stratených návykov pitia vody tými najmenšími a k podpore tejto myšlienky zo strany dospelých. Tento projekt bol v roku 2009 ocenený cenou ministra životného prostredia. TVS, a.s. organizuje a financuje tento projekt spolu s Nadáciou TVS. V roku 2012 TVS pripravila už 5. ročník tohto projektu, ktorý bol venovaný deťom z materských škôl. Všetky informácie o tomto projekte sú k dispozícii na webovej stránke: www.dajsivodu.sk.

VÝROBA A DISTRIBÚCIA VODY

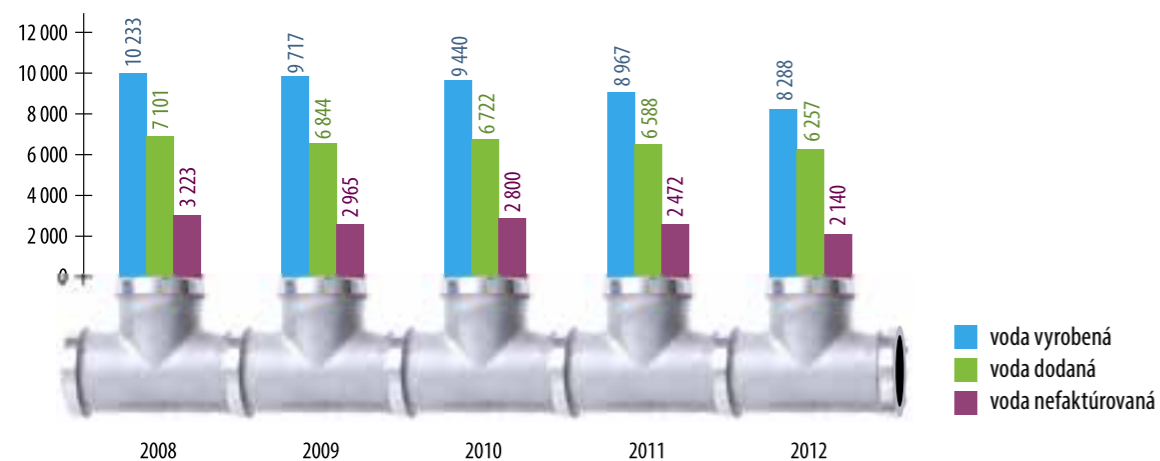
Spoločnosť TVS ku koncu roka 2012 zásobovala pitnou vodou prostredníctvom verejných vodovodov 125 728 obyvateľov, čo predstavuje 93 % populácie na území pôsobnosti spoločnosti. V priebehu roka sme zabezpečili prevádzku 706 km vodovodnej siete, 53 vodojemov o kapacite 67 570 m³, 28 čerpacích staníc a 24 243 prípojok zásobovaných z 99 vodných zdrojov o kapacite 745 l/s. Aj rok 2012 bol charakterizovaný poklesom spotreby pitnej vody u obyvateľstva aj ostatných odberateľov. Reálny pokles dodaného množstva predstavoval 5,0 % oproti roku 2011. Pokles spotreby sa úmerne prejavil aj v množstve vody vyrobenej a dodanej do distribučnej siete, pričom vplyv poklesu spotreby predstavuje cca 50% na znížení vyrobeného množstva a rozdiel je ovplyvnený znížením strát vody v sieti. Výroba a dodávka vody v priebehu roka prebiehala plynule. V rámci pravidelnej údržby bola skontrolovaná plánovaná dĺžka siete a všetky vodárenské objekty. Spoločnosť počas roka plnila požiadavky na dodávku pitnej vody pre všetkých našich zákazníkov. Vybudovaná ÚV Selec po 2 ročnej skúšobnej prevádzke plní svoju funkciu a upravená voda spĺňa parametre pitnej vody.

Vybrané ukazovatele za výrobu a distribúciu pitnej vody v tisícoch m³

	2008	2009	2010	2011	2012
Voda vyrobená vlastná	10 233	9 717	9 440	8 967	8 288
- voda čerpaná	7 716	7 660	6 930	6 946	6 795
- voda gravitačná	2 517	2 057	2 510	2 021	1 493
Voda nakúpená	91	92	82	93	109
Voda dodaná	7 101	6 844	6 722	6 588	6 257
- domácnosti	4 151	4 111	3 838	3 652	3 641
- ostatní odberatelia	2 156	1 945	1 743	1 855	1 809
- voda predaná	794	788	1 141	1 081	807
Voda nefakturovaná	3 223	2 965	2 800	2 472	2 140
- straty v potrubnej sieti	2 753	2 534	2 391	2 063	1 799
- vlastná spotreba	470	432	409	409	341
Počet obyvateľov zásobovaných vodou	131 886	131 826	124 277	124 851	125 728
Špecifická spotreba vody l.s-1/obyvateľ/deň	133	128	126	124	117
Spotreba domácností l/obyvateľ/deň	86	85	85	80	79
Počet vodovodných prípojok	24 047	24 222	23 435	23 650	24 243
Dĺžka vodovodnej siete v km	697	702	690	697	706

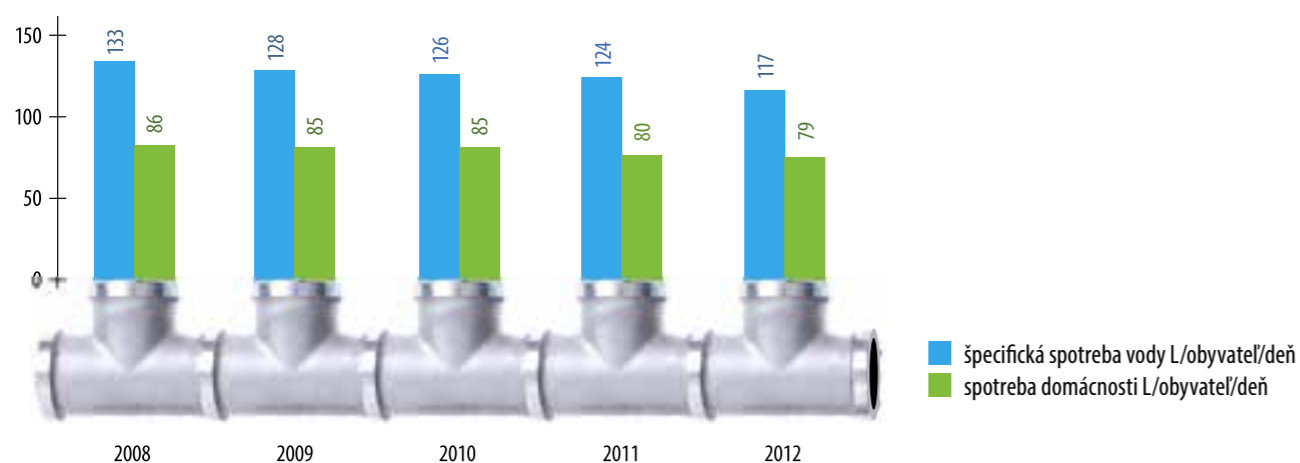
Špecifická spotreba vody je spotreba vody prepočítaná z celkového množstva dodanej vody všetkým odberateľom. **Spotreba domácností** je spotreba vody prepočítaná z množstva dodanej vody domácnostiam bez priemyselných odberateľov a vody predanej obecným vodárenským spoločnostiam.

Výroba a distribúcia pitnej vody v tis. m³

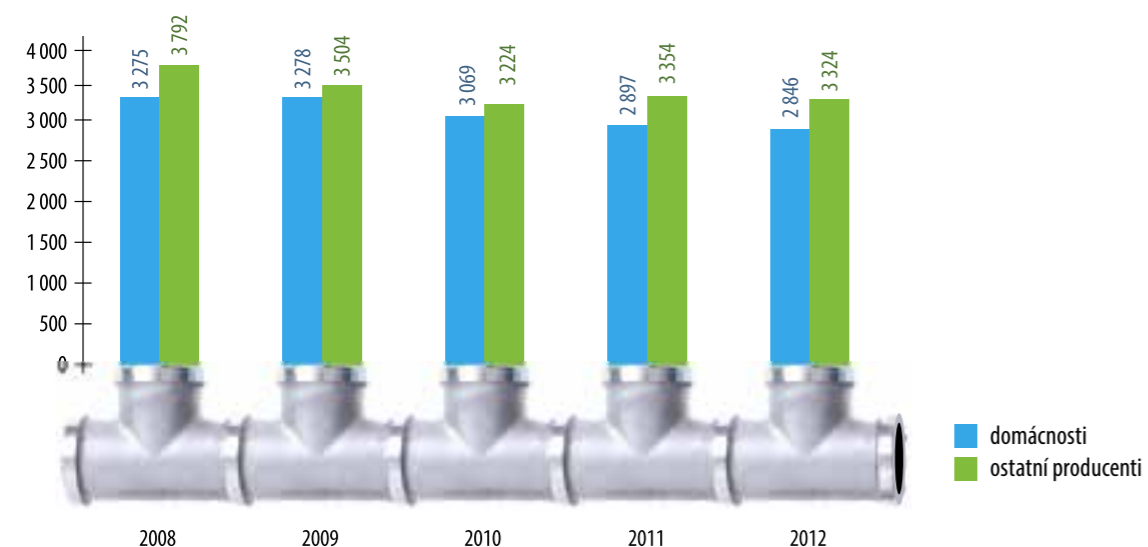


Spotreba v l/deň/obyv.

Špecifická spotreba vody



Množstvo odkanalizovanej vody v tis. m³



ODKANALIZOVANIE A ČISTENIE ODPADOVÝCH VÔD

Kanalizačná sieť v roku 2012 v regióne pôsobnosti TVS, zabezpečovala odvádzanie a čistenie odpadových vôd z 3 miest a 10 obcí, od 85 417 obyvateľov a priemyselných podnikov čo predstavuje 54% napojenosť na kanalizáciu.

Od 1.2.2012 pribudla ku prevádzkovej kanalizačnej infraštruktúre TVS, kanalizačná sieť s napojením na ČOV v obciach Soblahov a Bzince pod Javorinou. Spoločnosť prevádzkuje 264 km kanalizačnej siete s pripojením 9 327 kanalizačných prípojok, viac ako 7 tis. ks kanalizačných šachiet, 32 prečerpávacích staníc, 14 odľahčovacích komôr a 8 objektov ČOV s celkovou kapacitou 287 021 E0, na ktorých sa spolu vyčistilo 7,5 mil. m³ odpadových vôd.

Počas roka bol vykonávaný inšpekčný monitoring v rámci ktorého bolo odobratých 224 pravidelných a 42 kontrolných (mimoriadnych) vzoriek. Kvalita vyčistených odpadových vôd bola v roku 2012 podmienená najmä použitou technológiou na jednotlivých ČOV. Väčšina sledovaných ukazovateľov bola úspešne odstraňovaná, s výnimkou nutričov, ktoré dokážu ČOV Trenčín L.B. a ČOV NMnV účinne odstraňovať až po ich modernizácii.

V rámci údržby siete sa v priebehu roka intenzívne pracovalo aj na čistení a monitorovaní kanalizačnej siete, vývoze odpadových vôd a odstraňovaní porúch na kanalizačnej sieti. Vyčistených bolo 34,7 km a zmonitorovaných 32,9 km kanalizačnej siete. Vo vývoze žumpových vôd vlastným vozidlom sme zaznamenali 34,3 % nárast v porovnaní s rokom 2011. Pozitívny nárast vo vývoze žumpových vôd bol aj vďaka novému fekálnemu vozidlu, ktoré sme začali používať od 9. mesiaca 2012. Počas roka boli k riadiacemu dispečingu boli pripojené ďalšie 2 čerpace stanice odpadových vôd.

Vybrané ukazovatele za odkanalizovanie a čistenie odpadovej vody v tis. m³

	2008	2009	2010	2011	2012
Voda odkanalizovaná	7 067	6 782	6 293	6 251	6 170
- domácnosti	3 275	3 278	3 069	2 897	2 846
- ostatní	3 792	3 504	3 224	3 354	3 324
z toho: dažďová voda	1 844	1 814	1 876	1 930	1 912
Množstvo čistených OV	9 949	8 846	10 163	8 261	7 544
Počet kanalizačných prípojok (ks)	9 744	10 168	8 926	9 067	9 327
Dĺžka kanalizačnej siete (km)	264	268	252	260	264

SERVISNÁ ČINNOSŤ A STAROSLIVOSŤ O PRENAJATÝ MAJETOK

Nová organizačná štruktúra nám umožnila lepšie využitie pracovných síl, a tým zvýšenie celkovej produktivity a profesionality práce. Prínosom je zníženie nákladov na údržbu a opravy a aj efektívnejšie plánovanie využitia vlastných dopravných mechanizmov a stavebných strojov, čím bola dosiahnutá úspora času a nákladov.

Prevádzkové stredisko servisných činností počas roku 2012 zabezpečovalo nasledovné úlohy:

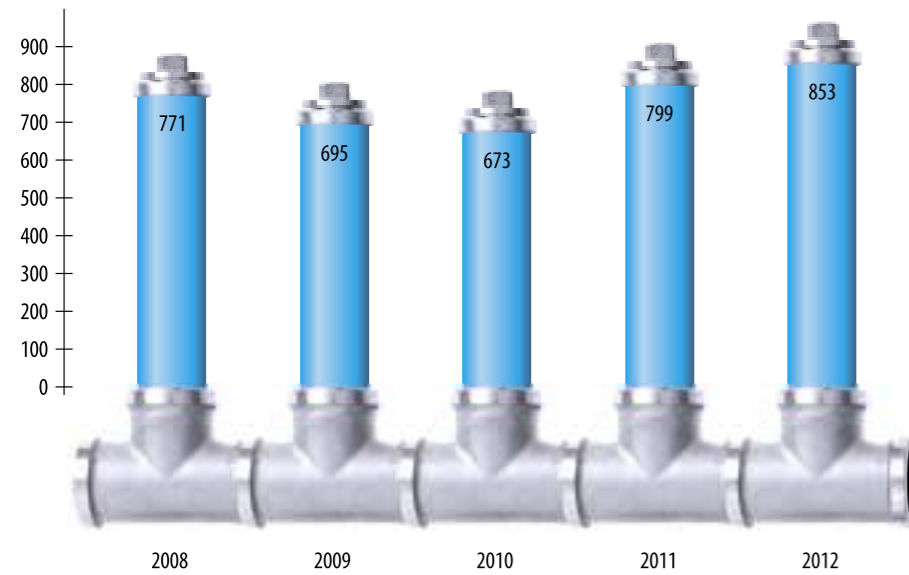
- Oprava havárií a porúch na prenajatom prevádzkovanom majetku
- Stavebno-montážne práce
- Zriadenie nových vodovodných a kanalizačných prípojok
- Periodické výmeny vodomerov
- Odstávky neplatičov
- Preplachy siete po opravách porúch
- Kontrola hydrantov a uzáverou na sieti v úzkej oblasti výkonu opravy konkrétnej poruchy

V rámci tejto činnosti bolo uskutočnených 4003 periodických výmen vodomerov a 152 poškodených vodomerov najmä mrazom počas zimných mesiacov, opravených bolo 853 porúch a uskutočnených 44 odstávok neplatičov.

V rámci starostlivosti o prenajatý majetok boli zrealizované opravy v celkovej výške 1,4 mil. €, pričom podstatná časť smerovala do opráv na vodovodnej sieti. Celkový objem opráv bol oproti roku 2011 zvýšenie o 24% vzhľadom na opotrebenie a technický stav infraštruktúry.

Už druhý rok v rámci úsporných a efektívnejších opatrení si vlastnými pracovníkmi realizujeme opravy rozkopávok po poruchách na vodovodnej sieti. Celkovo bolo opravených 389 rozkopávok vo vlastnej réžii.

Počet opravených porúch na sieti



Efekt prechodu na realizáciu opráv vlastnými pracovníkmi sa prejavuje hlavne v ekonomickej oblasti, pričom sme pri nižších nákladoch dokázali zrealizovať väčší počet opráv na prenajatom majetku, čím sa potvrdilo, že si vieme zabezpečiť opravy vo vlastnej réžii lacnejšie a často aj kvalitnejšie. Prínos v prevádzkovej oblasti je dohľad na kvalitou použitého materiálu a kvalitou vykonanej práce a následne predĺženie životnosti a zníženie potreby opráv v budúcnosti.

Náklady na opravy porúch na sieti (v tis. €)



Za rok 2012 TVS zrealizovala celkovo 995 externých zákaziek v oblasti stavebných a montážnych prác, čo je o 371 viac ako v roku 2011. Výnosy z tejto činnosti sa zvýšili o 18%.



KONTROLA KVALITY VODY A LABORATÓRNA ČINNOSŤ

Činnosť chemického laboratória je neoddeliteľnou súčasťou kolobehu vody v TVS od čerpania vody z vodného zdroja, cez spotrebu, čistenie až po návrat vody do prírody.

Na úseku pitných vôd sa chemické laboratórium venovalo pravidelnému monitoringu kvality v zmysle „Plánu odberu vzoriek pitnej vody“ pre rok 2012, odsúhlaseného Regionálnym úradom verejného zdravotníctva v Trenčíne, ktorý bol v plnom rozsahu naplnený. Spolupracovalo pri vyhodnotení skúšobnej prevádzky na úpravni vody na vodnom zdroji Selec prameň 4 pri jej prechode do trvalej prevádzky.

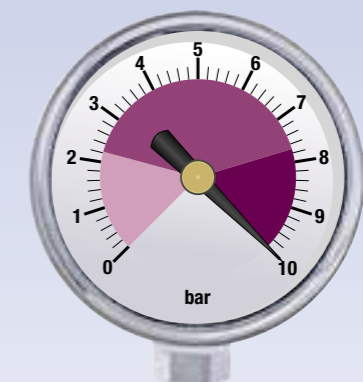
Na úseku odpadových vôd činnosť chemického laboratória vychádzala z ročného plánu prevádzkového a inšpekčného monitoringu a momentálnych potrieb pri prevádzke čistiarní odpadových vôd a kanalizačnej siete. Počas roka bola venovaná zvýšená pozornosť producentom odpadových vôd pripojených na verejnú kanalizáciu a vývozcom žumpových vôd, ktorí sú s TVS v zmluvnom vzťahu.

V dôsledku poklesu spotreby pitnej vody a množstva odkanalizovanej vody na jednotlivých častiach prevádzkovaných vodovodov a kanalizácií boli v zmysle ustanovení platnej legislatívy prehodnotené harmonogramy odberov vzoriek. Racionalizačnými opatreniami a znížením počtu zamestnancov o dvoch pracovníkov sa podarilo zvýšiť hospodársky výsledok tohto strediska.

Celkový počet vzoriek vykonaných na objednávku od externých zákazníkov úzko súvisel s pretrvávajúcim poklesom rozvoja služieb, infraštruktúry a bytovej výstavby v našom regióne a s požiadavkami platnej legislatívy.

V roku 2012 sa odobralo a vyhodnotilo celkom:

- 904 vzoriek pitnej vody pre interné potreby
- 2218 vzoriek odpadovej vody pre interné potreby
- 927 vzoriek pre externých zákazníkov



pitná voda pre interné potreby	22,3%
odpadová voda pre interné potreby	54,8%
externí zákazníci	22,9%

Celkový počet vzoriek za roky 2008 - 2012



AKTIVITY CHEMICKÉHO LABORATÓRIA

O činnosti a aktivitách chemického laboratória sú zákazníci informovaní aj prostredníctvom internetovej stránky TVS. V mesiaci apríl bola táto služba rozšírená o možnosť vyjadrenia svojho názoru a pripomienok k činnostiam pracovníkov laboratória prostredníctvom prieskumu spokojnosti zákazníka, formou elektronického dotazníka.

Pri príležitosti svetového dňa vody bola sprievodnou akciou aj pozvánka do priestorov chemického laboratória, kde sa 22. 3. 2012 vykonávali rozbory dusičnanov pre záujemcov zo širokej verejnosti vo vode zo studne „zdarma“. Túto možnosť využilo 794 občanov najmä z Trenčína a blízkeho okolia. Všetci záujemcovia dostali informácie o rizikách, ktoré sú pri pití vody zo studne, ak sa jej kvalita nekontroluje.



MANAŽÉRSTVO KVALITY

V rámci zlepšovania zavedeného systému manažérstva kvality boli stanovené a zrealizované 3 ciele zamerané na oblasť odberu vzoriek, riadenia záznamov a kvality výkonu skúšok. Pre zlepšenie kvality výkonu skúšok a inovácie laboratórnych prístrojov a zariadení bol zakúpený spektrometer na výkon skúšok pitnej vody a extraktor na stanovenie tukov v odpadovej vode.

V dňoch 28. - 29. 6. 2012 bol vykonaný dohľad systému manažérstva kvality pracovníkom SNAS. V rámci posudzovania na mieste audítori vykonali posúdenie plnenia akreditačných kritérií a funkčnosť zavedeného systému manažérstva kvality v určenom rozsahu normy, preskúšali spôsobilosť pracovníkov laboratória vykonávať skúšky vo vybraných ukazovateľoch zo špecifikácie činnosti CHL. Počas posudzovania nebola zaznamenaná žiadna zásadná nehoda.

Jednotlivé prvky systému manažérstva kvality v rámci celého rozsahu činnosti chemického laboratória boli interne preverené pri vykonávaní 23 horizontálnych a 2 vertikálnych auditov.

Nová legislatíva v oblasti akreditácie zaviedla periodicitu účasti v medzilaboratórnych porovnaníach skúšok raz za akreditačné obdobie. Z toho dôvodu sa pracovníci laboratória zapojili len do 5 porovnaní organizovaných Národným referenčným laboratóriom VÚVH Bratislava a Suez environnement-Cirsee Francúzsko. Bolo vyhodnotených celkom 24 ukazovateľov pre maticu pitná voda, odpadová voda, kal a porovnanie v oblasti odberu vzoriek pitnej vody.



TECHNICKO – INVESTIČNÁ ČINNOSŤ

Aj napriek zhoršenej finančnej situácii naša spoločnosť aj naďalej investuje do obnovy a rozšírenia prevádzkovaného majetku, za účelom poskytovania kvalitných a spoľahlivých služieb pre našich zákazníkov.

TECHNICKÉ ODDELENIE

Činnosť technického oddelenia v priebehu roku 2012 bola zameraná na:

- zabezpečenie odborných stanovísk v rámci vodohospodárskeho rozvoja na území pôsobnosti – vyjadrovacia činnosť
- plnenie legislatívnych a nahlasovacích povinností
- posudzovanie vodohospodárskeho majetku na prevádzkovanie resp. majetku ktorý je predmetom vkladu do TVK, a.s. alebo predmetom vkladu pre jednotlivé mestá a obce z pohľadu legislatívy

V rámci vodohospodárskeho rozvoja sú spracovávané písomné stanoviská ku všetkým stupňom projektovej dokumentácie. Pracovníci tohto oddelenia počas roka 2012 prijali a spracovali:

- 453 písomných stanovísk - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky,
- 412 písomných stanovísk - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky.
- 194 písomných stanovísk k iným požiadavkám zákazníkov
- 281 písomných stanovísk ku kolaudáciám stavieb jednotlivých investorov

Priemerná doba vybavenia predstavovala 15,8 dňa. Mierny nárast oproti minulému roku je spôsobený časovou náročnosťou posudzovania väčších investičných projektov a zvýšenou konzultačnou činnosťou.

TVS zabezpečuje povinnosť prevádzkovateľa verejného vodovodu a verejnej kanalizácie vyplývajúcu zo zákona č. 442/2002 Z.z., stanoviť technické podmienky k projektovej dokumentácii týkajúcej sa výstavby rodinných domov, sídelných celkov alebo inej investičnej činnosti, ako aj k zmenám vo výrobnom procese fyzických osôb alebo právnických osôb z hľadiska požiadaviek na zásobovanie pitnou vodou, ako i z hľadiska požiadaviek na odvádzanie a čistenie odpadových vôd.

V roku 2012 bolo realizované v rámci povolenia na vypúšťanie komunálnych odpadových vôd z ČOV:

- spracovanie výpočtu vplyvu na tok ČOV Trenčianska Teplá za rok 2012
- vyhodnotenie čistiaceho efektu ČOV podľa jednotlivých ukazovateľoch

INVESTIČNÉ ODDELENIE

Hlavnou náplňou investičného oddelenia je tvorba rozpočtov, spracovanie cenových ponúk, prípravných a realizačných prác pri zriaďovaní vodovodnej, resp. kanalizačnej prípojky. V priebehu roka 2012 bolo vypracovaných 88 cenových ponúk v celkovom objeme 285 tis. €, rozpočtovaných nákladov. Z nich bolo realizovaných 38,6%, čo predstavuje objem 110 tis. € fakturovaných nákladov.

Výkony oddelenia zaznamenali oproti minulému roku značný nárast, aj vďaka ponuke „Vodovodná a kanalizačná prípojka na kľúč“. Investičné oddelenie zabezpečuje prostredníctvom technika investičnej činnosti aj stavebný a technický dozor počas realizácie stavebných prác.

Ďalšou činnosťou oddelenia je príprava a realizácie výberových konaní na obstaranie služieb, materiálu a investícií. V priebehu roka bolo uskutočnených 57 výberových konaní v zmysle zákona č.25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení, v zmysle interných postupov spoločnosti TVS pre obstarávanie tovarov, služieb a prác v celkovej hodnote 819 tis. €. Výberové konania sa uskutočnili v zmysle zákona č.25/2006 Z.z. a v zmysle internej smernice SM 51/06, boli realizované postupmi pre obstarávateľa ako zákazky s nízkymi hodnotami, podprahové zákazky a podlimitné zákazky.

Výberové konania		
Predmet obstarania	Počet výberových konaní	Celková hodnota (tis. €)
Služby	5	40
Tovar	21	340
Práce	31	439
Celkom	57	819



služby 8,8%
 tovar 36,8%
 práca 54,4%

MODERNIZÁCIA

Za účelom dosiahnutia požadovanej kvality služieb a s cieľom neustálej modernizácie a zlepšovania procesov, TVS každoročne vynakladá významné finančné prostriedky do modernizácie a obnovy svojho prevádzkového majetku.

Investície do modernizácie (v tis. €)	
Dopravné prostriedky	225
Vybavenie chemického laboratória	18
Informačné systémy	60
Obstaranie drobnej mechanizácie	18
Ostatné	1
Celkom investície	322



dopravné prostriedky 69,9%
 vybavenie chem. laboratória 5,6%
 informačné systémy 18,6%
 Obstaranie drobnej mechanizácie 5,6%
 Ostatné 0,3%

V oblasti dopravy je spoločnosť TVS už niekoľko rokov nezávislá od externých dodávateľov, čo sa ukazuje ako dobré rozhodnutie z minulých rokov a to nie len po ekonomickej stránke.

Najväčšou investíciou do rozšírenia vozidlového parku bolo zakúpenie kombinovaného čistiacieho a fekálneho vozidla Mercedes Benz - Actros.

Jeho viacúčelová nadstavba dovoľuje využitie pri údržbe a odstraňovaní porúch na kanalizačnej sieti, ale aj využitie ako vozidla na vývoz odpadových vôd so zameraním na likvidáciu domových žumpových vôd. Týmto krokom sme dosiahli zvýšenie počtu ročných vývozov a skrátenie čakacej doby realizácie od objednania služby, čo pridáva na záujme obyvateľstva o túto službu. V rámci obnovy vozového parku boli zakúpené vozidlá pre prevádzku; a to terénne vozidlá Suzuki Jimny a úžitkové vozidlo Peugeot Partner. Modernizáciou dosahujeme dlhodobé zníženie nákladov na opravy. Spotreba PHM mala mierny nárast, čo má za následok kúpa nových vozidiel, predovšetkým špeciálneho kombinovaného vozidla. Ku koncu roka 2012 TVS vlastnila 75 vozidiel.

Začiatkom roka sa začala ostrá prevádzka systému pre evidenciu jzd vozidiel pomocou GPS. Evidencia jzd bola implementovaná priamo do systému a jeho prepojenie s programom pre účtovníctvo výrazne napomohlo k presnej evidencii a fakturácii záznamov vozidiel.

Rok 2012 v oblasti informatiky v spoločnosti sa začal zavedením nového informačného systému prevádzkovo-technických informácií PTIS. V priebehu februára začala ostrá prevádzka modulov Dispečing a Štandardy. Modul Dispečing sa stal náhradou podobnej funkčnosti obsiahnutej v predchádzajúcej evidencii zákazníckeho informačného systému s rozšírením dátovej základne a konverziou historických dát do nového systému. Nasadzovanie prevádzkovo technického informačného systému pokračovalo v júli modulom Údržba, v ktorom pracovníci prevádzok začali evidovať pracovné príkazy ako podklad pre budúce plánovanie výkonov údržby a ich následné vyhodnocovanie. Zároveň sa začali prípravné práce na zavedení modulov Voda vyrobená, Vodné zdroje a Rozvoj distribučnej siete.

Na jeseň sa naša spoločnosť rozhodla pre zmenu spôsobu distribúcie faktúr našim zákazníkom formou ich externej tlače. Predpokladá sa efekt zníženia nákladov súvisiacich s fakturáciou vodného a stočného.

V systémovej oblasti sa rozbehla príprava serverovej infraštruktúry na jej virtualizáciu. Jej súčasťou bolo doplnenie hardvérového vybavenia na vyhovujúcu úroveň a rozšírenie servisu kritických komponentov systému ako základ pre bezproblémový chod virtualizovanej infraštruktúry.

V oblasti rozvoja intranetu a firemného webu bola pripravená mobilná verzia webových stránok TVS, ktorá optimalizuje zobrazovanie webu na smartfónoch a iných mobilných zariadeniach s menším rozlíšením obrazovky.

INTEGROVANÝ SYSTÉM RIADENIA

Spoločnosť má zavedený Integrovaný systém riadenia, ktorý bol certifikovaný v roku 2005 certifikačným orgánom Det Norske Veritas SK, s.r.o.. Integrovaný systém riadenia bol udržiavaný a zlepšovaný v súlade s požiadavkami noriem ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 a OHSAS 18 001:2007 v týchto oblastiach:

- Systém manažérstva kvality
- Systém environmentálneho manažérstva
- Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci.

Plnenie požiadaviek jednotlivých noriem je overované v rámci interných auditov na základe ročného programu auditov a jedenkrát ročne formou periodického auditu vykonaného certifikačnou spoločnosťou Det Norske Veritas SK s. r. o.

Integrovaný systém riadenia bol uplatňovaný, udržiavaný a zlepšovaný v rámci týchto procesov:

- Prevádzkovanie verejných vodovodov
- Prevádzkovanie verejnej kanalizácie. Odvádzanie a čistenie odpadových vôd vypúšťaných do verejnej kanalizácie
- Zákaznícke služby
- Ostatné činnosti (nakupovanie, projektová a vyjadrovacia činnosť, inžinierska a investičná činnosť, revízie a servis, odpady a odpadové hospodárstvo)

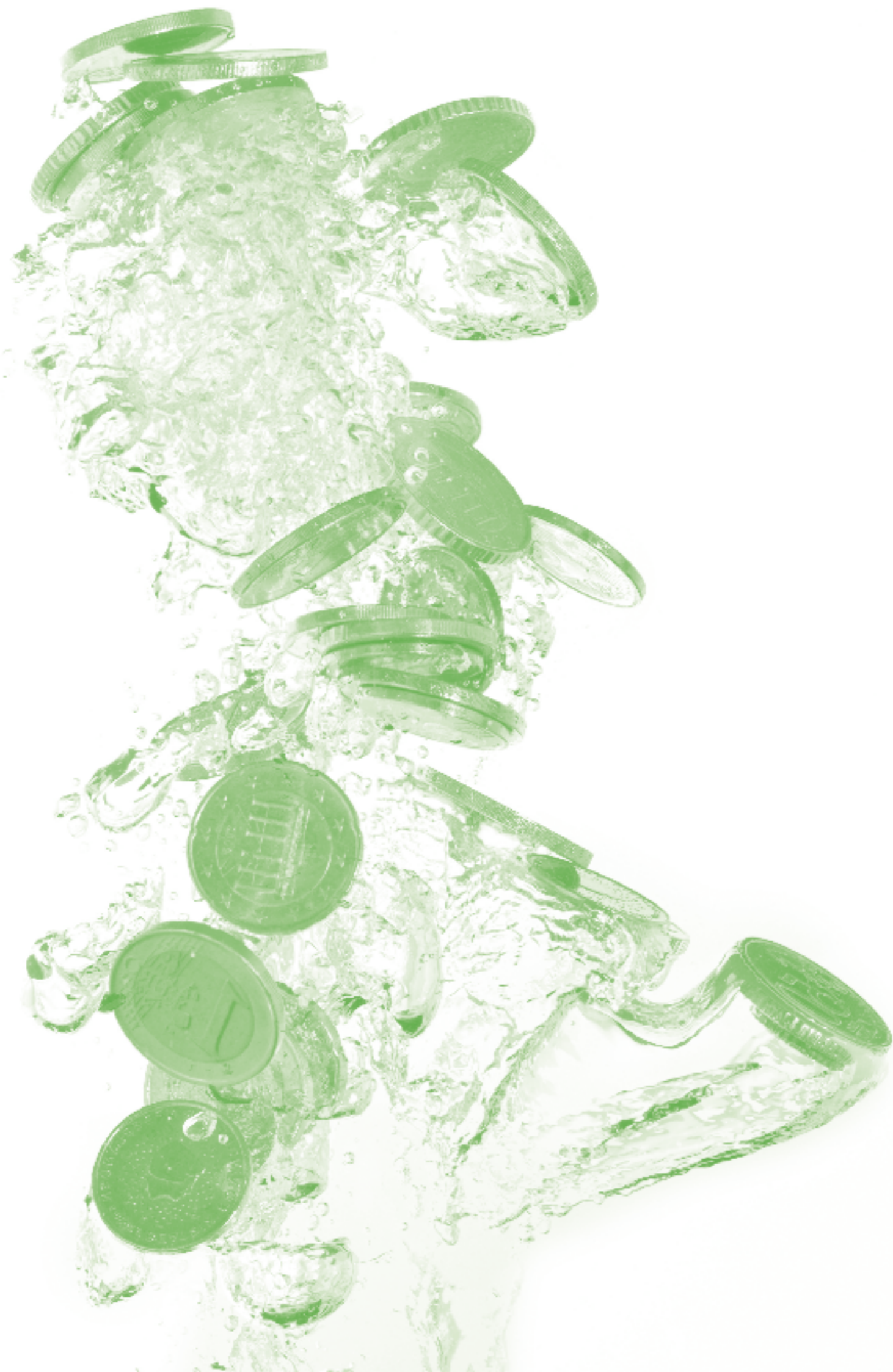
Vzhľadom k výsledkom interných auditov, preskúmaniu ISR vedením spoločnosti a dozorovaného periodického auditu môžeme konštatovať, že spoločnosť plní jeden z hlavných požiadaviek ISR – neustále zlepšovanie.

PUBLIC RELATIONS

Vzťahy s verejnosťou a zamestnancami sú dôležitou a nevyhnutnou súčasťou riadenia TVS, a.s.. Počas roka sa uskutočnilo niekoľko aktivít zameraných na posilnenie spoločenského postavenia spoločnosti v regióne a posilnenie vzťahov so zákazníkmi a partnermi.

Aktivity PR oddelenia v roku 2012:

- Akcie pre verejnosť
- Akcie pre zamestnancov
- Spolupráca s Nadáciou TVS a Trenčianskou nadáciou na 5. ročníku projektu „Daj si vodu z vodovodu“ pre deti z MŠ
- Finančná podpora kultúrnych a športových akcií miest a obcí v našom prevádzkovom regióne
- Vydavateľská činnosť – firemný časopis Voda a My
- Exhíbičná činnosť a vzťahy s odbornou verejnosťou a obchodnými partnermi
- Styk s médiami
- Vydávanie reklamných letákov

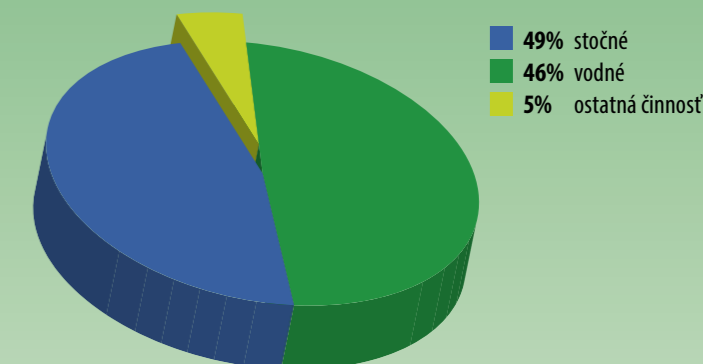


KOMENTÁR K FINANČNÝM VÝSLEDKOM SPOLOČNOSTI ZA ROK 2012

Ekonomické výsledky za rok 2012 sú ovplyvnené medziročným poklesom tržieb za stočné o -1,4% a tržieb za vodu predanú obecným vodárenským spoločnostiam o -18,4%.

Obrat spoločnosti TVS za rok 2012 bol dosiahnutý vo výške 11,9 mil. EUR, s miernym medziročným nárastom o 0,2%. Táto skutočnosť je ovplyvnená nárastom ceny za vodné a zároveň aj poklesom spotreby pitnej a odkanalizovanej vody. V porovnaní s predchádzajúcim rokom sme v tržbách za vodné a stočné zaznamenali pokles o -0,4%. Oproti schválenému obchodno-finančnému plánu pre rok 2012 sú tržby za pitnú a odkanalizovanú vodu nižšie o -2,3%.

Obrat 2012



Najvýraznejší pokles v spotrebe vody a aj odkanalizovania sme zaznamenali v kategórii obyvateľstva. Podiel domácnosti na obrate za vodné predstavuje 58%.

Negatívny finančný dopad v podobe stále klesajúcej spotreby sa podarilo kompenzovať posilnením ostatným výnosov spoločnosti, ktoré oproti predchádzajúcemu roku vzrástli o 12,6%.

Nárast je ovplyvnený posilnením tržieb zo stavebno-montážnej činnosti, nárastom tržieb z vykonaných rozborov vody a vyššími tržbami zo služieb špeciálnej dopravy. V porovnaní s plánom sú tržby z ostatných činností vyššie o 15,5%.

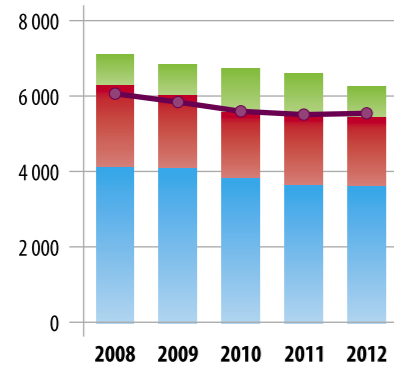
Prevádzkové náklady (bez započítania dane z príjmov) sú na úrovni 11,2 mil. EUR, ich medziročný nárast predstavuje 0,3%. V porovnaní s prijatým plánom sú náklady nižšie o -1,5%, čo svedčí o skutočnosti, že výpadok v tržbách sa nám podarilo kompenzovať jednak posilnením tržieb z iných činností a služieb, ale aj úsporou a prehodnotením nákladových položiek. Úspora nákladov súvisí jednak s nerealizovaním niektorých zamýšľaných nákupov a s častí s ich presunom do ďalších období.

Najvýznamnejšia nákladová položka je nájomné za prenájom infraštruktúrneho majetku, vo výške 3,4 mil. EUR a tvorí 31% z celkových prevádzkových nákladov.

Druhou najvýznamnejšou položkou sú mzdové a osobné náklady vo výške 3,2 mil. EUR, ktoré tvoria 29% z celkových prevádzkových nákladov.

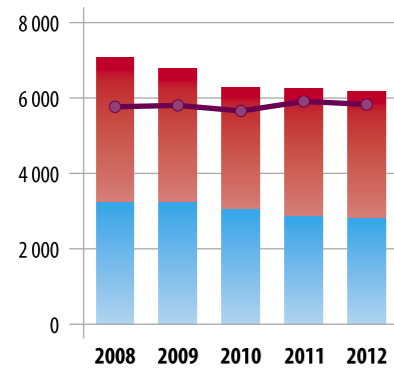
Náklady na služby, energie, materiál, opravy a údržbu predstavujú 3,5 mil. EUR a 31% z celkových prevádzkových nákladov. Ich medziročný nárast z dôvodu vplyvu inflácie a rastu vstupov v podobe zvýšenia cien za materiál, služby a energie je 4,6%.

Vodné



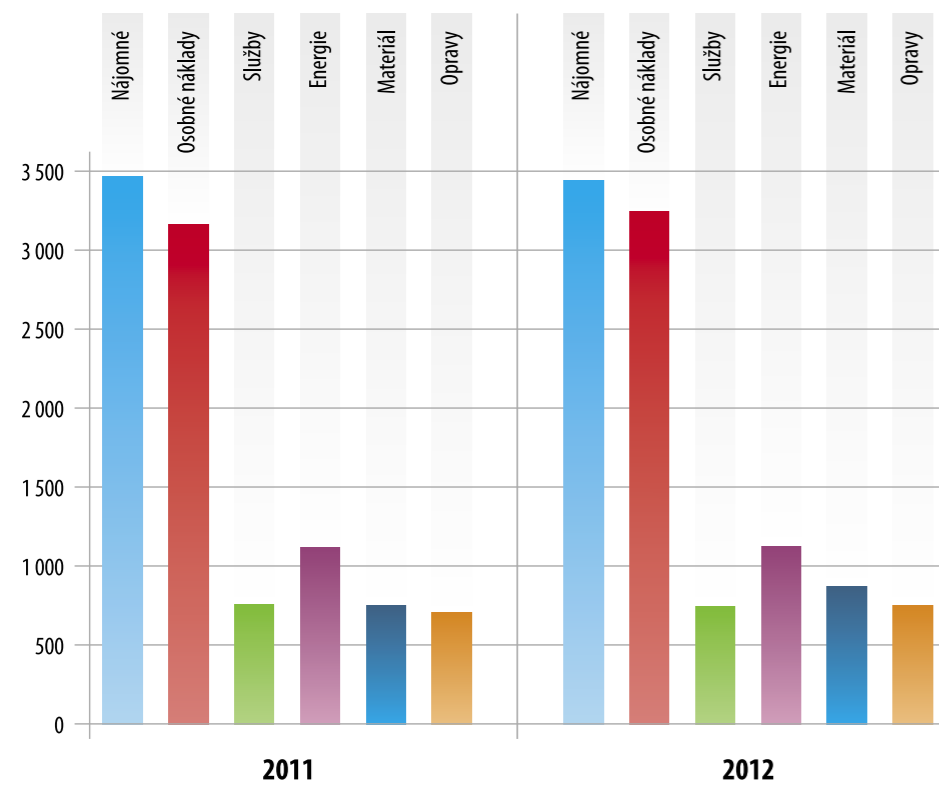
	2008	2009	2010	2011	2012
Obyvateľstvo	4 151	4 111	3 838	3 652	3 641
Ostatní	2 156	1 945	1 743	1 855	1 809
Voda predaná	794	788	1 141	1 081	807
Voda fakturovaná	7 101	6 844	6 722	6 588	6 257
Tržby (v tis. €)	6 065	5 843	5 599	5 512	5 546

Stočné



	2008	2009	2010	2011	2012
Obyvateľstvo	3 275	3 278	3 069	2 897	2 846
Ostatní	3 792	3 504	3 224	3 354	3 324
Voda odkanalizovaná	7 067	6 782	6 293	6 251	6 170
Tržby (v tis. €)	5 770	5 809	5 664	5 913	5 832

Vývoj nákladových položiek (v tis. €)



	2011	2012
Najomné	3 459	3 437
Osobné náklady	3 161	3 238
Služby	757	747
Energie	1 120	1 127
Materiál	755	871
Opravy	710	751
Ostatné	1 263	1 083
Celkom	11 225	11 254

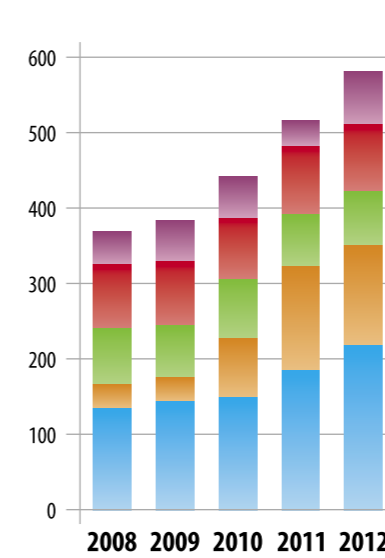
Ostatné nákladové položky predstavujú vodu nakúpenú, poplatky za odber podzemnej vody, odplaty za vypúšťanie odpadových vôd, dane a poplatky, odpisy, opravné položky a ostatné prevádzkové náklady. Tieto nákladové položky tvoria 10% z celkových prevádzkových nákladov a oproti minulému roku klesli vo finančnom vyjadrení o 14,2%.

Výsledok z finančnej činnosti predstavuje stratu vo výške 18 tis. EUR. Strata z finančnej oblasti je ovplyvnená vyššími úrokmi z finančného leasingu a poklesom úrokových sadzieb na termínovaných vkladoch. V porovnaní z minulým rokom sme dosiahli lepší výsledok z finančnej činnosti o 29,8%.

Za rok 2012 TVS vykázala hospodársky výsledok (zisk) pred zdanením vo výške 870 tis. EUR, celková daň z príjmov z bežnej činnosti dosiahla výšku 185 tis. EUR, z toho splatná daň predstavuje 167 tis. EUR. Čistý zisk spoločnosti po zdanení tak predstavuje výšku 685 tis. EUR. Miera zisku spoločnosti za rok 2012 predstavuje 5,6%.

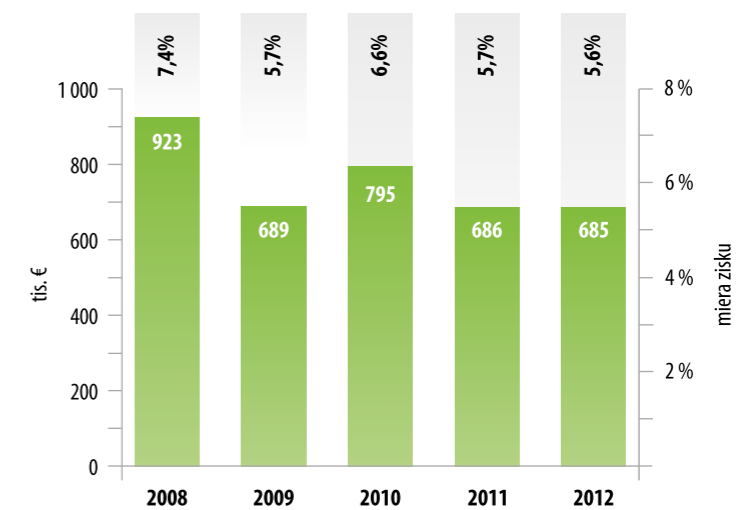
Hospodársky výsledok za roky 2008 a 2010 bol ovplyvnený mimoriadnym predajom majetku.

Tržby z ostatných činností

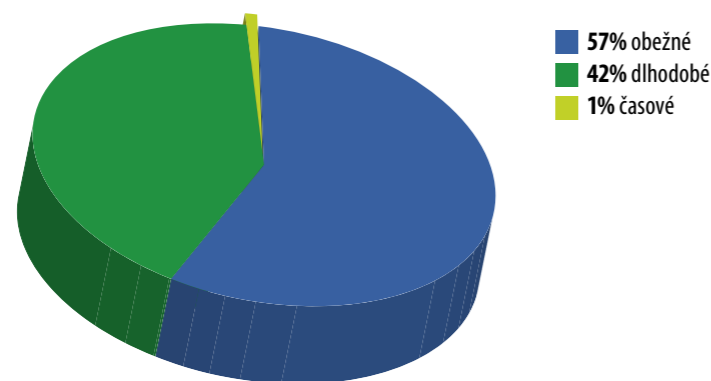


	2008	2009	2010	2011	2012
Práce pre cudzích	136	145	151	187	220
Špeciálna doprava	31	31	76	136	130
Rozbory vody	74	68	79	68	72
Prenájom	85	86	82	92	89
Ostatné	43	54	53	33	70
Spolu ostatné činnosti	370	384	441	516	581

Vývoj hospodárskeho výsledku



Aktiva 2012



Aktiva spoločnosti k 31.12.2012 sú vo výške 7,5 mil. EUR, čo predstavuje oproti predchádzajúcemu roku nárast o 1,0%. Zvýšenie aktív je ovplyvnené nárastom obežného majetku v položke zásob a finančných prostriedkov. Z celkového dlhodobého majetku spoločnosti predstavuje podiel hmotného majetku 96%. Na jeho celkovú výšku majú vplyv novozaradené investície.

Podiel vlastných a cudzích zdrojov krytia majetku je 50% na 50%. V rámci vlastných zdrojov krytia je podiel základného imania 4%, kapitálových fondov 4%, fondov tvorených zo zisku 11%, hospodárskych výsledkov minulých rokov 63% a hospodársky výsledok bežného účtovného obdobia 18%.

Stav zákonného rezervného fondu spoločnosti ku koncu roka 2012 bol vo výške 27 tis. EUR. Na cudzích zdrojoch krytia je podiel dlhodobých záväzkov 11%, krátkodobých záväzkov 54% a rezerv 35%.

UDALOSTI PO SKONČENÍ ÚČTOVNEJ UZÁVIERKY

Po 31. 12. 2012 nenastali podľa nášho názoru žiadne významné skutočnosti, ktoré by mohli ovplyvniť finančnú, ekonomickú a majetkovú situáciu Trenčianskej vodohospodárskej spoločnosti, a.s.

NÁVRH NA ROZDELENIE HOSPODÁRSKEHO VÝSLEDKU

Dosiahnutý zisk po zdanení za rok 2012 je 685 tis. €. Na základe rozhodnutia valného zhromaždenia spoločnosti bude v celej výške preúčtovaný na účet nerozdeleného zisku minulých rokov.

CIELE SPOLOČNOSTI PRE ROK 2013

- zabezpečenie kvalitných a profesionálnych služieb v oblasti vodohospodárstva a starostlivosti o prenajatý majetok
- zabezpečenie plynulej a bezproblémovej výroby a dodávky pitnej vody a jej odkanalizovanie
- skvalitňovanie poskytovaných zákaznických služieb
- plné nasadenie prevádzkovo-technického informačného systému
- sústavné znižovanie objemu vody nefakturovanej
- implementácia normy ISO 27001
- zavedenie kontroly likvidácie žumpových vôd
- realizácie prieskumu spokojnosti zákazníkov – domácností
- nasadenie aukčného systému pre obstarávanie tovarov a služieb
- rozšírenie činnosti strediska servisných činností so zameraním na stavebno-montážne práce

FINANČNÉ VÝKAZY

Súvaha (v tis. €) - netto hodnota	31. 12. 2010	31. 12. 2011	31. 12. 2012
SPOLU MAJETOK	7 210	7 498	7 571
Dlhodobý majetok	3 217	3 209	3 173
Dlhodobý nehmotný majetok	57	114	120
Dlhodobý hmotný majetok	3 153	3 088	3 046
Dlhodobý finančný majetok	7	7	7
Obežný majetok	3 833	4 151	4 298
Zásoby	75	70	88
Dlhodobé pohľadávky	251	276	329
Krátkodobé pohľadávky	1 664	2 375	2 152
Finančné účty	1 843	1 430	1 729
Časové rozlíšenie	160	138	100
SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVAZKY	7 210	7 498	7 571
Vlastné imanie	3 518	3 649	3 780
Základné imanie	136	136	136
Kapitálové fondy	139	139	139
Fondy zo zisku	425	425	425
Výsledok hospodárenia minulých rokov	2 023	2 263	2 395
Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie	795	686	685
Záväzky	3 683	3 848	3 789
Rezervy	1 292	1 389	1 314
Dlhodobé záväzky	427	370	428
Krátkodobé záväzky	1 964	2 089	2 047
Bankové úvery a výpomoci	0	0	0
Časové rozlíšenie	9	1	1
Výkaz ziskov a strát v tis. €	31.12.2010	31.12.2011	31.12.2012
Obchodná marža	0	0	0
Pridaná hodnota	4 770	4 732	4 632
Osobné náklady	3 079	3 161	3 238
Dane a poplatky	239	211	191
Odpisy a opravné položky dlh. nehm. a hmot. majetku	427	451	393
Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu	157	26	5
Zostatková cena predaného dlhodob. majetku a materiálu	9	18	1
Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti	200	187	213
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	342	210	139
Výsledok z hospodárskej činnosti	1 031	894	888
Výnosy z krátkodobého finančného majetku	0	0	0
Výnosové úroky	2	7	7
Nákladové úroky	28	25	17
Kurzové zisky	0	0	0
Kurzové straty	0	0	0
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	0	0	0
Ostatné náklady na finančnú činnosť	7	7	8
Výsledok z finančnej činnosti	-33	-25	-18
Daň z príjmov z bežnej činnosti	203	183	185
Výsledok z bežnej činnosti	795	686	685
Výsledok z mimoriadnej činnosti	0	0	0
Výsledok za účtovné obdobie	795	686	685



DODATOK SPRÁVY AUDÍTORA O OVERENÍ SÚLADU VÝROČNEJ SPRÁVY S ÚČTOVNOU ZÁVIERKOU V ZMYSLE ZÁKONA Č. 540/2007 Z.z., § 23 ODSEK 5

Akcionárom Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s. Trenčín

I. Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s. (ďalej len spoločnosť) k 31. decembru 2012 uvedenú v tejto výročnej správe, ku ktorej sme dňa 28. februára 2013 vyjadrili svoj názor v nasledujúcom znení:

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka poskytuje verný a pravdivý obraz finančnej situácie spoločnosti Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s. Trenčín k 31. decembru 2012 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve a súvisiacimi postupmi účtovania pre podnikateľov.

II. Overili sme taktiež súlad výročnej správy s vyššie uvedenou účtovnou závierkou. Za správnosť zostavenia výročnej správy je zodpovedný štatutárny orgán spoločnosti. Našou úlohou je vydať na základe overenia stanovisko o súlade výročnej správy s účtovnou závierkou.

Overenie sme vykonali v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardami. Tieto štandardy požadujú, aby audítor naplánoval a vykonal overenie tak, aby získal primeranú istotu, že informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré sú predmetom zobrazenia v účtovnej závierke, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s príslušnou účtovnou závierkou. Informácie uvedené v tejto výročnej správe sme posúdili s informáciami uvedenými v účtovnej závierke k 31. decembru 2012. Iné údaje a informácie, ako účtovné informácie získané z účtovnej závierky a účtovných kníh sme neoverovali. Sme presvedčení, že vykonané overovanie poskytuje primeraný podklad pre vyjadrenie názoru audítora.

Podľa nášho názoru uvedené účtovné informácie vo výročnej správe spoločnosti poskytujú vo všetkých významných súvislostiach pravdivý a verný obraz o účtovnej závierke k 31. decembru 2012 a sú v súlade so Zákonom o účtovníctve.

Trenčín, 2. mája 2013

Audítorská spoločnosť
INTERAUDIT Trenčín, spol. s r.o.
Licencia SKAU číslo 004




Zodpovedný audítor
Ing. Miroslav Džupinka, CSc.
Licencia SKAU číslo 202

Predkladaná správa dozornej rady o účtovnom roku 2012 je spracovaná na základe záznamov z rokovania predstavenstva, dozornej rady a audítora spoločnosti vo veci riadnej individuálnej účtovnej závierky za rok 2012 a hodnotenia podnikateľskej činnosti spoločnosti. Dozorná rada bola informovaná o plnení rozpočtovaných hospodárskych výsledkov, obchodných aktivitách a prevádzkovej činnosti prostredníctvom generálnej riaditeľky spoločnosti. Dozorná rada v priebehu roka prerokovávala taktiež správy súvisiace s kontrolnou činnosťou DR, plnením štandardov kvality dodávky pitnej vody, jej odkanalizovania a čistenia. Dozorná rada sa zaujímalá o to, či prevádzková činnosť je vykonávaná v súlade s príslušnými zákonmi, ustanoveniami a uzneseniami valného zhromaždenia. Na každom zasadnutí dozornej rady sa zúčastnili i zástupcovia zamestnancov v dozornej rade.

Dozorná rada preskúmala a prediskutovala správu nezávislého audítora k riadnej individuálnej účtovnej závierke za rok 2012 pripravenej na základe auditu, ktorý vykonala spoločnosť INTERAUDIT Trenčín, spol. s r. o. Podľa dozornej rady riadna individuálna účtovná závierka spoločnosti TVS, a. s. vo všetkých významných súvislostiach vyjadruje finančnú situáciu spoločnosti k 31. 12. 2012, výsledok jej hospodárenia a peňažné toky za uvedený rok.

Po preskúmaní a prediskutovaní správy predstavenstvom spoločnosti v roku 2013 dozorná rada odporúča valnému zhromaždeniu schváliť riadnu individuálnu účtovnú závierku za rok 2012 a rozdelenie zisku, ako navrhlo predstavenstvo spoločnosti na svojom zasadnutí v mesiaci apríl 2013.

V Trenčíne, máj 2013

Ing. Ján Vavro
predseda dozornej rady

Kontakty TVS, a.s.

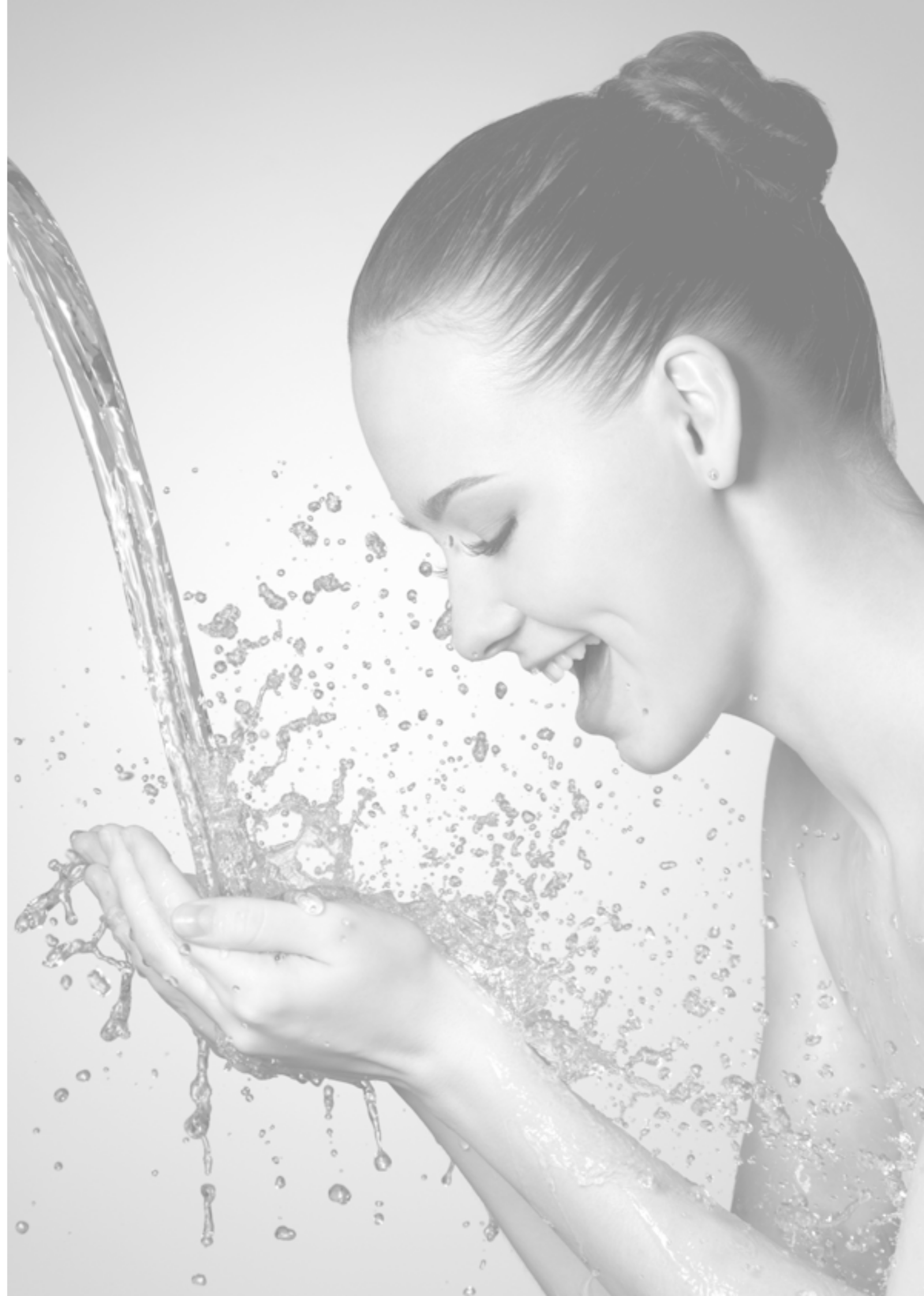
Sídlo spoločnosti
Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a. s.
ul. 1. mája 11
911 01 Trenčín

e-mail: tv@tv.s.sk
web: www.tv.s.sk
telefón: 032/3262 111
fax: 032/3262 333

Hlásenie porúch: nepretržitá služba, vodárenský dispečing
tel.: 0800 60 61 62

Zákaznícke centrum: reklamácia faktúr, služieb
tel.: 0850 60 61 62

Enviro linka: príjem objednávok na vývoz odpadových a žumpových vôd,
monitoring a čistenie kanalizácie
tel.: 0850 64 60 00



A high-speed photograph of water splashing, creating a dense layer of bubbles and droplets. The water is captured in mid-air, forming a horizontal band of foam and bubbles that stretches across the width of the frame. The background is a soft, light blue gradient, and the overall lighting is bright and clean, emphasizing the clarity and movement of the water.

Výročná správa 2012
TRENČIANSKA VODOHOSPODÁRSKA SPOLOČNOSŤ, a.s.
Vydané v máji 2013