



TRENČIANSKA  
VODOHOSPODÁRSKA  
SPOLOČNOSŤ, a. s.

## **ETICKÝ KÓDEX SPOLOČNOSTI TVS, A. S.**

# Obsah

Deklarácia našich etických zásad .....	3
Naša stratégia v oblasti etiky .....	3
Pomoc .....	4
Alkohol a drogy .....	4
Informácie o zákazníkoch .....	6
Záznamy o zamestnancoch .....	6
Súkromie zamestnancov .....	6
Zamestnávanie príbuzných a blízkych osôb .....	7
Dary a odmeny .....	7
Vzťahy s úradníkmi alebo zástupcami miestnych úradov .....	7
Etické princípy pri nákupe a vzťahy s dodávateľmi .....	8
Majetkové informácie .....	8
Sexuálne obťažovanie .....	8
Software .....	9
Zbrane a násilie .....	9
Plnenie etickej charty (pokuty a zodpovednosti) .....	9

## **Preambula**

### **Upevniť – transformovať – inovovať!**

Tieto ciele chceme dosiahnuť novou stratégiou. Kľúčom k úspechu našej spoločnosti je firemná kultúra, ktorú charakterizuje čestnosť, etika a osobná zodpovednosť. Etické požiadavky, ktoré sa vzťahujú na obchodné činnosti a pôsobenie v rámci každého pracovného miesta, sú čoraz komplexnejšie. Naš Etický kódex stanovuje rámec správania pre všetkých zamestnancov spoločnosti. Predstavuje prepojenie medzi štandardným dodržiavaním právnych predpisov, špeciálnymi požiadavkami na etické správanie a našimi firemnými princípmi, ktoré sú základom obchodného úspechu. Je to požiadavka voči nám samotným a zároveň prísľub, že ju budeme komunikovať aj tretím stranám. Naš Etický kódex je živý dokument, ktorý sa neuzatvára pred novými štandardmi správania. Priebežne doň možno zapracovávať nové právne predpisy, ktoré nám môžu pomôcť pri jasnom zedefinovaní štandardov. Byť súčasťou spoločnosti Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s., a spoluvytvárať jej identitu si vyžaduje, aby každý jednotlivec na seba prevzal svoj diel zodpovednosti. Sme si vedomí toho, že jediný prípad neprofesionálneho správania môže zmariť nielen náš úspech, ale aj poškodiť dobré meno spoločnosti, ktoré si buduje každodenným úsilím svojich zamestnancov. Štandardy správania musíme dodržiavať. Správanie, ktoré porušuje alebo ohrozuje záujem spoločnosti Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s., je preto netolerovateľné.

### **Deklarácia našich etických zásad**

Budeme jednať spravodlivo a čestne s tými, ktorí sú ovplyvnení našimi krokmi.

S ostatnými budeme jednať tak, ako by sme očakávali, že budú oni jednať s nami, pokiaľ by bola situácia obrátená.

Budeme rešpektovať prostredie, ktoré víta a propaguje rozmanitosť. Nebudeme usilovať o také obchodné príležitosti, ktoré by porušovali zákon alebo tieto zásady.

Budeme sa zúčastňovať iba takých obchodných činností, ktoré prejdú verejnou kontrolou etických zásad.

Vyriešime a zverejníme akékoľvek strety záujmov, ktoré môžu vzniknúť vo vzťahu k našim zodpovednostiam voči spoločnosti.

Budeme podporovať vzťahy založené na vzájomnej dôvere a rešpekte.

Poskytneme pracovný priestor, kde môžu zamestnanci vznášať otázky na postupy spoločnosti bez toho, že bude poškodený ich pracovný rast v spoločnosti.

### **Naša stratégia v oblasti etiky**

Spoločnosť TVS, a.s. sa zaoberá stavebnou činnosťou v oblasti vodohospodárskych a inžinierskych stavieb. Túto činnosť budeme poskytovať takým spôsobom, ktorý je plne v súlade so znením zákonov, ktoré sa týkajú všetkých našich činností. Zamestnanci budú svoje činnosti vykonávať podľa najvyšších etických a profesionálnych štandardov.

Podporujeme našich zamestnancov v tom, aby vznášali otázky v etických záležitostiach. Naším cieľom je ľuďom pomôcť vykonávať správne etické rozhodnutia.

Podporujeme našich zamestnancov v tom, aby oznamovali správanie, o ktorom si myslia že je neetické. Pokiaľ niekto oznámi takéto previnenie, vykonáme riadne prešetrenie.

Zamestnanci môžu takéto previnenie oznamovať „zaevidovane“ alebo anonymne. Vo všetkých prípadoch sa v maximálnej miere vynasnažíme zachovať dôvernosť informácií o osobe, ktorá takéto previnenie oznámi. Môže napríklad dôjsť k prípadom, kedy nás bude súd alebo iná inštitúcia žiadať o udanie mena osoby oznamujúcej previnenie.

Veríme, že je dôležité chrániť zamestnancov, ktorí v dobrej viere oznámia previnenie. Pokiaľ záležitosti preveríme a nezistíme previnenie, nepodnikneme kroky proti osobe, ktorá previnenie oznámila, pokiaľ tak urobila v dobrej viere.

Dodržiavame platné predpisy v pracovno-právnej oblasti, medzinárodné zmluvy a deklarácie, ktoré súvisia s vymedzením spoločenskej zodpovednosti v TVS, a.s.

Nevyužívame a ani nepodporujeme detskú prácu, otrockú prácu, nepodporujeme akúkoľvek formu nútenej práce a obchod s ľuďmi.

Umožňujeme zamestnancom slobodne si zvoliť svojho zástupcu pre otázky spoločenskej zodpovednosti a kolektívne vyjednávanie.

Dodržiavame platné právne predpisy týkajúce sa pracovného času. Zabezpečujeme vyplácanie miezd v súlade s platnými predpismi, ktoré sa týkajú oblasti miezd.

Neuplatňujeme nezákonné disciplinárne opatrenia voči zamestnancom.

## **Pomoc**

Pokiaľ máte otázku na etické hodnoty alebo pokiaľ máte podozrenie na neetické chovanie môžete si prehovoriť so svojím nadriadeným, alebo s ktorýmkoľvek z kolegov.

## **Alkohol a drogy**

Na všetkých pracoviskách spoločnosti TVS, a.s je požívanie alkoholu a drog zakázané. Zamestnanci nesmú byť pri práci pod vplyvom drog a alkoholu.

Požívanie alkoholu na pracovisku a v pracovnej dobe mimo pracoviska je prípustné len vo výnimočných prípadoch, so súhlasom generálneho riaditeľa. Alkohol môže byť požívaný len v prípadoch, keď sa pitie alkoholu viaže na plnenie pracovných úloh. Zamestnanci musia pri týchto udalostiach používať primeraný a zdravý úsudok.

## **Zákaz diskriminácie**

Zakazujeme slová alebo konanie, ktoré je nepriateľské, alebo diskriminuje zamestnancov na základe ich veku, rasy, národnosti, náboženstva, pohlavia, sexuálnej orientácie, rodinnom stave, alebo zdravotného handicapu. Nebudeme tolerovať správanie zamestnancov z uvedených dôvodov.

## **Úplatky**

Zamestnanci nesmú prijímať ani ponúkať peniaze a produkty v snahe uľahčiť si svoju prácu. Nesmú svoje postavenie v rámci spoločnosti TVS, a. s. zneužívať s cieľom získavania osobných výhod alebo odmien.

## **Zbierky a žiadosti o pomoc**

Pracovné prostredie môže byť narušené, keď zamestnanec žiada o príspevky. Distribúcia letákov alebo iných typov materiálov môže tiež narušiť našu schopnosť riadne vykonávať svoju prácu. Bežne tento typ činností nepovoľujeme. Za určitých okolností ale môže generálny riaditeľ povoliť zbierku na nákup darčiekov, kvetín, na organizáciu večierkov, alebo jubileí. Takáto zbierka je však dobrovoľná a spoločnosť nenesie zodpovednosť za nakladanie s takto vyzberanými prostriedkami.

## **Názov a logo spoločnosti**

Používanie názvu a loga spoločnosti musí odrážať náš najvyšší štandard dokonalosti. Nikdy by sme nemali názov a logo spoločnosti TVS, a. s. používať, pokiaľ sa to netýka priamo našej obchodnej činnosti. Používanie loga a obchodného názvu spoločnosti musí byť v súlade s dizajn manuálom spoločnosti.

## **Zdroje spoločnosti**

Spoločnosť poskytuje dodávky a zariadenia tak, aby zamestnanci mohli svoju prácu vykonávať efektívne. Majetok a zamestnanci spoločnosti by mali byť využívaní iba pre obchodnú činnosť spoločnosti.

Používanie majetku na súkromné účely musí byť písomne dohodnuté. Všeobecne sa zamestnancom zakazuje používanie majetku spoločnosti na súkromné účely. Zamestnanci sa tiež musia riadne starať o zdroje spoločnosti. Pokiaľ likvidujeme majetok, ktorý je spoločnosti nepotrebný, musí mať riadne schválenie a dokumentáciu.

## **Súlad so zákonmi**

Sme plne v súlade so všetkými zákonmi, ktoré majú vplyv na naše činnosti a vykonávanie našich obchodných činností. Nikdy by ste nemali menom spoločnosti vykonávať kroky, pokiaľ viete, alebo sa v primeranej miere domnievame, že to porušuje ktorýkoľvek zákon alebo nariadenie.

## **Dôverné informácie**

Pravidlom je, že informácie, ktoré nie sú bežne k dispozícii verejnosti, najmä interné databázy, interné informácie a prehľady, sú dôverné. Nemali by byť poskytované a ani predmetom diskusie, pokiaľ pre to nie je platný obchodný alebo právny dôvod.

Poskytovať takéto informácie môže len zodpovedný pracovník, určený vedením spoločnosti, ktorý má k dispozícii všetky relevantné informácie. Zákaz poskytovania a diskutovania takýchto informácií platí jednak interne medzi zamestnancami ale aj vo vzťahu k vonkajšiemu prostrediu.

## **Stret povinností a zodpovedností**

Je dôležité vykonávať kontroly a uchovávať rovnováhu medzi rôznymi pracovnými funkciami. Z tohto dôvodu nebude spoločnosť poverovať zamestnancov takými úlohami, kde môže dochádzať k stretom ich povinností a zodpovedností. Napríklad bolo by stretom, pokiaľ by ste si schvaľovali svoj cestovný výkaz.

## **Stret záujmov**

K stretu záujmov môže dôjsť, pokiaľ budú osobné záujmy v rozpore so záujmami spoločnosti. To znamená, že nemôžete Vašu pozíciu v spoločnosti TVS, a.s. používať k dosiahnutiu finančných výhod pre Vás, Vašu rodinu alebo Vašich známych. K stretu môže napríklad prísť, pokiaľ ste spoluvlastníkom podniku, ktorý je konkurentom spoločnosti, resp. jej partnerom.

## **Autorské právo a licencie**

Autorské práva a licenčné zmluvy sú chránené zákonmi. Tieto zákony zakazujú neoprávnené kopírovanie celého radu materiálov pre iný ako pracovný účel a pre iné subjekty. Toto väčšinou znamená, že nesmiete kopírovať položky, akými sú knihy, časopisy, články, loga, fotografie, výkresy, videa, software alebo nahrávky. K tomuto musíte mať písomné povolenie majiteľa týchto materiálov.

## **Komunikácia**

Musíme verejnosti poskytovať včasné a presné informácie. Zamestnanci nie sú oprávnení poskytovať akékoľvek informácie tretím stranám. Pokiaľ Vás budú kontaktovať z médií, odkážte ich na vedenie spoločnosti.

## **Informácie o zákazníkoch**

Veríme, že je dôležité zachovávať súkromie našich zákazníkov. Zákaznícke informácie sú prísne dôverné a z tohto dôvodu by mali byť používané iba pre obchodnú činnosť spoločnosti. Naša stratégia zakazuje poskytovanie zákazníckych informácií, pokiaľ to nevyžadujú zákony alebo postupy spoločnosti.

## **Záznamy o zamestnancoch**

Záznamy o našich zamestnancoch sú prísne dôverné. Všetky žiadosti a informácie o zamestnancoch, vrátane žiadostí o referencie, je treba predkladať riaditeľovi spoločnosti. Informácie o zamestnancoch budú poskytované iba pokiaľ to vyžadujú zákony, alebo pokiaľ k tomu máme povolenie.

## **Súkromie zamestnancov**

Domnievame sa, že je dôležité rešpektovať súkromie všetkých zamestnancov. Bežne nemonitorujeme komunikáciu ani neprehľadávame pracovný priestor. Spoločnosť si ale vyhradzuje právo tieto priestory skontrolovať za podmienok stanovených zákonom (Zákon na ochranu osobných údajov a juristike Európskeho súdu pre ľudské práva) v zhode s ochranou súkromia zamestnancov, pokiaľ pre to existuje primeraná potreba a podozrenie

z nečestného konania. Toto zahŕňa zložky zamestnancov, počítač, pracovný stôl, zásuvky a kanceláriu.

### **Zamestnávanie príbuzných a blízkych osôb**

Príbuzní môžu žiadať o zamestnanie v spoločnosti. Nebudú ale prijímaní na pracovné miesto, ani nebudú zastávať takú pracovnú pozíciu, na ktorej by boli priamo alebo nepriamo podriadení členovi rodiny alebo by boli súčasťou reťazca príkazov od člena rodiny

### **Závazok k životnému prostrediu a bezpečnosti**

Sme viazaní k ochrane našich zamestnancov, verejnosti, životnému prostrediu a našich prírodných zdrojov. Našou stratégiou je byť plne v súlade so všetkými zákonmi a nariadeniami týkajúcimi sa bezpečnosti a životného prostredia. Našu činnosť budeme vykonávať bezpečným a zodpovedným spôsobom, ktorý rešpektuje záujmy a obavy našich zamestnancov a reaguje na potreby komúní, ktorým poskytujeme svoje služby.

### **Rovnocenné príležitosti**

Spoločnosť TVS, a. s. je zamestnávateľom poskytujúcim rovnocenné príležitosti. To znamená, že personálna stratégia je založená na vedomostiach a kvalifikáciách. Personálna stratégia zahŕňa také záležitosti, akými sú nábor, školenie, propagácia, zamestnanecké výhody a pracovné podmienky.

### **Podvody**

Zamestnanci spoločnosti musia viesť presné pracovné záznamy a svoju prácu vykonávať takým spôsobom, ktorý spĺňa všetky príslušné zákony a nariadenia. K podvodu môže dôjsť, pokiaľ niekto zámerne vykoná ústne alebo písomné príslušné kroky/stanovisko. Spoločnosť nebude tolerovať pokusy a podvádzanie spoločnosti alebo jej zákazníkov v oblasti peňazí, majetku, času alebo čestných alebo čestných služieb.

### **Hazardné hry**

Hazardné hry sú v priestoroch alebo na pracoviskách spoločnosti zakázané.

### **Dary a odmeny**

Nesmiete prijímať dary ani pozvania, pokiaľ sa zdá, že sa jedná o snahu ovplyvniť obchodné rozhodnutie. Zamestnanci, ale môžu vo výnimočných situáciách ponúknuť alebo prijať drobný dar, pozvanie na obed alebo večeru alebo na spoločenskú akciu pokiaľ to súvisí s pracovnými povinnosťami. Príležitostná výmena obchodných zdvorilostí je povolená, pokiaľ negatívne neovplyvní obchodný vzťah.

### **Vzťahy s úradníkmi alebo zástupcami miestnych úradov**

Našou stratégiou je plne spolupracovať s týmito predstaviteľmi a plniť všetky príslušné zákony. Je protiprávne ponúkať čokoľvek v snahe ovplyvniť štátnych úradníkov.

## **Interná komunikácia**

Interná komunikácia zahŕňa, informácie, správy, elektronickú poštu, spoločný server, intranet, alebo hlasovú schránku. I keď sú tieto informácie určené pre vnútorné použitie môžu podliehať verejnému šetreniu. Naša interná komunikácia by mala vždy odrážať naše vysoké štandardy občianskej bezúhonnosti. Nesmie byť používaná k prenosu urážlivého materiálu a informácií, akými sú rasistické, etické, náboženské, sexuálne, osobné nadávky a nadávky založené na pohlaví.

## **Interné informácie**

Toto sú informácie, ktoré môžu ovplyvniť spoločnosť. Tieto informácie môžu zahŕňať navrhované akvizície, zisky, odhady dividend, výšku mzdy alebo budúce zmluvy. Vnútorné informácie sú prísne dôverné. Tieto by nemali byť poskytované ani diskutované s ostatnými, pokiaľ pre to nie je obchodný alebo právny dôvod.

## **Ďalšie zamestnanie**

Naším zamestnancom nie je povolené mať ďalšie zamestnanie, ktoré súvisí s predmetom podnikania zamestnávateľa.

## **Osobné politické názory**

Spoločnosť slúži všetkým ľuďom Trenčianskeho regiónu bez akéhokoľvek uprednostňovania alebo diskriminácie. Politický názor je osobná záležitosť. Zamestnancom nie je povolené vyjadrovať svoje politické preferencie v rámci výkonu svojho zamestnania.

## **Etické princípy pri nákupe a vzťahy s dodávateľmi**

Naša spoločnosť hodnotí pri nákupe tovaru a služieb cenu, kvalitu a spoľahlivosť. Musíme dodržiavať metódy a postupy. Toto nám pomáha uskutočňovať tie najlepšie voľby a umožňuje nám vyhnúť sa akémukoľvek zdaniu nečestného chovania k dodávateľom alebo neprímeraných preferencií..

## **Majetkové informácie**

Tento typ informácií je vlastníctvom spoločnosti TVS, a. s. Pre spoločnosť majú strategickú hodnotu. Tieto informácie môžu zahŕňať finančné odhady, obchodné plány alebo marketingové stratégie. Niektoré programy spoločnosti alebo výskumné činnosti sú tiež jej majetkom. Majetkové informácie sú prísne dôverné. Nesmú byť poskytované ani diskutované s ostatnými, pokiaľ pre to nie je obchodný alebo právny dôvod. Okrem toho nesmieme používať majetkové informácie od iných spoločností, pokiaľ sme ich nezískali zákonnou cestou, verejne alebo s ich súhlasom.

## **Sexuálne obťažovanie**

Spoločnosť TVS, a. s. netoleruje sexuálne obťažovanie - nevhodné sexuálne správanie, ktoré je druhou osobou vnímané ako nevítané alebo urážlivé. Fyzické alebo slovné



obťažovanie vo forme sexuálne orientovaných poznámok, obrázkov, vtipov, nevhodných dotykov, alebo iného správania sexuálneho charakteru, nie je prípustné.

## **Fajčenie**

Spoločnosť sa snaží zabezpečiť zdravé a príjemné pracovné prostredie. Budeme plniť všetky zákony a bezpečnostné postupy, ktoré zakazujú fajčenie na pracovisku. Vyhradené miesta pre fajčiarov je možné zaviesť tam, kde to povoľuje zákon, so súhlasom generálneho riaditeľa.

## **Software**

Spoločnosť má licencie na používanie software, ten nesmie byť používaný takým spôsobom, ktorý by porušoval naše licenčné dohody alebo zákony o ochrane autorských práv. To znamená, že software nesmieme používať alebo kopírovať, pokiaľ na to nemáme konkrétne oprávnenie.

## **Zbrane a násilie**

Spoločnosť TVS, a. s. nepoužíva vo svojich zariadeniach, na pracoviskách ani vo vozidlách strelné ani iné zbrane. V niektorých prípadoch môže spoločnosť oprávniť jednotlivca s licenciou napríklad zamestnanca bezpečnostnej agentúry, k držbe zbrane vo svojich priestoroch. Fyzické napadnutie, agresívne vyjadrovanie a nepriateľské chovanie je zakázané.

## **Plnenie etickej charty (pokuty a zodpovednosti)**

Všetci zamestnanci vystupujúci menom spoločnosti TVS, a. s. bez ohľadu na ich zodpovednosť a postavenie, si musia byť vedomí toho, že akékoľvek porušenie tejto etickej charty z ich strany je ich osobná zodpovednosť a povedia k príslušným disciplinárnym krokom.

Tieto etické pokyny sa týkajú všetkých zamestnancov bez ohľadu na dátum ich prijatia do zamestnania.