



TRENČIANSKA
VODOHOSPODÁRSKA
SPOLOČNOSŤ, a. s.

VÝROČNÁ SPRÁVA

2011

| | | |
|--------------|---|----|
| OBSAH | Príhovor predsedu predstavenstva | 3 |
| | Príhovor generálnej riaditeľky | 4 |
| | Základné údaje o spoločnosti | 5 |
| | Štatutárne orgány spoločnosti | 6 |
| | Organizačná štruktúra spoločnosti platná k 31. 12. 2011 | 8 |
| | Politika spoločnosti | 9 |
| | Stratégia spoločnosti | 10 |
| | Starostlivosť o zákazníkov | 14 |
| | Zodpovednosť a starostlivosť o zamestnancov | 16 |
| | Zodpovednosť a starostlivosť o životné prostredie | 19 |
| | Integrovaný systém riadenia | 21 |
| | Prevádzkovanie verejných vodovodov a kanalizácií | 22 |
| | Laboratórna činnosť | 26 |
| | Technicko - investičná činnosť | 28 |
| | Modernizácia | 30 |
| | Komentár k finančným výsledkom spoločnosti za rok 2011 | 32 |
| | Základné ekonomické ukazovatele | 36 |
| | Správa audítora | 38 |
| | Stanovisko dozornej rady | 39 |
| | Kontakty TVS, a. s. | 40 |



PRÍHOVOR PREDSEDU PREDSTAVENSTVA

Vážení akcionári, vážení priatelia,

ako nový predseda predstavenstva som veľmi rád, že vám môžem predstaviť výročnú správu za rok 2011. Tento priestor mi poskytuje príležitosť zdôrazniť niektoré dôležité udalosti, ktoré ovplyvnili život našej spoločnosti v priebehu posledných niekoľko mesiacov.

Najvýznamnejšou z nich je to, že európske krajiny čelia od roku 2009 vážnej ekonomickej kríze, ktorá má negatívne dopady na spotrebu vody v domácnostiach i vo výrobných podnikoch. V tomto bode nepredstavuje Slovensko, a hlavne trenciansky región, žiadnu výnimku. Dodávka pitnej vody a jej odkanalizovanie sú charakterizované významným podielom fixných nákladov a to vedie k záväzku zamestnancov spoločnosti neustále optimalizovať efektívnosť vynaložených nákladov a zabezpečovať profesionálnu výkonnosť. Tento prístup spoločnosti umožnil udržať si svoje ekonomické postavenie viac menej na úrovni roka 2010, a to aj napriek zvýšeným finančným požiadavkám za nájom infraštruktúry zo strany spoločnosti TVK ako aj ekonomickým obmedzeniam pri tvorbe cien vodného a stočného zo strany regulátora. Vďaka úsiliu, ktoré sme všetci vynaložili v roku 2011, sa nám podarilo dosiahnuť prijateľné výsledky v ukazovateľoch ako EBITDA a čistý zisk a stabilizovať obrat na úrovni približne 12 miliónov EUR. Rok 2011 bude v histórii TVS zaznamenaný ako ťažké obdobie, ale jeho primerané ekonomické výsledky napriek tomu dokázali, že boj za dlhodobú udržateľnosť spoločnosti má zmysel.

Je zrejmé, že udržateľnosť našej spoločnosti závisí z veľkej časti na trvalom a pevnom prepojení s vlastníkom infraštruktúry, najmä spoločnosťou TVK. Takýto vzťah založený na vzájomných zmluvných záväzkoch, ale taktiež na skutočnom ovzduší dôvery medzi oboma stranami existuje už od roku 2000. TVK je dnes konfrontovaná s povinnosťou investovať do obnovy a budovania novej vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry, čo je možné len s finančnou pomocou z európskych fondov. Poskytnutie európskych dotácií pre TVK však môže spustiť zmeny v zmluvnom vzťahu medzi spoločnosťami TVK a TVS. Sme si ale celkom istí, že takýto zmluvný vývoj nikdy nezhorší úroveň dôvery dosiahnutej po niekoľkých rokoch spoločného chápania výhod, ktoré sú poskytované všetkým zákazníkom profesionálnou správou v prevádzkovaní.

Rok 2012 bude pravdepodobne v súlade s predchádzajúcim rokom: zložitým obdobím, ale zároveň vzrušujúcou výzvou pre poskytovanie tých najlepších služieb a rozvoja TVS ako ziskovej spoločnosti podnikajúcej v dlhodobu udržateľnej obchodnej činnosti. Pre každého akcionára a zamestnanca bude povinnosťou a ctou vyvinúť všetko nutné úsilie k dosiahnutiu takéhoto ambiciózneho cieľa.

Manuel Nivet / predseda predstavenstva TVS



PRÍHOVOR GENERÁLNEJ RIADITEĽKY

Vážení akcionári, partneri a zamestnanci

opäť máme za sebou ďalší rok a nastal čas bilancovať. Nielen v živote ľudí, ale aj v živote spoločností, sú roky, kedy je to milá povinnosť a sú roky, kedy to ide horšie.

Rok 2011 bol pre TVS rokom, ktorý bude z hľadiska histórie určitým prelomovým obdobím v živote spoločnosti. Na jednej strane je to začiatok niečoho nového; ako novej organizačnej štruktúry, a tým aj úplne iného systému práce, zodpovednosti a riadenia, ďalej rozšírenia nových poskytovaných služieb, rok zmeny na postoch primátorov a starostov a nového predsedu predstavenstva TVS. Na strane druhej je to celková hospodárska a ekonomická situácia, ktorá má vplyv na výšku, resp. pokles spotreby a tým aj nižšie hospodárske výsledky. Dosiagnuté výsledky a jednotlivé ukazovatele sú detailnejšie prezentované v tejto výročnej správe.

Ja by som však tento rok nechcela hodnotiť len z hľadiska ekonomického, ale aj z hľadiska ľudského. Práve zložitejšie obdobia preveria silu a odolnosť spoločnosti. Výsledky činnosti a poskytovaných služieb TVS nikdy nie sú výsledkom jedného človeka. Vždy je to o ľuďoch. O tom ako títo ľudia dokážu spolu komunikovať, pomôcť si, hľadať riešenia a pochopiť argumenty druhého. Je dôležité nezabúdať na ľudské hodnoty a zostať aj v tejto hektickej dobe ľuďmi, vedieť si pomôcť a byť k sebe úprimní. Rovnako sa to týka zamestnancov ako aj našich partnerov. Vážim si ľudí, ktorí to dokážu a som rada, že ich je v TVS a jej okolí väčšina. Všetci vzájomne vytvárame určité hodnoty a prispievame svojou prácou k niečomu krásnemu a vzácnemu ako je voda a všetky činnosti a služby s ňou spojené.

Pevne verím, že budúce roky prinesú plody súčasnej práce a úsilia a že z hľadiska profesionálneho bude TVS aj naďalej spoločnosťou, ktorá bude serióznym partnerom nielen pre našich zákazníkov, mestá a obce, ale aj zamestnancov.

Chcem vám všetkým v mene vedenia spoločnosti poďakovať za spoluprácu, za ochotu a trepezlivosť. Zároveň vám chcem do ďalšieho obdobia zaželať veľa elánu, zdravia a optimizmu.

Denisa Beníčková / generálna riaditeľka TVS

ZÁKLADNÉ ÚDAJE O SPOLOČNOSTI

Akciová spoločnosť Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a. s., so sídlom v Trenčíne, 1. mája 11, bola založená zakladateľskou zmluvou zo dňa 16. 12. 1998 ako univerzálny právny nástupca zaniknutej spoločnosti Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, spol. s r. o.

IDENTIFIKAČNÉ ÚDAJE

| | |
|----------------|---|
| Obchodné meno: | Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a. s. |
| Sídlo: | 1. mája 11, 911 01 TRENČÍN |
| IČO: | 36 306 410 |
| Rok vzniku: | 1999 |
| Právna forma: | akciová spoločnosť |

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Trenčíne v oddiele Sa vložka číslo 10163/R.

PREDMET ČINNOSTI

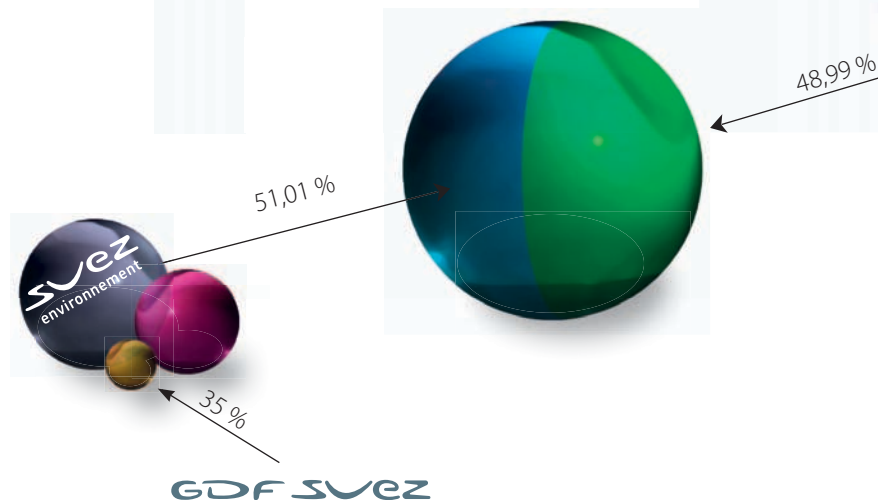
- prevádzkovanie verejných vodovodov
- prevádzkovanie verejných kanalizácií
- rozbor pitných a odpadových vôd
- inžinierska činnosti v rozsahu voľných živností
- výkon činnosti stavebného dozoru, vodohospodárske stavby, zdravotno-vodohospodárske stavby, voda, kanalizácia, plyn
- prenájom nehnuteľností, bytových a nebytových priestorov v spojení s inými než základnými službami
- prieskumné a podzemné práce
- stavitel' - vykonávanie jednoduchých stavieb
- vykonávanie vodohospodárskych stavieb

MENOVITÁ HODNOTA, POČET A DRUH AKCIÍ

| | |
|---------------------------|-------------------|
| Základné imanie: | 136 034,0 EUR |
| Počet akcií: | 4 001 ks |
| Druh a podoba akcií: | kmeňové, listinné |
| Menovitá hodnota 1 akcie: | 34,0 EUR |

ŠTRUKTÚRA AKCIONÁROV

| | | |
|---------------------|--------------------|---------|
| Počet akcionárov: | 6 | |
| Majoritný akcionár: | Suez Environnement | 51,01 % |
| Ostatní akcionári: | fyzické osoby | 48,99 % |



ŠTATUTÁRNE ORGÁNY SPOLOČNOSTI

PREDSTAVENSTVO

Pierre-Etienne Sègre Predseda predstavenstva 13. 12. 2004 – 10. 10. 2011

Narodený: 23. 03. 1946 Bydlisko: Avenue de la Violette, Résidence Le Castellum 28, Aix en Provence 131 00, Francúzsko

Vzdelanie: Vysoká škola technická Lille, odbor stavebníctvo

Manuel Nivet Predseda predstavenstva od 10. 10. 2011

Narodený: 07. 06. 1970 Bydlisko: Lot Modeste RTE De L'Union 15, 972 00 Fort de France, Francúzsko

Vzdelanie: Národní technická škola agronomie: environmentální inženýr, European Center for Executive Development se sídlem ve Fontainebleau, Francie

Ing. Ján Kardoš Podpredseda predstavenstva od 7. 11. 2003

Narodený: 31. 08. 1944 Bydlisko: Partizánska 800/17, Trenčín, 911 01

Vzdelanie: SVŠT Bratislava, stavebná fakulta, zdrav. a vodohospodárske stavby

Ing. Petr Konečný, MBA Člen predstavenstva od 28. 6. 2007

Narodený: 04. 09. 1970 Bydlisko: Kunčice pod Ondřejníkem 412

Vzdelanie: ČVUT Praha – materiál. Inžinierstvo, Ecole Centrale Paris – odbor priemyselná výroba, štúdium MBA

Ing. Antonín Lázníčka Člen predstavenstva od 12. 6. 2002

Narodený: 13. 11. 1943 Bydlisko: Sjednocení 1261/16A, Ostrava – Polanka n. Odrou 725 25

Vzdelanie: VŠB Ostrava, fakulta hutní, odbor tepelného zpracování a tváření kovů

Ing. Milan Topoli Člen predstavenstva od 7. 11. 2003

Narodený: 09. 07. 1968 Bydlisko: Mníchova Lehota 362, 913 21

Vzdelanie: STU Bratislava, fakulta strojno-technologická Trnava

DOZORNÁ RADA

Ing. Ján Vavro Člen dozornej rady od 28. 4. 2005

Narodený: 31. 01. 1953 Bydlisko: Pod Juhom 3852/43, Trenčín, 911 01

Vzdelanie: VŠE Bratislava, fakulta ekonomiky a riadenia výrobných odvetví, špecializácia priemysel

PhDr. Pavel Kavka Člen dozornej rady od 28. 4. 2005

Narodený: 29. 04. 1964 Bydlisko: Mladoboleslavská 156, Praha 9, 190 17

Vzdelanie: Karlova univerzita Praha, filozofická fakulta, fakulta žurnalistiky

Ing. Martina Marková Člen dozornej rady od 28. 4. 2005

Narodená: 13. 05. 1975 Bydlisko: Wiedermannova 1407/6, Praha 5, 158 00

Vzdelanie: VŠB Ostrava, fakulta ekonomická, špecializácia financie, Člen medzinárodnej organizácie certifikovaných účtovníkov ACCA.

Miloš Michalovič Člen dozornej rady od 20. 6. 2008

Narodený: 20. 06. 1962 Bydlisko: Hrušové 966, Bzince pod Javorinou, 916 11

Vzdelanie: Stredná poľnohospodárska technická škola Ivanka pri Dunaji

Ján Dohňanský Člen dozornej rady od 20. 7. 2005 – do 20. 5. 2011

Narodený: 19. 06. 1957 Bydlisko: Biskupická 1801/58, Trenčín, 911 04

Vzdelanie: Vojenská stredná škola Nitra

Bc. Jana Kučerková Člen dozornej rady od 20. 5. 2011

Narodená: 20. 5. 1973 Bydlisko: Záhumenská 13, Trenčín, 911 04

Vzdelanie: Dubnický Technologický inštitút v Dubnici nad Váhom, Učiteľstvo profesijných predmetov a praktickej prípravy

VEDENIE SPOLOČNOSTI

Ing. Denisa Beníčková generálna riaditeľka od 1. 7. 2008

Narodená: 02. 12. 1974 Bydlisko: Riznerova 8, Trenčín, 911 01

Vzdelanie: SPU Nitra, fakulta ekonomiky a manažmentu, odbor: účtovníctvo a auditorstvo

Ing. Janka Jeřábková obchodno-finančná riaditeľka od 1. 7. 2008

Narodená: 13. 06. 1971 Bydlisko: Dlhé Hony 13, Trenčín, 911 01

Vzdelanie: VŠE Bratislava, Národohospodárska fakulta, makroekonomická regulácia

Ing. Robert Rezníček výrobnotechnický riaditeľ od 1. 7. 2009

Narodený: 23. 06. 1964 Bydlisko: Biskupická 58, Trenčín, 911 04

Vzdelanie: SVŠT Bratislava, strojnica fakulta, odbor Strojárska aplikovaná elektrotechnika

Ing. Ján Vavro manažér integrovaného auditu od 2. 1. 2004

Narodený: 31. 01. 1953 Bydlisko: Pod Juhom 3852/43, Trenčín, 911 01

Vzdelanie: VŠE Bratislava, fakulta ekonomiky a riadenia výrobných odvetví, špecializácia priemysel

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA SPOLOČNOSTI k 31. 12. 2011



POLITIKA SPOLOČNOSTI

Na spokojnosti našich zákazníkov, zamestnancov a akcionárov zakladáme prosperitu našej spoločnosti. V rámci vykonávanej činnosti sa usilujeme o to, aby zákazníci videli naše služby ako prospešné, kvalitné a spoľahlivé. Dôveru zákazníkov získavame profesionálnym prístupom a príkladným vystupovaním na všetkých úrovniach vzájomného styku.

Chceme, aby sa spoločnosť stala modelom úspešnej spolupráce verejného a súkromného sektora pri správe vodohospodárskej infraštruktúry na Slovensku. Neustále zavádzame a uplatňujeme v najvyššej možnej miere všetky dostupné výtoby a poznatky z oblasti technológií, ekonomiky a riadenia tak, aby sme v čo najvyššej miere naplnili požiadavky neustáleho zlepšovania.

Prenajatý majetok prevádzkujeme so snahou zabezpečenia jeho vysokej dlhodobej efektívnosti, s dôrazom na prevádzkovú spoľahlivosť a zodpovedajúcu úroveň údržby a obsluhy. Všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu, životné prostredie, bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci vykonávame kompetentnými zamestnancami.

Vo vzťahu k ŽP rešpektujeme príslušné zákony, nariadenia ako i poznatky modernej vedy. Naše činnosti prevádzkujeme s ohľadom na prevenciu a minimalizáciu škôd v oblasti životného prostredia. Pri hospodárení s vodou ako s cenným prírodným zdrojom minimalizujeme straty vo všetkých fázach jej využitia a našou prioritnou povinnosťou je snaha o jej navrátenie do prírodného kolobehu v čo najčistejšej forme.

Hospodárenie spoločnosti zakladáme na princípoch transparentného zabezpečenia všetkých výrobných vstupov a ich efektívneho spracovania. Dbáme, aby ceny našich tovarov a služieb boli odrazom skutočných nákladov vynaložených za ich poskytovanie.

Zákazníkov a verejnosť priebežne informujeme o všetkých závažných otázkach a rozhodnutiach týkajúcich sa zásobovania pitnou vodou, jej odkanalizovania a čistenia, ako i cenovej politike za poskytované tovary a služby.

Zamestnancom umožňujeme zvyšovanie kvalifikácie a rozvoj profesných znalostí tak, aby každý mal primeranú kvalifikáciu pre výkon svojej funkcie. So zamestnancami komunikujeme otvorene so zmyslom pre vzájomnú dôveru a rešpekt. Od všetkých zamestnancov vyžadujeme, aby sa správali v zmysle najvyšších etických a morálnych zásad.

Napĺňame dodržiavanie platnej legislatívy a noriem SR v oblasti environmentu, BOZP, prevádzkovej dokumentácie, ako i iné požiadavky stanovené materskou spoločnosťou SUEZ s cieľom zabezpečenia neustáleho zlepšovania.

Požadujeme, aby starostlivosť o BOZP a preventívna činnosť bola nedeliteľnou súčasťou plnenia úloh všetkých zamestnancov. Hodnotíme a prehodnocujeme prevádzkové podmienky v spoločnosti – potenciálny zdroj pracovného úrazu. Na základe zistených nebezpečenstiev a rizík vytvárame pracovné podmienky s cieľom eliminovať nepriaznivé riziká spôsobujúce ujmu na zdraví a majetku. Hodnotíme dosiahnutú úroveň BOZP prostredníctvom stanovených cieľov a programov v oblasti BOZP.

Požadujeme, aby každý zamestnanec na svojom pracovisku vyhľadával nebezpečenstvá a riziká a informoval o nich svojho nadriadeného. Pravidelne kontroloval svoje pracovisko z hľadiska BOZP, používal pridelené OOPP a riadne s nimi hospodáril.

STRATÉGIA SPOLOČNOSTI

Stratégiou spoločnosti je budovať stabilné partnerstvo založené na dlhodobej spolupráci a vzájomnej dôvere vo vzťahu k svojim partnerom, mestám a obciam, zákazníkom, zamestnancom, akcionárom, ale aj vo vzťahu k životnému prostrediu s cieľom:

- Poskytovania a neustáleho zlepšovania služieb súvisiacich s dodávkou pitnej vody, jej odkanalizovaním a čistením.
- Prevádzkovaním vodárenskej infraštruktúry s ohľadom na prevenciu a minimalizáciu škôd na životnom prostredí a dodržiavanie pravidiel bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci
- Dosahovania vysokej efektívnosti jednotlivých procesov a činností v spoločnosti
- Identifikácie a hodnotenia nebezpečenstiev a rizík, environmentálnych aspektov a vplyvov, s ohľadom na životné prostredie a bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci, analýzu príčin ich vzniku a prijímanie nápravných opatrení
- Neustáleho zvyšovania environmentálneho povedomia zamestnancov a zákazníkov, komunikácie so zamestnancami a verejnosťou



STAROSTLIVOSŤ O ZÁKAZNÍKOV

Prioritou spoločnosti TVS ako modernej, zákaznícky orientovanej spoločnosti je starostlivosť a spokojnosť jej zákazníkov. Za svojich zákazníkov pritom považuje nielen odberateľov vody, ale aj municipalities, pre ktoré vykonáva služby v oblasti starostlivosti o zverený infraštruktúrny majetok.

PARTNERI

Voči svojim partnerom, mestám a obciam spoločnosť cíti hlavne spoločenskú zodpovednosť a regionálnu príslušnosť. Všetky svoje aktivity TVS realizuje transparentne a v zmysle morálnych a etických zásad.

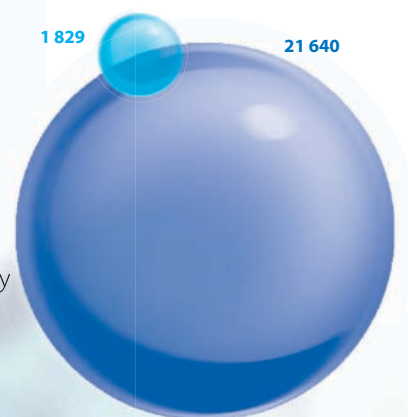
Najvýznamnejším partnerom je spoločnosť TVK, a. s., s ktorou má spoločnosť uzatvorenú dlhodobú zmluvu o nájme vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry v Trenčianskom regióne a o prevádzkovaní a poskytovaní služieb súvisiacich s nájmom a prevádzkou vodárenskej a kanalizačnej infraštruktúry v Trenčianskom regióne. Akcionármi spoločnosti TVK, a. s. sú mestá a obce Trenčianskeho regiónu (56 miest a obcí), ktorý vlastní 93 % prevádzkovaného infraštruktúrneho majetku.

Ďalšími partnermi TVS sú mestá a obce, ktoré infraštruktúrny majetok nevložili do TVK, a. s. a majú s TVS, a. s. uzatvorené individuálne zmluvy o prevádzkovaní. Sú to: Trenčianske Teplice, Chocholná – Velčice, Kostolná – Záriečie, Štvrtok, Čachtice a Brunovce.

NAJVÝZNAMNEJŠÍ ZÁKAZNÍCI

- Mestský bytový podnik Nové Mesto nad Váhom s. r. o.
- Stavebné bytové družstvo Trenčín
- Služby pre bývanie, s. r. o. Trenčín
- PreVaK, s. r. o.
- Stavebné bytové družstvo občanov
- Kúpele Trenčianske Teplice, a. s.
- Fakultná nemocnica Trenčín
- Regionálna vodárenská spoločnosť Vlára-Váh, s. r. o.
- ENERGOTRENS, s. r. o.
- Ministerstvo obrany SR, sekcia majetku a infraštruktúry
- Termia s. r. o.
- EMERSON, a. s.
- Bytové družstvo Trenčianske Teplice

Graf: štruktúra zákazníkov podľa sektorov:



Voda: 23 469

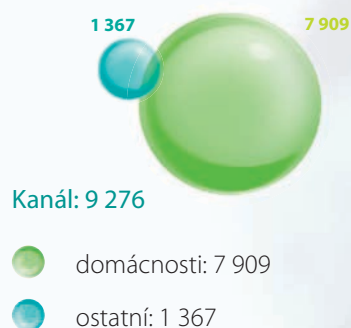
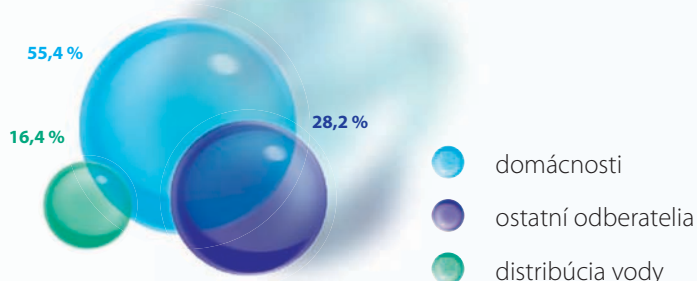
● domácnosti: 21 640

● ostatní: 1 829

ŠTRUKTÚRA ZÁKAZNÍKOV

TVS rozdeľuje svojich zákazníkov do troch základných kategórií: domácnosti, ostatní a distribúcia pitnej vody, ktorá predstavuje predaj vody vodárenským spoločnostiam alebo obciam.

Graf: Percentuálne zastúpenie sektorov podľa množstva dodanej vody



Kanál: 9 276

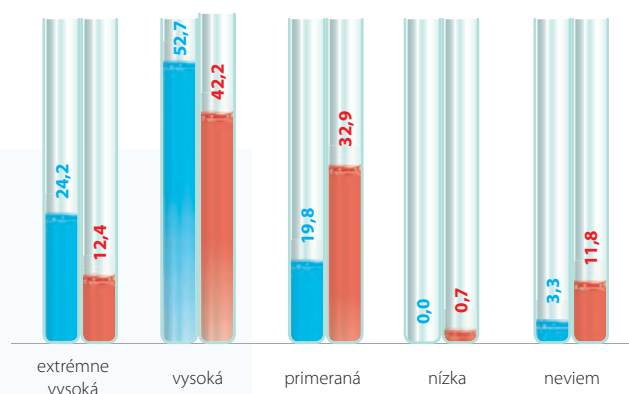
● domácnosti: 7 909

● ostatní: 1 367

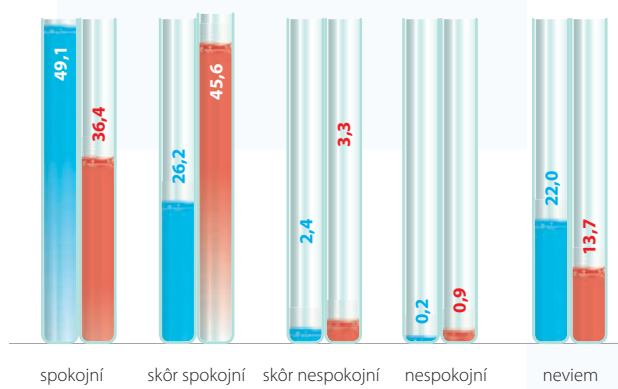
PRIESKUM SPOKOJNOSTI

TVS v snahe poznať názor a spokojnosť svojich zákazníkov, pravidelne v dvojročných intervaloch realizujeme prieskum spokojnosti v domácnostiach. Cieľom je zistiť všeobecné povedomie, názory, zvyky a znalosti zákazníkov. Prieskum sa uskutočnil v mesiacoch október a november 2011 a bol zameraný na zisťovanie určitých trendov v spotrebe vody a vnímaní poskytovaných služieb. Vyškolení anketári navštívili 450 domácností v 25 mestách a obciach regiónu, kde TVS prevádzkuje vodovod alebo kanalizáciu.

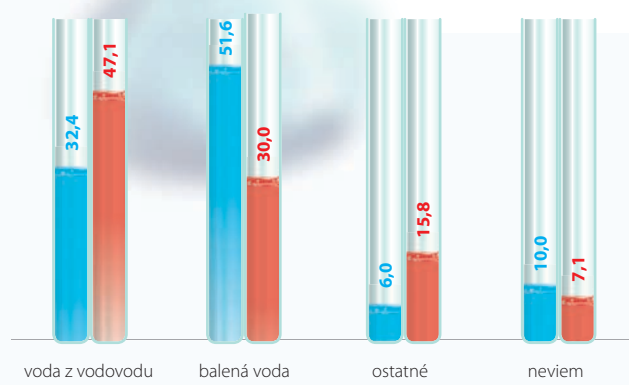
Graf: Vnímanie ceny spotrebiteľmi (v %)



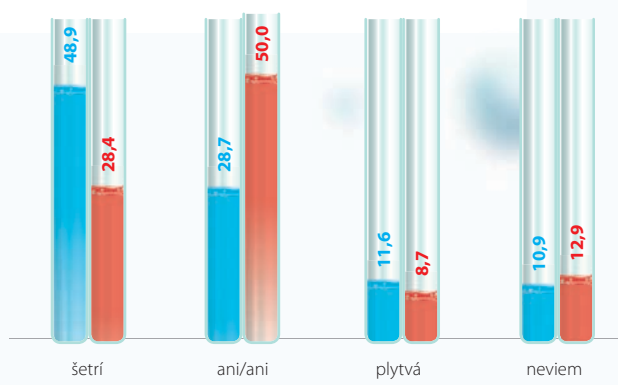
Graf: Spokojnosť s úrovňou služieb (v %)



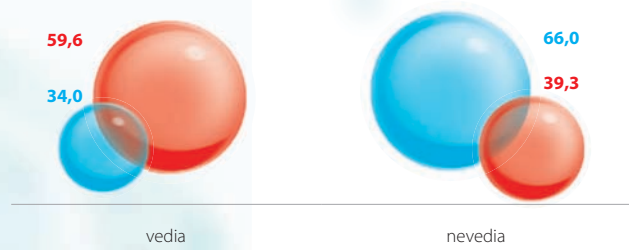
Graf: Najviac sa pije (v %)



Graf: Šetrenie/plytvanie vodou (v %)



Graf: Znalosť o projekte Daj si vodu z vodovodu (v %)



Legenda:

- rok 2009
- rok 2011

ŠTANDARBY KVALITY

Vyhláškou č.317/2008 Z. z. Úradu pre reguláciu sieťových odvetví z 26. júna 2008 a vyhláškou 93/ 2011 Z.z. zo dňa 28.3.2011, boli zavedené a určené štandardy kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb. TVS, a. s. v zmysle § 4 ods. 4) uvedenej vyhlášky v termíne do 28. 2. 2012 zverejnila vyhodnotenie štandardov kvality za rok 2011 na svojej internetovej stránke. Spoločnosť za rok 2011 plnila predpísané a určené štandardy kvality voči svojim zákazníkom v oblasti dodávky pitnej vody a odkanalizovania.

ZÁKAZNÍCKE SLUŽBY

Hlavnou prioritou zákazníkoveho oddelenia je spokojnosť zákazníkov s našimi službami so zameraním na zvyšovanie úrovne informovanosti zákazníkov o produktoch a komplexných službách spoločnosti ako aj so zameraním na spôsob a úroveň komunikácie so zákazníkmi. V roku 2011 sa zákazníkove oddelenie, mimo svojich štandardných povinností a služieb, sústredilo na ukončenie projektu reimplementácie zákazníkoveho informačného systému. V rámci projektu reimplementácie zákazníkoveho informačného systému a po predchádzajúcej príprave dát a čistení dát v pôvodnom informačnom systéme sa uskutočnila v apríli roku 2011 migrácia dát, ktorá si vyžiadala odstávku fakturácie. Následne prešli pracovníci zákazníkoveho oddelenia na prácu v novom implementovanom zákazníkove informacom systéme.

Pre dosiahnutie spokojnosti zákazníkov bolo dôležité, akým spôsobom spoločnosť komunikuje s jednotlivými odberateľmi. Z výsledkov uskutočneného prieskumu spokojnosti zákazníci jednoznačne uprednostňujú komunikáciu priamym kontaktom v rámci osobných návštev na zákazníkove oddelení, ktoré vďaka používanému zákazníkove informacomu systému môže zadávať požadované dáta a generovať potrebné výstupy. Samozrejmosťou je v dnešnej dobe komunikácia cez internetovú stránku spoločnosti, kde sú zákazníkovi k dispozícii potrebné informácie ako aj potrebné formuláre. Prostredníctvom internetovej stránky spoločnosti môžu zákazníci podávať dotazy, sťažnosti resp. reklamácie, vyžiadať informácie súvisiace s odberom vody, odvádzaním odpadových vôd do verejnej kanalizácie resp. mieraním množstva vody odobratej a odvedenej. Návštevnosť webovej stránky v porovnaní s predchádzajúcim obdobím stúpla o 26,6 %. Na zákazníkove linku bolo prijatých 12 223 hovorov počas roka 2011.

Jednou z prioritných činností a zároveň jedným z cieľov spoločnosti stanovených v roku 2011 bolo zabezpečenie zvýšenia kontroly pripojenia jednotlivých odberných miest na verejnú kanalizáciu. Na základe toho sa pre zabezpečenie zvýšenia pripojenosti na verejnú kanalizáciu vykonala kampaň, ktorá bola zameraná na obce Selec a Čachtice. V rámci tejto akcie v spolupráci so zástupcami obecného úradu sme jednotlivým odberateľom zaslali výzvy na pripojenie sa na verejnú kanalizáciu a bolo uzatvorených celkovo 87 nových zmlúv.

V priebehu roku 2011 v lokalitách s vybudovanou verejnou kanalizáciou a verejným vodovodom v mestách Trenčianske Teplice, Trenčín, Nové Mesto nad Váhom a v obci Trenčianska Turná boli zistené neoprávnené pripojenia na verejnú kanalizáciu a verejný vodovod v celkovom počte 53 odberateľov, čo predstavuje vo finančnom vyjadrení čiastku 12 350 €.

Odčítanie meračov pretečeného množstva vody bolo realizované pracovníkmi zákazníkoveho oddelenia (odčítačmi) na základe stanoveného harmonogramu riadnych odpočtov.

Základné údaje o činnosti Zákazníkoveho oddelenia

| | 2009 | 2010 | 2011 |
|--|---------------|---------------|---------------|
| Počet vystavených faktúr | 209 663 | 185 081 | 111 919 |
| Počet vykonaných odpočtov | 113 309 | 100 277 | 88 846 |
| Počet vodomero v sieti | 26 451 | 25 173 | 25 453 |
| Počet nových odberných miest | 306 | 222 | 339 |
| Počet zrušených odberných miest | 105 | 84 | 88 |
| Celkový počet uzatvorených zmlúv | 26 611 | 25 534 | 25 878 |
| z toho: - domácnosti | 23 827 | 22 776 | 23 046 |
| - ostatní | 2 784 | 2 758 | 2 832 |
| Prijaté reklamácie celkom | 133 | 151 | 141 |
| z toho: - žiadosť o zníženie stočného z dôvodu poruchy na prípojke | 46 | 65 | 60 |
| - reklamácia odpočtu stavu vodomera | 12 | 9 | 18 |
| - žiadosť o overenie meradla | 17 | 11 | 6 |
| - reklamácia faktúry – spotreba | 22 | 28 | 39 |
| - reklamácia kvality vody | 4 | 3 | 0 |
| - ostatné | 32 | 35 | 18 |

Zo zavedených možností úhrad faktúr za vodné a stočné zákazníci uprednostňujú úhradu prostredníctvom bankových prevodov a inkasných príkazov 88,44 %. Formu platby poštovou poukážkou využíva 9,49 % zákazníkov a priamu platbu v hotovosti len 1,64 % zákazníkov.

CENA VODNÉHO A STOČNÉHO NA ROK 2011

Pohľadávky za vodné a stočné v porovnaní s rokom 2010 poklesli. Rok 2010 bol ovplyvnený mimoriadnou fakturáciou odhadov spotreby na konci roka z dôvodu legislatívnej zmeny (sadzby DPH). Z tohto dôvodu nám pohľadávky v splatnosti v roku 2011 poklesli o 49 %. Pohľadávky po splatnosti sú mierne vyššie o 8 % z dôvodu zhoršenej platobnej disciplíny podnikov a štátnych organizácií. Konkurzné pohľadávky tvoria 23 % pohľadávok po splatnosti. Priamy vplyv na vývoj pohľadávok v roku 2011 má aj implementácia nového zákazníckeho informačného systému. Bežné postupy pri vymáhaní pohľadávok počas implementácie boli prerušené až do 4. štvrtroku, čo malo za následok nárast pohľadávok po splatnosti.

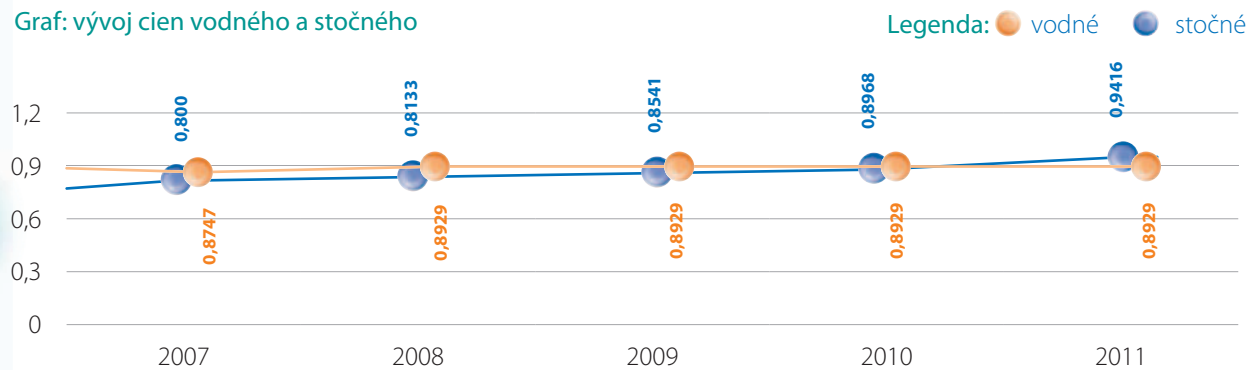
Podľa Rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 0094/2011/V zo dňa 26. 11. 2010 boli pre rok 2011 pre Trenčiansku vodohospodársku spoločnosť, a. s. schválené nasledovné ceny:

Tabuľka: zmena cien vodného a stočného v roku 2011

| Cena v €/m ³ bez DPH | 2010 | 2011 | zmena | % |
|---------------------------------|--------|--------|--------|-------|
| vodné | 0,8929 | 0,8929 | 0,0000 | 0,0 % |
| stočné | 0,8968 | 0,9416 | 0,0448 | 5,0 % |
| spolu: | 1,7897 | 1,8345 | 0,0448 | 2,5 % |
| spolu s DPH: | 2,1297 | 2,2014 | 0,0717 | 3,4 % |

Cena vodného a stočného bola navrhnutá v súlade s Výnosom ÚRSO č. 3/2008 zo dňa 23. júla 2008 a v znení neskorších doplnení výnosy č. 1/2009 a č. 1/2010, ktorým sa ustanovuje regulácia ceny za výrobu a dodávku pitnej vody, distribúciu pitnej vody verejným vodovodom a za odvedenie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou, spôsob jej vykonania, rozsah a štruktúra oprávnených nákladov, spôsob určenia výšky primeraného zisku a podklady na návrh ceny. Rozhodnutie ÚRSO je k nahliadnutiu v sídle spoločnosti, alebo na internetovej stránke www.tv.s.sk. Nové ceny boli uplatnené po prvom odpočte vodomeroch v roku 2011.

Graf: vývoj cien vodného a stočného



Cena vodného zostala na úrovni roku 2006. Cena za stočné sa zvýšila o 5 %, t. j. o 0,0448 EUR za 1 m³ bez DPH. Hlavný dôvod zvýšenia ceny stočného je nutnosť finančného zabezpečenia investičného rozvoja na podporu plnenia záväzkov v oblasti verejných kanalizácií súvisiacich so vstupom Slovenskej republiky do Európskej únie. Cieľom tejto investície pre rok 2011 je zabezpečenie zvýšenia počtu obyvateľov napojených na verejnú kanalizáciu. Na zvýšenie cien vodného a stočného má vplyv zmeny sadzby DPH na 20 %.

Tabuľka: dopad na domácnosť z dôvodu zvýšenia cien a sadzby DPH v roku 2011

| Veľkosť domácnosti | spotreba v m ³ | domácnosti napojené na verejný vodovod aj kanalizáciu | domácnosti napojené len na verejný vodovod | |
|----------------------|---------------------------|---|--|--------|
| 2 - členná domácnosť | mesačne | 5 | 0,36 € | 0,04 € |
| | ročne | 60 | 4,30 € | 0,54 € |
| 4 - členná domácnosť | mesačne | 12 | 0,86 € | 0,11 € |
| | ročne | 144 | 10,32 € | 1,29 € |

ZODPOVEDNOSŤ A STAROSTLIVOSŤ O ZAMESTNANCOV

Politika bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci tvorí popri plnení stanovených cieľov a úloh jednu z významných priorít. Vďaka systému činnosti v oblasti BOZP sa podarilo aj v priebehu roka 2011 dosiahnuť nulovú hodnotu pracovných úrazov a chorôb z povolania.

V roku 2011 v súlade so stratégiou firmy prebiehal proces optimalizácie organizačnej štruktúry s cieľom zvýšiť efektívnosť a profesionálnosť vykonávaných činností. Hlavným znakom zmien bolo zrušenie regionálneho princípu nastavenia organizačnej štruktúry, teda zrušenia divízií Trenčín a Nové Mesto n/V a prerozdelenia týchto činností podľa procesov na:

- prevádzkové stredisko vodovodov,
- prevádzkové stredisko kanalizácie a ČOV
- prevádzkové stredisko servisných činností.

Nové nastavenie systému práce a zodpovednosti nemalo za následok zrušenie pracovných miest na uvedených činnostiach. Vzhľadom na plnenie kvalifikačných a odborných predpokladov existujúceho stavu zamestnancov na uvedených činnostiach, boli všetci zamestnanci preradení v súlade s novou organizačnou štruktúrou na nové pracovné pozície. Z toho vyplynula oddeleniu ľudských zdrojov povinnosť aktualizovať riadené dokumenty a informačné systémy. Všetci zamestnanci boli podrobne oboznámení so všetkými súvisiacimi zmenami. Úspešnosť všetkých zmien bola potvrdená aj audítorom.

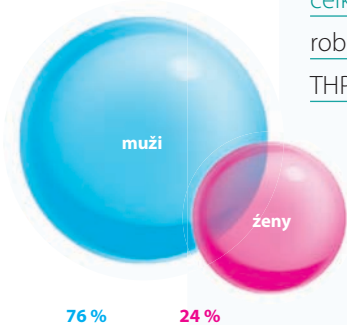
Tak ako každý rok od roku 2006 v mesiaci marci prebehlo pravidelné hodnotenie všetkých zamestnancov, výsledok hodnotenia bol odprezentovaný na porade a zverejnený na intranete.

ĽUDSKÉ ZDROJE

Ku dňu 31. 12. 2011 spoločnosť TVS zamestnávala 227 zamestnancov, čo je fyzický stav na rovnakej úrovni ako v roku 2010. V priebehu roka 2011 nastúpilo 15 zamestnancov a odišlo 11 zamestnancov, z toho 6 zamestnancov do starobného dôchodku. Fluktuácia zamestnancov v našej spoločnosti je na nízkej úrovni a je pod celoslovenským priemerom.

Tabuľka: priemerný prepočítaný stav zamestnancov:

| | 2011 | 2010 | 2009 | 2008 | 2007 |
|-----------|------|------|------|------|------|
| celkom | 227 | 223 | 238 | 244 | 252 |
| robotníci | 135 | 136 | 149 | 155 | 162 |
| THP | 92 | 87 | 89 | 89 | 90 |



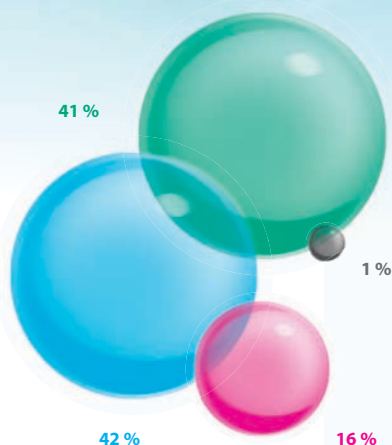
Tabuľka: fyzický stav zamestnancov k 31. 12. 2011

| | | |
|---------|-----|-------|
| Celkom: | 227 | 100 % |
| muži | 172 | 76 % |
| ženy | 55 | 24 % |

Aj v roku 2011 sme prijali do pracovného pomeru 1 občana so zdravotným postihnutím. K 31. 12. 2011 evidujeme v pracovnom pomere celkovo 4 občanov so zdravotným postihnutím, z toho 1 občan má pokles schopnosti vykonávať zárobkovú činnosť vyššiu ako 70 %. Na účely plnenia povinného podielu zamestnávania zamestnancov so zdravotným postihnutím sa tento občan započítava, ako keby sme zamestnávali 3 takýchto občanov. Povinný podiel počtu občanov so zdravotným postihnutím na celkovom počte zamestnancov sme mali v roku 2011 splnený a prvýkrát nemusíme platiť odvod za neplnenie povinného podielu občanov so ZP.

Nad rámec toho sme zadali 2 zákazky chráneným dielňam - AGENTÚRA 208 a ADDY SLOVAKIA s. r. o. Celková suma platieb za odobraté výrobky v roku 2011 bola vo výške 4,9 tis. €, čím sme zabezpečili prácu pre zdravotne postihnutých pracovníkov.

Keďže máme pracoviská, ktoré majú zvýšené riziko ohrozenia zdravia s rizikovým faktorom zvýšenej hlučnosti a infekcií, zamestnanci týchto pracovísk sa pravidelne zúčastňujú preventívnych lekárskech prehliadok a sú očkovaní proti hepatitíde A. V rokoch 2010 a 2011 boli zamestnanci vykonávaní práce v teréne zaočkovaní proti kliešťovej encefalitíde.



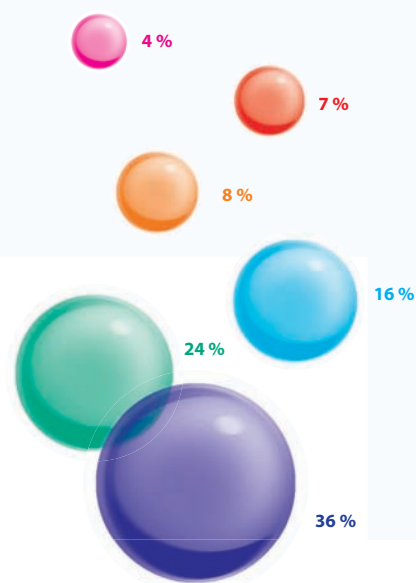
Graf: vzdelanostná úroveň zamestnancov k 31. 12. 2011

| | | |
|-----------------|------------|--------------|
| ● Základné | 2 | 1 % |
| ● SOU | 95 | 42 % |
| ● Stredoškolské | 94 | 41 % |
| ● Vysokoškolské | 36 | 16 % |
| Celkom: | 227 | 100 % |

Vzdelanostná štruktúra oproti roku 2010 sa nezmenila.

Graf: veková štruktúra zamestnancov k 31. 12. 2011

| | | |
|-----------------|------------|--------------|
| ● do - 25 rokov | 9 | 4 % |
| ● 26 - 35 rokov | 19 | 8 % |
| ● 36 - 45 rokov | 55 | 24 % |
| ● 46 - 55 rokov | 82 | 36 % |
| ● 56 - 59 rokov | 37 | 16 % |
| ● Nad 60 rokov | 15 | 7 % |
| Celkom | 227 | 100 % |
| Priemerný vek: | 46,44 | |



Zmena vekovej štruktúry nastala takmer vo všetkých vekových pásmach. Najvýraznejšie sa prejavila vo vekovom pásme od 46 do 50 rokov, kde vzrástol počet zamestnancov o 4 osoby. Táto veková skupina je naďalej tak, ako po minulé roky najsilnejšou vekovou skupinou.

ODMEŇOVANIE ZAMESTNANCOV

Rok 2011 bol z pohľadu zmien v legislatívne a spracovania miezd dosť náročný. Od 1. 1. 2011 sa zvýšila minimálna mzda na 317 €, čo ovplyvnilo výšku vyplácania mzdových príplatkov. Zmeny nastali aj v zdravotnom a sociálnom poistení, odvodom začali od 1. 1. 2011 podliehať všetky nezdaniteľné príjmy (príplatky za pohotovosť, príjmy zo sociálneho fondu – odmeny za jubileum, Relax lístky, príspevok na rekreáciu a pod.) Zmenám sa nevyhol ani zákon o daniach z príjmu – znížila sa nezdaniteľná časť na daňovníka, čo v spojení s vyšším odvodovým zaťažením znamenalo negatívny dopad na čisté mzdy zamestnancov. Okrem zníženia nezdaniteľnej časti na daňovníka sa zrušila nezdaniteľná časť základu dane na účelové sporenie, životné poistenie a doplnkové dôchodkové sporenie, ktoré bolo možné do 31. 12. 2010 uplatniť do výšky 398,33 €.

VZDELÁVANIE

Kvalita ľudských zdrojov predstavuje významnú konkurenčnú výhodu. Uvedomujeme si, že to nie je možné dosiahnuť bez investícií do znalostí a schopností zamestnancov. Proces vzdelávania našich zamestnancov je zameraný na zvyšovanie odborných spôsobilostí a dosiahnutie zmien v zručnostiach a schopnostiach, ktoré zvyšujú výkon zamestnanca pri plnení jeho úloh a cieľov vyplývajúcich zo stratégie našej spoločnosti. Vzdelávanie zamestnancov je realizované formou pravidelných cyklických školení a preškolení povinných zo zákona v oblasti BOZP, profesijných školení a tiež školenia v ekonomickej sfére, zákonníka práce a vodo hospodárskej problematiky. Efektivita týchto kurzov sa pravidelne vyhodnocuje prostredníctvom dotazníka. V rámci jazykového vzdelávania naďalej prebiehal výukový program zameraný na jazykové zručnosti v mierne pokročilej a pokročilej angličtine. Okrem uvedených vzdelávacích aktivít TVS podporuje aj individuálne zvyšovanie kvalifikácie formou externého štúdia. V roku 2011 predstavovali finančné prostriedky na vzdelávanie zamestnancov hodnotu 29,8 tis. €, čo je v porovnaní s rokom 2010 o 1,4 tis. € viac.

BOZP

V oblasti bezpečnosti a zdravia pri práci svojich zamestnancov spoločnosť dbá na dodržiavanie najprísnejších zásad a postupov. Osobitný dôraz sa kladie na kvalitné ochranné osobné pomôcky a pravidelné preškoľovanie pracovníkov. V dôsledku týchto opatrení a aj vynaložených finančných prostriedkov spoločnosť TVS nezaznamenala už od roku 2008 žiadny pracovný úraz.

SOCIÁLNA POLITIKA

Hlavnou prioritou v tomto období poznačenom dopadmi krízy, je udržanie zamestnanosti a úrovne miezd. V rámci spolupráce s Odborovým orgánom bola podpísaná Kolektívna zmluva na ročné obdobie a priniesla mzdové navýšenie, ktoré je kompromisom medzi požiadavkami zamestnancov ekonomickými možnosťami TVS. Dohodnutý 3 %-ný mzdový vývoj bol dodržaný. Podklady k mzdovému navýšeniu a nové mzdové dekréty boli oddelením ľudských zdrojov vystavené a doručené všetkým zamestnancom včas.

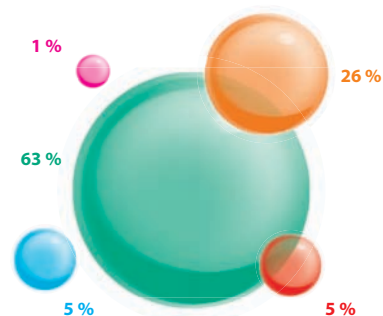
Súčasne so mzdovými prostriedkami za vykonanú prácu poskytujeme zamestnancom i ďalšie sociálne výhody v peňažnej a nepeňažnej forme. K najvýznamnejším príspevkom naďalej patrí príspevok zamestnávateľa na stravovanie vo výške 83 % ceny základnej stravy. Výška čerpania sociálneho fondu v roku 2011 predstavovala 32,3 tis. €.

Okrem príspevkov zo sociálneho fondu zamestnávateľ pravidelne prispieva zamestnancom príspevok na doplnkové dôchodkové sporenie. V roku 2011 táto suma dosiahla výšku 43 188 €.

Od roku 2009 prebieha každoročne prieskum, v ktorom zisťujeme motiváciu zamestnancov a to formou dotazníka spokojnosti zamestnancov. Jeho výsledky sú každoročne zverejňované a prehodnocované manažmentom spoločnosti.

Graf: poskytnuté príspevky zo sociálneho fondu v roku 2011

| | | |
|--|----------|-------|
| ● Príspevok na stravovanie | 20 451 € | 63 % |
| ● Príspevok na rekreácie | 1 644 € | 5 % |
| ● Odmeny pri pracovných jubileách | 8 533 € | 26 % |
| ● Benefity vo forme viacúčelových poukážok | 1 481 € | 5 % |
| ● Príspevok na očkovaciu látku proti klieštovej encefalitíde | 200 € | 1 % |
| Spolu benefity | 32 309 € | 100 % |



ETICKÁ CHARTA

Spoločnosť má prijatú Etickú chartu a vydanú Príručku „Etika v praxi“, s ktorou sú oboznámení všetci zamestnanci spoločnosti. V dokumentoch sú zakotvené etické záväzky a povinnosti pri vykonávaní podnikateľskej aktivity a činností zamestnancami spoločnosti, členmi štatutárnych a dozorných orgánov spoločnosti. Etické princípy obsiahnuté v týchto dokumentoch sú prezentované v 4 základných zásadách:

- jednať v súlade so zákonmi a právnymi predpismi
- implementovať do procesov a činností kultúru integrity
- poukazovať na lojalnosť a poctivosť
- rešpektovať iných

ZODPOVEDNOSŤ A STAROSTLIVOSŤ O ŽIVOTNÉ PROSTREDIE

TVS výkon činnosti súvisiacej s prevádzkovaním verejných vodovodov, verejných kanalizácií a ČOV realizuje s princípom zabezpečujúcim súlad s ochranou životného prostredia. Spoločnosť má certifikovaný systém environmentálneho manažérstva, zahrňujúci environmentálnu politiku, ciele, programy, riadenie a hodnotenie environmentálnych aspektov a vplyvov s priamym dopadom na životné prostredie, plnenie štandardov kvality dodávky pitnej vody, jej odvádzanie a čistenie a poskytovaných služieb.

V rámci audítorskej činnosti sa sleduje a hodnotí, aby na jednotlivých stupňoch riadenia boli dodržované princípy ochrany životného prostredia v súlade s platnou legislatívou, inými požiadavkami a normami. Osobitnou prioritou je dodržiavanie kvalitatívnych parametrov pitnej vody, stanovených hodnôt vypúšťaných a čistených odpadových vôd, šetrenie a substitúcia elektrickej energie a plynu. Spoločnosť sleduje a hodnotí vývoj produkovaných odpadov z hľadiska ich vzniku, ako i likvidácie.

ODPADOVÉ HOSPODÁRSTVO

Spoločnosť je producentom odpadov, ktorý likviduje v zmysle platnej legislatívy SR oprávnenými spoločnosťami. Spoločnosť sleduje a hodnotí vývoj produkcie všetkých druhov odpadov z hľadiska ich vzniku a likvidácie, s cieľom zabezpečiť plnenie stanovených cieľov v oblasti environmentálneho správania spoločnosti.

V rámci technického oddelenia je spracovávaná agenda odpadového hospodárstva za celú spoločnosť. V roku 2011 spoločnosť vyprodukovala 0,74 ton nebezpečných odpadov a 4 962 ton ostatných odpadov. Stabilizovaný kal z čistenia komunálnych odpadových vôd – katalógové číslo 19 0805, bol likvidovaný spoločnosťou SITA, a. s. Slovensko formou materiálového zhodnotenia – kompostovaním a čiastočne priamou aplikáciou na poľnohospodársku pôdu na základe schváleného projektu.

V spoločnosti bola vedená centrálna evidencia odpadov a vykonávané ročné hlásenia o ich vzniku a likvidácii v súlade so zákonom o odpadoch č. 223/2001 Z. z.

ZDROJE ZNEČISŤOVANIA OVZDUŠIA

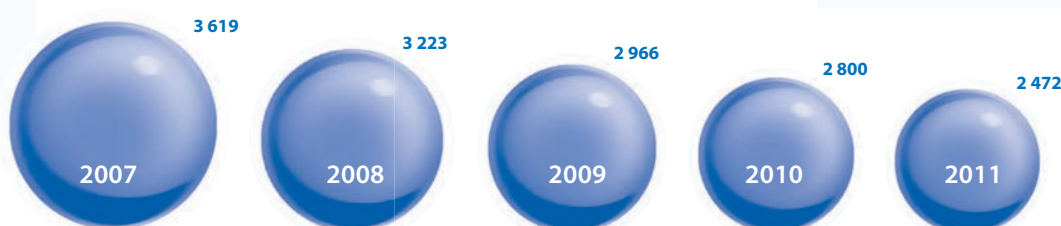
V priebehu roku 2011 bolo spoločnosťou Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a. s. prevádzkovaných 11 stacionárnych zdrojov znečisťovania ovzdušia. Päť zdrojov znečisťovania je zaradených v kategórii „stredný zdroj znečisťovania“, a šesť v kategórii „malý“.

Pre rok 2011 bol vypracovaný harmonogram kontrol stacionárnych zdrojov zameraný na súlad s právnymi predpismi, normami a rozhodnutiami orgánov štátnej správy, kontrolu prevádzkovej evidencie zdrojov znečisťovania ovzdušia. Pri jednotlivých zmenách v teplovodných kotolniach boli vykonané následné kontroly, o výsledkoch kontrol bol vypracovaný „Záznam z vykonanej kontroly“ pre jednotlivé zdroje znečisťovania ovzdušia.

Oznamovacia povinnosť TVS o množstvách a druhoch znečisťujúcich látok vypustených do ovzdušia, údaje o dodržaní určených emisných limitov a výpočet poplatku za každý zdroj znečisťovania ovzdušia boli v termíne dodržané.

V sledovanom období nebola zaznamenaná prevádzková porucha alebo havária ohrozujúca kvalitu ovzdušia.

Graf: Vývoj vody nefaktúrovanej (v tis. m³)



Tabuľka: vývoj strát vody

| Rok | Voda realizovaná (tis. m ³) | Voda dodaná (tis. m ³) | Voda nefakturovaná (tis. m ³) | % | Straty v sieti (tis. m ³) | % |
|------|---|------------------------------------|---|------|---------------------------------------|------|
| 2007 | 10 846 | 7 227 | 3 619 | 33,4 | 3 280 | 30,2 |
| 2008 | 10 324 | 7 101 | 3 223 | 31,2 | 2 753 | 26,7 |
| 2009 | 9 810 | 6 844 | 2 966 | 30,2 | 2 534 | 25,8 |
| 2010 | 9 522 | 6 722 | 2 800 | 29,4 | 2 391 | 25,1 |
| 2011 | 9 060 | 6 588 | 2 472 | 27,3 | 2 063 | 22,8 |

ZNIŽOVANIE STRÁT VODY

Za účelom efektívneho hospodárenia s prírodnými zdrojmi spoločnosť prijala v roku 2005 1. Akčný plán na znižovanie vody nefakturovanej, ktorý je súčasťou dlhodobej stratégie a jedným z hlavných dlhodobých cieľov spoločnosti.

K 31. 12. 2011 znížila TVS vodu vstupujúcu do distribučného systému oproti roku 2010 o 462 tis. m³, pričom pokles vody nefakturovanej predstavoval 328 tis. m³. Veľkým prínosom v znižovaní strát vody je pracovisko dispečingu. Informácie o vodárenských objektoch a stave vodovodnej siete, slúžia ako prvotná informácia pri vzniknutých poruchách.

Značný vplyv na celkové straty vody má tiež pokles fakturácie, čo v skutočnosti v percentuálnom vyjadrení znamená zvýšenie úrovne vody nefakturovanej. Z tohto hľadiska tento ukazovateľ nie je objektívny a oveľa smerodatnejší je ukazovateľ strát vody v objemovom vyjadrení.

VÝVOZ ŽUMPOVÝCH VÔD

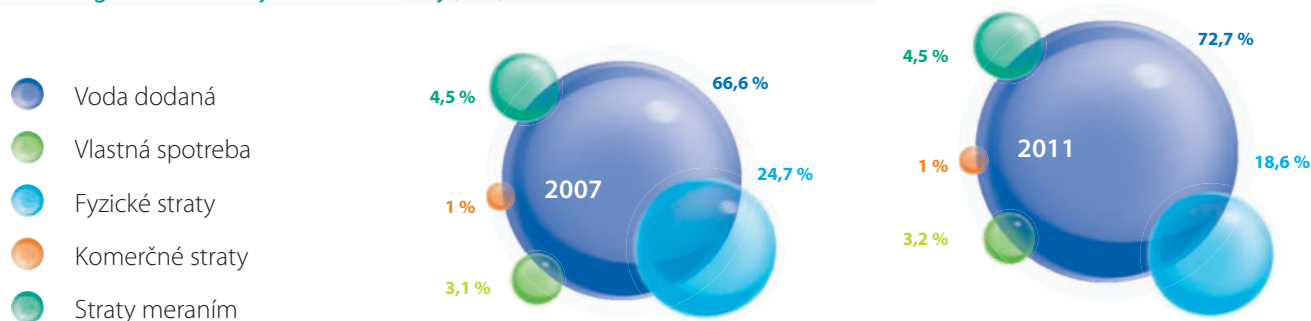
V rámci ochrany životného prostredia vzrástol záujem o vývoz odpadových vôd fekálnym vozidlom. Zabezpečujeme ich vývoz aj mimo územia pôsobnosti prevádzkovania. Pre domácnosti sme zachovali akciovú cenu za túto službu s cieľom zabrániť nezákonnému vypúšťaniu do pôdy a tým ohroziť zdroje povrchových a podzemných vôd.

ENVIROMENTÁLNY PROJEKT „DAJ SI VODU Z VODOVODU“

Daj si vodu z vodovodu je environmentálny projekt pre deti všetkých vekových skupín v regióne pôsobnosti TVS. Prioritou tohto projektu je propagácia zdravej pitnej vody z verejného vodovodu, environmentálne vzdelávanie detí a mládeže, propagácia zdravého životného štýlu a tiež vytváranie environmentálneho imidžu vodárenskej spoločnosti.

Týmto projektom chceme poukázať na nenahraditeľnosť vody pre život na zemi. Deti sú budúcnosť našej planéty a je dôležité, aby aj oni spoznali akú má voda hodnotu, aby si ju vážili a chránili. Všetky aktivity projektu smerujú k znovuzískaniu stratených návykov pitia vody tými najmenšími a k podpore tejto myšlienky zo strany dospelých. Tento projekt bol v roku 2009 ocenený cenou ministra životného prostredia. TVS organizuje a financuje tento projekt spolu s Nadáciou TVS. Všetky informácie o tomto projekte sú k dispozícii na webovej stránke: www.dajsvodu.sk

Graf: segmentácia vody nefakturovanej (v %)



INTEGROVANÝ SYSTÉM RIADENIA

Spoločnosť má zavedený integrovaný systém riadenia, ktorý bol certifikovaný v roku 2005 certifikačným orgánom Det Norske Veritas. Integrovaný systém riadenia je udržiavaný a zlepšovaný v súlade s požiadavkami noriem ISO 9001:2008, ISO 14001:2004 a OHSAS 18 001:2008 v týchto oblastiach:

- systém manažérstva kvality
- systém environmentálneho manažérstva
- systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci

Vybudovaný a zavedený integrovaný systém predstavuje pre spoločnosť jeden z dôležitých nástrojov na zlepšovanie úrovne riadenia a na zvyšovanie úrovne poskytovaných služieb. Plnenie požiadaviek jednotlivých noriem je overované formou interných auditov na základe ročného programu auditu a jedenkrát ročne formou dozorovaného auditu vykonávaného certifikačným orgánom Det Norske Veritas.

V mesiaci október 2011 bol v spoločnosti vykonaný 2. periodický audit integrovaného systému riadenia, cieľom ktorého bolo potvrdiť, že:

- systém bol realizovaný v súlade s požiadavkami štandardov používaných v zmysle platných ISO noriem 9001:2007, 14 001:2004 a OHSAS 18 001:2008
- spoločnosť i v priebehu roka 2011 účinne uplatňovala plánovaný procesný systém manažérstva
- spoločnosť na základe uplatňovaného systému je schopná plniť stanovené ciele a úlohy

Na základe výsledkov recertifikačného auditu môžeme konštatovať, že spoločnosť:

- má integrovaný systém riadenia zdokumentovaný, v požadovanej štruktúre a kvalite
- vytvára primerané materiálne, finančné a iné zdroje pre jeho neustále udržiavanie a zlepšovanie
- má nastavené procesné riadenie tak, aby spĺňalo všetky požiadavky stanovené štandardami ISO noriem, a pri splnení stanovených cieľov prinášalo aj v nasledujúcom období jeho efektívnosť a pridanú hodnotu

Vzhľadom k výsledkom interných auditov, preskúmaním manažmentom spoločnosti a dozorným auditom môžeme konštatovať, že plníme jednu z hlavných požiadaviek ISR – neustále zlepšovanie.

PUBLIC RELATIONS

Vzťahy s verejnosťou a zamestnancami sú dôležitou a nevyhnutnou súčasťou riadenia TVS. Počas roka sa uskutočnilo niekoľko aktivít zameraných na posilnenie spoločenského postavenia spoločnosti v regióne a posilnenie vzťahov so zákazníkmi a partnermi.

Aktivity PR oddelenia v roku 2011:

- Akcie pre verejnosť
- Akcie pre zamestnancov
- Spolupráca s Nadáciou TVS na projekte „Daj si vodu z vodovodu.“
- Finančná podpora kultúrnych a športových akcií miest a obcí v našom prevádzkovo regióne
- Vydavateľská činnosť – firemný časopis Voda a My
- Exhíbičná činnosť a vzťahy s odbornou verejnosťou a obchodnými partnermi
- Styk s médiami
- Vydávanie reklamných letákov

PREVÁDZKOVANIE VEREJNÝCH VODOVODOV A KANALIZÁCIÍ

Od začiatku roka 2011 bola zmenená organizačná štruktúra výrobnotechnického úseku, ktorá rozdelila jednotlivé činnosti po odbornej a procesnej línii. Prevádzková činnosť je organizovaná prostredníctvom troch prevádzkových stredísk (PS):

- PS Vodovodov – hlavnou činnosťou je prevádzkovanie vodných zdrojov, čerpacích staníc, vodojemov, vodovodnej siete. Zabezpečujú plynulú výrobu, dezinfekciu a dodávku pitnej vody od vodného zdroja až ku konečnému spotrebiteľovi.
- PS kanalizácií a ČOV – hlavnou činnosťou je prevádzkovanie kanalizačnej siete, prečerpávacích staníc a ČOV. Zabezpečujú plynulé odvádzanie odpadových vôd a ich následné vyčistenie od jednotlivých producentov.
- PS servisných činností – hlavnou činnosťou je oprava infraštruktúry, výmena fakturačných vodomero a stavebnomontážne práce pre zákazníkov

VÝROBA A DISTRIBÚCIA VODY

Spoločnosť TVS ku koncu roka 2011 zásobovala pitnou vodou prostredníctvom verejných vodovodov 145 708 obyvateľov, čo predstavuje 92,5 % populácie na území pôsobnosti spoločnosti. V priebehu roka sme zabezpečili prevádzku 697 km vodovodnej siete, 54 vodojemov o kapacite 67 820 m³, 27 čerpacích staníc a 23 650 prípojok zásobovaných z 99 vodných zdrojov o kapacite 745, l/s.

Rok 2011 pokračoval poklesom spotreby vody. Reálny pokles predstavoval 2 % oproti 2010. Aj naďalej sa venujeme znižovaniu objemu strát vody. Počas roka bolo opravených 797 porúch na vodovodnej sieti. K dispečingu bol pripojený jeden vodárenský objekt.

Výroba a dodávka vody v priebehu roka prebiehala plynule. V rámci pravidelnej údržby bola skontrolovaná plánovaná dĺžka siete a všetky vodárenské objekty. Spoločnosť počas roka plnila požiadavky na dodávku pitnej vody pre všetkých našich zákazníkov.

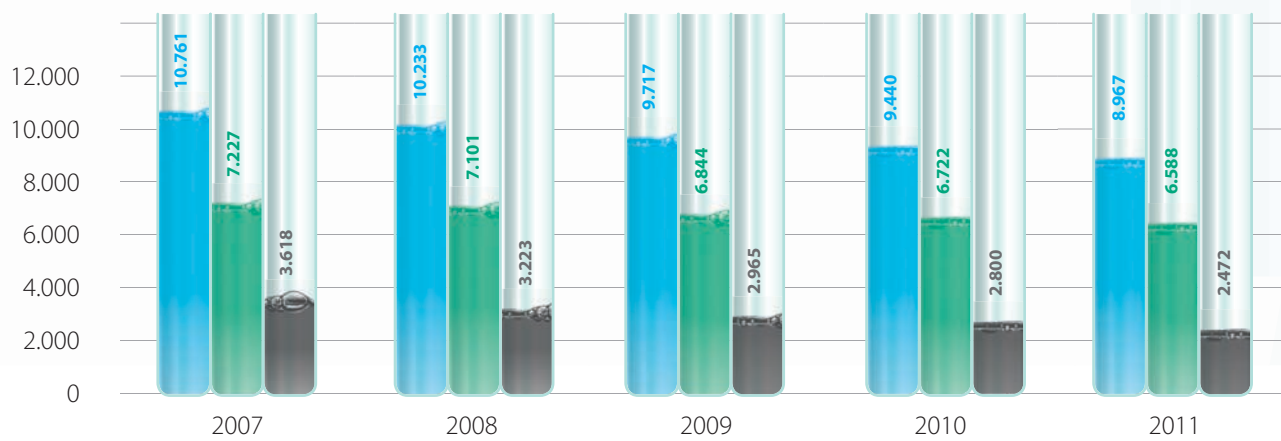
Tabuľka: vybrané ukazovatele za výrobu a distribúciu pitnej vody v tis. m³

| Vybrané ukazovatele v tis. m ³ | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| Voda vyrobená vlastná | 10 761 | 10 233 | 9 717 | 9 440 | 8 967 |
| - voda čerpaná | 7 858 | 7 716 | 7 660 | 6 930 | 6 946 |
| - voda gravitačná | 2 903 | 2 517 | 2 057 | 2 510 | 2 021 |
| Voda nakúpená | 85 | 91 | 92 | 82 | 93 |
| Voda dodaná | 7 227 | 7 101 | 6 844 | 6 722 | 6 588 |
| - domácnosti | 4 223 | 4 151 | 4 111 | 3 838 | 3 652 |
| - ostatní odberatelia | 2 204 | 2 156 | 1 945 | 1 743 | 1 855 |
| - voda predaná | 800 | 794 | 788 | 1 141 | 1 081 |
| Voda nefakturovaná | 3 618 | 3 223 | 2 965 | 2 800 | 2 472 |
| - straty v potrubnej sieti | 3 280 | 2 753 | 2 534 | 2 391 | 2 063 |
| - vlastná spotreba | 338 | 470 | 432 | 409 | 409 |
| Počet obyvateľov zásobovaných vodou | 146 870 | 146 780 | 146 700 | 146 480 | 145 708 |
| Špecifická spotreba vody l/obyvateľ/deň | 135 | 133 | 128 | 126 | 124 |
| Spotreba domácností l/obyvateľ/deň | 88 | 87 | 86 | 86 | 81 |
| Počet vodovodných prípojok | 23 821 | 24 047 | 24 222 | 23 435 | 23 650 |
| Dĺžka vodovodnej siete v km | 696 | 697 | 702 | 690 | 697 |

Špecifická spotreba vody je spotreba vody prepočítaná z celkového množstva dodanej vody všetkým odberateľom. Spotreba domácností je spotreba vody prepočítaná z množstva dodanej vody domácnostiam bez priemyselných odberateľov a vody predanej obecným vodárenským spoločnostiam

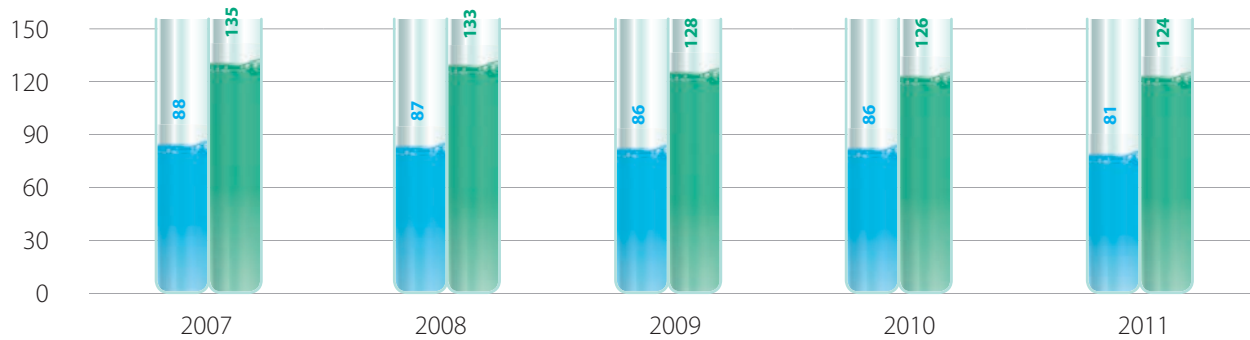
Graf: výroba a distribúcia pitnej vody v tis. m³

- voda vyrobená vlastná
- voda dodaná
- voda nefakturovaná



Graf: priemerná denná spotreba na obyvateľa a špecifická spotreba v l/deň

- priemerná spotreba
- špecifická spotreba



ODKANALIZOVANIE A ČISTENIE ODPADOVÝCH VÔD

Na rozdiel od dodávky pitnej vody sme u jej odkanalizovaní sme v roku 2011 zaznamenali mierny pokles o -0,7 %.

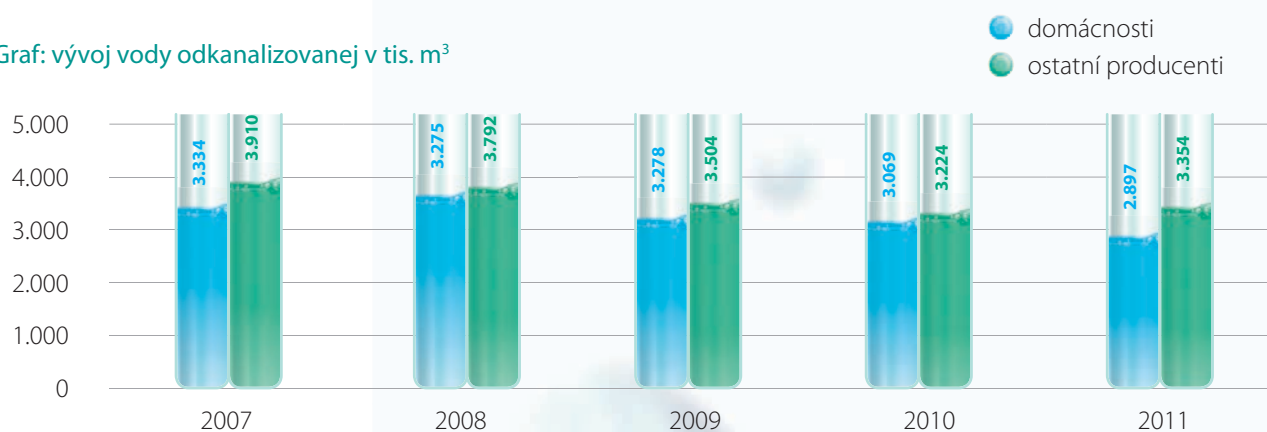
Odvádzanie odpadových vôd bolo zabezpečené od 85.137 obyvateľov a priemyselných podnikov na území okresu Trenčín, Nové Mesto nad Váhom, čo predstavuje 54,1 % populácie na území pôsobnosti spoločnosti. Spoločnosť prevádzkuje 260 km kanalizačnej siete s pripojením 9.067 kanalizačných prípojok. Zabezpečili sme kompletnú rekonštrukciu odľahčovacích komôr na území mesta Trenčianske Teplice.

V priebehu roka sa intenzívne pracovalo aj na čistení a monitorovaní kanalizačnej siete, vývoze odpadových vôd a odstraňovaní porúch na vodovodnej a kanalizačnej sieti. V porovnaní z rokom 2010 bol zaznamenaný 13,4 % nárast v monitorovaní a 17,3 % nárast v čistení kanalizačnej siete. Vo vývoze žumpových vôd vlastným vozidlom sme zaznamenali dokonca až 35,4 % nárast v porovnaní s rokom 2010. Preto sme v druhej polovici roka predĺžili pracovnú dobu na ich vývoz o 4 hodiny na dvojzmennú prevádzku.

Tabuľka: vybrané ukazovatele za odkanalizovanie a čistenie odpadovej vody v tis. m³

| Vybrané ukazovatele v tis. m ³ | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 |
|---|--------|-------|--------|--------|-------|
| Voda odkanalizovaná spolu | 7 244 | 7 067 | 6 782 | 6 293 | 6 251 |
| z toho: - domácnosti | 3 334 | 3 275 | 3 278 | 3 069 | 2 897 |
| - ostatní producenti | 3 910 | 3 792 | 3 504 | 3 224 | 3 354 |
| z toho: dažďová voda | 1 685 | 1 844 | 1 814 | 1 876 | 1 930 |
| Množstvo čistených odpadových vôd | 11 237 | 9 949 | 8 846 | 10 163 | 8 261 |
| Počet kanalizačných prípojok | 9 484 | 9 744 | 10 168 | 8 926 | 9 067 |
| Dĺžka kanalizačnej siete v km | 261 | 264 | 268 | 252 | 260 |

Graf: vývoj vody odkanalizovanej v tis. m³



V rámci pravidelnej údržby kanalizačnej siete spoločnosť zmonitorovala 35,7 km a vyčistila 36,3 km potrubia. Tak ako aj po minulé roky aj v roku 2011 bolo našou prvoradou snahou v oblasti čistenia odpadových vôd udržanie prevádzkyschopnosti zastaraného technického vybavenia väčšiny ČOV, prípadne aj jeho čiastočné vylepšenie tak, aby sme boli schopní dodržiavať limity určené pre sledované ukazovatele. Spoločnosť TVS ku koncu roka 2011 prevádzkovala 6 mestských a obecných komunálnych čistiarní odpadových vôd s celkovou kapacitou 56 899 m³/deň, na ktorých sme vyčistili 8,3 mil. m³ odpadových vôd.

V priebehu roka 2011 sa intenzívne pracovalo na údržbe kanalizačnej siete aj prostredníctvom vysokotlakového vozidla a monitorovacieho vozidla, kde v porovnaní s predchádzajúcim rokom bol zaznamenaný nárast v dĺžke prečistenej kanalizačnej siete o 18,5 %. Pri monitorovaní kanalizácie bol 15 % nárast v porovnaní z rokom 2010.

Graf: dĺžka prehliadnutej kanalizačnej siete (v km)



Graf: dĺžka prečistenej kanalizačnej siete (v km)



SERVISNÁ ČINNOSŤ:

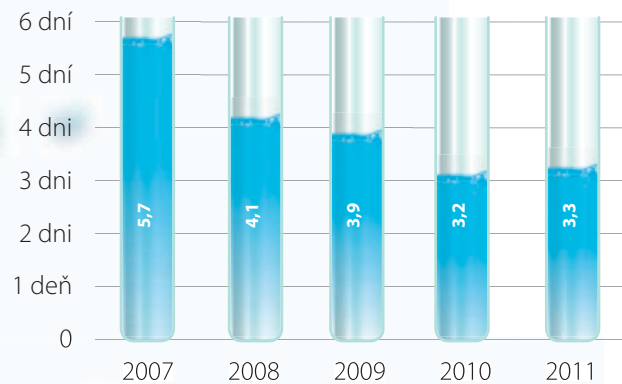
Nová organizačná štruktúra nám umožnila lepšie využitie pracovných síl, a tým zvýšenie celkovej produktivity a profesionality práce. Prínosom je aj efektívnejšie plánovanie využitia vlastných dopravných mechanizmov a stavebných strojov, čím bola dosiahnutá úspora času a dopravných nákladov.

Prevádzkové stredisko servisných činností počas roka 2011 zabezpečovalo nasledovné úlohy:

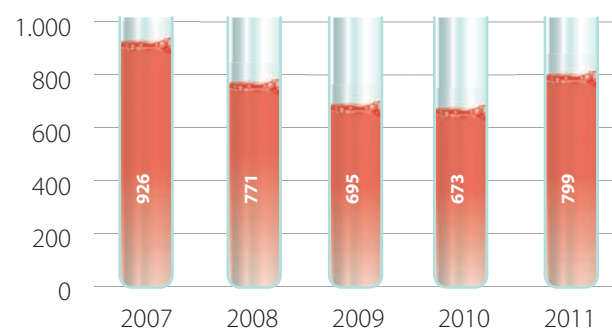
- Oprava havárií a porúch na prenajatom prevádzkovanom majetku
- Stavebno-montážne práce
- Zriaďovanie nových vodovodných a kanalizačných prípojk
- Periodické výmeny vodomero
- Odstávky neplatičov
- Preplachy siete po opravách porúch
- Kontrola hydrantov a uzáverou na sieti v úzkej oblasti výkonu opravy konkrétnej poruchy

Za rok 2011 TVS zrealizovala celkovo 624 externých zákaziek v oblasti stavebných a montážnych prác, čo je o 90 viac ako v roku 2010. Výnosy z tejto činnosti sa zvýšili o 31 %. V rámci tejto činnosti bolo uskutočnených 4 084 periodických výmen vodomero, opravených 797 porúch, bolo riešených 275 odstávok neplatičov.

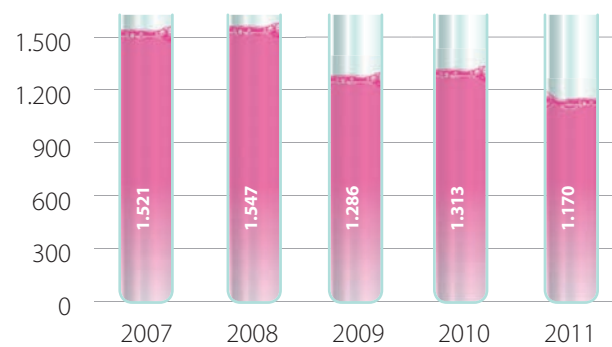
Graf: doba odstránenia poruchy na sieti



Graf: počet opravených porúch na sieti



Graf: náklady na opravy porúch na sieti (v tis. €)





LABORATÓRNA ČINNOSŤ

Chemické laboratórium poskytuje svoje služby nie len pre TVS, ako nevyhnutnú súčasť prevádzkovania verejných vodovodov a kanalizácií, ale aj pre externým zákazníkom.

Vzhľadom na zmenu legislatívy, sa v závislosti od množstva dodávanej pitnej vody upravuje početnosť a periodicita vykonávania rôznych typov rozsahu skúšok a v dôsledku útlmu výstavby a podnikania v oblasti služieb došlo aj v roku 2011 k zníženiu počtu vykonaných rozborov a následne aj výnosov za chemické rozborov. Počet rozborov v porovnaní s minulým rokom klesol o 6,6 % a tržby o 3,3 %.

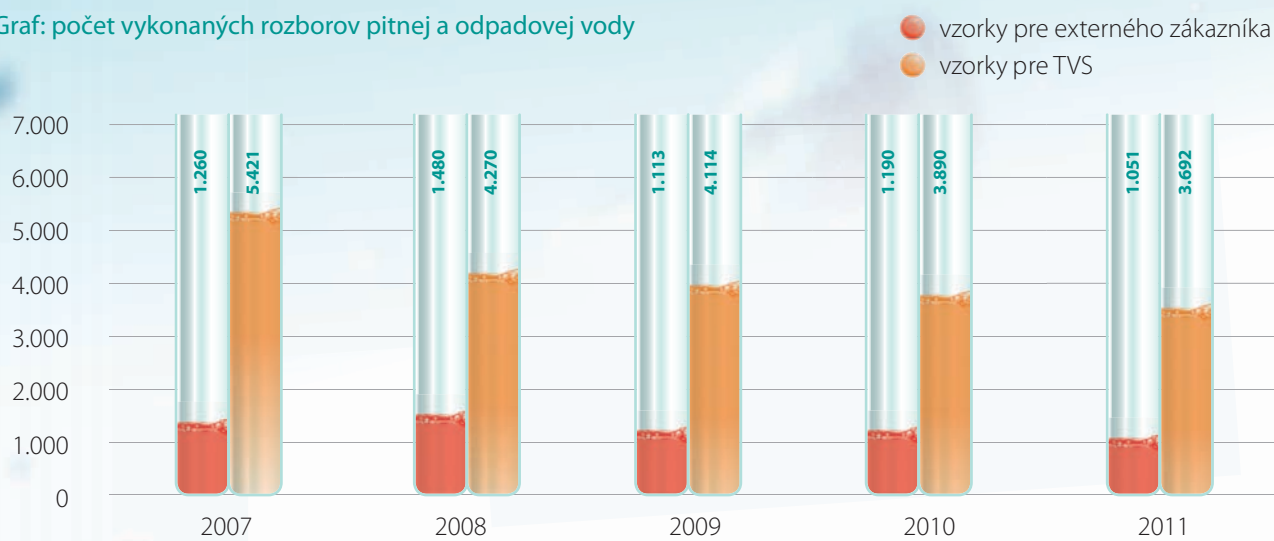
Počas roka bola činnosť chemického laboratória zameraná hlavne na pravidelný monitoring pitnej vody v zmysle „Plánu odberu vzoriek pitnej vody“ pre rok 2011, odsúhlaseného Regionálnym úradom verejného zdravotníctva v Trenčíne, ktorý bol v plnom rozsahu naplnený. O kvalite pitnej vody a činnosti chemického laboratória sú zákazníci TVS informovaní prostredníctvom web stránky, kde sú zverejnené aj priemerné hodnoty vybraných sledovaných ukazovateľov v pitnej vode v jednotlivých obciach a mestách nášho regiónu. V súvislosti s rekonštrukciami niektorých častí infraštruktúry vodovodov sme zabezpečovali pravidelný monitoring kvality pitnej vody. Počas skúšobnej prevádzky sa pokračovalo v kontrole kvality vody na úpravni vody na vodnom zdroji Selec prameň 4 v zmysle prevádzkového poriadku.

Chemické laboratórium v úzkej spolupráci s technológom ČOV monitorovalo chemické a biologické ukazovatele kvality odpadovej vody na jednotlivých technologických stupňoch ČOV a u vybraných producentov na kanalizácii. Cieľom tohto monitoringu bolo skorými opatreniami dosiahnuť požadované parametre kvality vyčistenej odpadovej vody vypúšťanej do recipientu.

V roku 2011 sa odobralo a vyhodnotilo celkom:

- 1 197 vzoriek pitnej vody pre interné potreby
- 2 495 vzoriek odpadovej vody pre interné potreby
- 1 051 vzoriek pre externých zákazníkov

Graf: počet vykonaných rozborov pitnej a odpadovej vody



MANAŽÉRSTVO KVALITY

V dňoch 11. - 12.7.2011 bol vykonaný dohľad systéme manažérstva kvality pracovníkom SNAS. Počas dohľadu bola skontrolovaná dokumentácia a výkon 6 vybraných skúšok zo špecifikácie činnosti chemického laboratória, nebola zaznamenaná žiadna zásadná nezhoda.

V rámci riadenia kvality vykonávaných skúšok sa chemické laboratórium zúčastnilo celkom v 12 medzilaboratórných porovnaní skúšok organizovaných Národným referenčným laboratóriom VÚVH Bratislava, ASLAB Praha a Suez Environnement, Cirsee Francúzsko a jedného bilaterálneho porovnania na žiadosť externého zákazníka. Bolo vyhodnotených celkom 103 ukazovateľov pre maticiu pitná voda, odpadová voda a kal s úspešnosťou 96,1 %.

V zmysle „Harmonogramu interných auditov na rok 2011“ bolo v chemickom laboratóriu vykonaných 25 interných auditov, z toho 23 horizontálnych a 2 vertikálne audits, ktoré boli zamerané na preverenie prvkov systéme kvality v rámci celého rozsahu činnosti chemického laboratória a preverenie výkonu skúšok. Počas roka bolo zistených 5 nezhôd, pre ktoré boli prijaté nápravné činnosti s konkrétnymi zodpovednosťami, termínmi na ich realizáciu a kontrolou efektívnosti. Prijaté nápravné činnosti boli účinné a efektívne.

AKTIVITY PRACOVNÍKOV CHEMICKÉHO LABORÁTORIA

V roku 2011 sa chemické laboratórium v súvislosti s udržením a posilnením externých výnosov zameralo na propagáciu služieb formou aktualizovaného letáka, ktorý bol uverejnený v regionálnej tlači a distribuovaný hlavne počas aktivít ku „Dňu vody“, výstavy AQUA. Pri príležitosti Svetového dňa vody chemické laboratórium vykonalo opäť pre záujemcov zo širokej verejnosti bezplatnú orientačnú skúšku obsahu dusičnanov vo vode. Túto možnosť využilo 630 obyvateľov prevažne z regiónu Trenčín. Pracovníci chemického laboratória sa pravidelne zúčastňujú rôznych konferencií a odborných prednášok, nielen ako poslucháči, ale aj ako prednášajúci.

V mesiaci máj v rámci vzdelávacieho projektu TVS „Daj si vodu z vodovodu“ zabezpečovalo chemické laboratórium exkurzie pre žiakov druhého stupňa ZŠ, na ktorých sa zúčastnilo celkom 238 žiakov spolu s učiteľmi. Žiaci mali možnosť si priniesť vzorku vody zo studne a pracovníci laboratória im názorne predviedli skúšku stanovenia dusičnanov, pH, vodivosti a nakoniec mali možnosť pozrieť si vzorku vody aj pod mikroskopom.

TECHNICKO - INVESTIČNÁ ČINNOSŤ

Aj napriek zhoršenej finančnej situácii naša spoločnosť aj naďalej investuje do obnovy a rozšírenia prevádzkovaného majetku, za účelom poskytovania kvalitných a spoľahlivých služieb pre našich zákazníkov.

TECHNICKÉ ODDELENIE

Činnosť technického oddelenia v priebehu roku 2011 bola zameraná na:

- zabezpečenie odborných stanovísk v rámci vodohospodárskeho rozvoja na území pôsobnosti – vyjadrovacia činnosť
- plnenie legislatívnych a nahlasovacích povinností
- posudzovanie vodohospodárskeho majetku na prevádzkovanie resp. majetku ktorý je predmetom vkladu do TVK, a. s. alebo predmetom vkladu pre jednotlivé mestá a obce z pohľadu legislatívy

VODO- HOSPODÁRSKY ROZVOJ

V rámci vodohospodárskeho rozvoja sú spracovávané písomné stanoviská ku všetkým stupňom projektovej dokumentácie. Oddelenie vodohospodárskeho rozvoja počas roka 2011 prijalo a spracovalo:

- 500 písomných stanovísk - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky,
- 465 písomných stanovísk - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky,
- 175 písomných stanovísk k iným požiadavkám zákazníkov a
- 265 písomných stanovísk ku kolaudáciám stavieb jednotlivých investorov.

Priemerná doba vybavenia predstavovala 14,2 dňa.

TVS zabezpečuje povinnosť prevádzkovateľa verejného vodovodu a verejnej kanalizácie vyplývajúcu zo zákona č. 442/2002 Z. z., stanoviť technické podmienky k projektovej dokumentácii týkajúcej sa výstavby rodinných domov, sídelných celkov alebo inej investičnej činnosti, ako aj k zmenám vo výrobnom procese fyzických osôb alebo právnických osôb z hľadiska požiadaviek na zásobovanie pitnou vodou, ako i z hľadiska požiadaviek na odvádzanie a čistenie odpadových vôd.

Oddelenie posudzuje zámery rozvoja infraštruktúrneho majetku vodovodnej a kanalizačnej siete v súlade so zámermi jednotlivých miest a obcí :

- posudzuje územné plány pre mestá a obce vo väzbe na zásobovanie pitnou vodou a odkanalizovanie
- presadzuje technickú úroveň a vhodnosť navrhovaných technických riešení
- zabezpečuje odborné posúdenia projektových dokumentácií s určením požiadaviek a podmienok výstavby týkajúce sa vodohospodárskych zariadení, s cieľom zjednotiť zámery investorov so zámermi prevádzkovateľa vodohospodárskej infraštruktúry
- smerným územným plánom jednotlivých miest a obcí
- zadaniam stavieb pre územné rozhodnutia
- projektom stavieb pre stavebné povolenia
- zmenám vo výrobných procesoch alebo k zmenám užívania stavieb
- havarijným plánom areálov spoločnosti
- k existencií vodohospodárskych zariadení v jednotlivých lokalitách
- určenie podmienok k plánovaným činnostiam v pásmach hygienickej ochrany využívaných vodných zdrojov ku kolaudáciám stavieb jednotlivých investorov
- umožňuje prístup k informáciám z dokumentácii vodohospodárskych zariadení a poskytuje informácie o jestvujúcich vodohospodárskych zariadeniach, ktoré spoločnosť prevádzkuje
- poradenskú a konzultačnú činnosť v oblasti zásobovania pitnou vodou, odkanalizovania a čistenia odpadových vôd
- konzultácie a účasť na výrobných výboroch v rámci spracovania technických riešení vodohospodárskych zariadení

INVESTIČNÉ ODDELENIE

Hlavnou náplňou investičného oddelenia je tvorba rozpočtov, spracovanie cenových ponúk, prípravných a realizačných prác pri zriaďovaní vodovodnej, resp. kanalizačnej prípojky. V priebehu roka 2011 bolo vypracovaných 94 cenových ponúk v celkovom objeme 294,8 tis. €, rozpočtovaných nákladov. Z nich bolo realizovaných 32 %, čo predstavuje objem 89,5 tis. € fakturovaných nákladov. Výkony oddelenia zaznamenali oproti minulému roku značný nárast, aj vďaka ponuke „Vodovodná a kanalizačná prípojka na kľúč“. Investičné oddelenie zabezpečuje prostredníctvom technika investičnej činnosti aj stavebný a technický dozor počas realizácie stavebných prác.

Ďalšou činnosťou oddelenia je príprava a realizácie výberových konaní na obstaranie služieb, materiálu a investícií. V priebehu roka bolo uskutočnených 42 výberových konaní v zmysle zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení, v zmysle interných postupov spoločnosti TVS pre obstarávanie tovarov, služieb a prác v celkovej hodnote 731 tis. €. Výberové konania sa uskutočnili v zmysle zákona č. 25/2006 Z. z. a v zmysle internej smernice SN 51/06, boli realizované postupmi pre obstarávateľa ako zákazky s nízkymi hodnotami, podprahové zákazky a podlimitné zákazky.

Tabuľka:

| Predmet obstarania | Počet výberových konaní | Celková hodnota (tis. €) |
|--------------------|-------------------------|--------------------------|
| Služby | 7 | 113 |
| Tovar | 6 | 242 |
| Práce | 29 | 376 |
| Celkom | 42 | 731 |

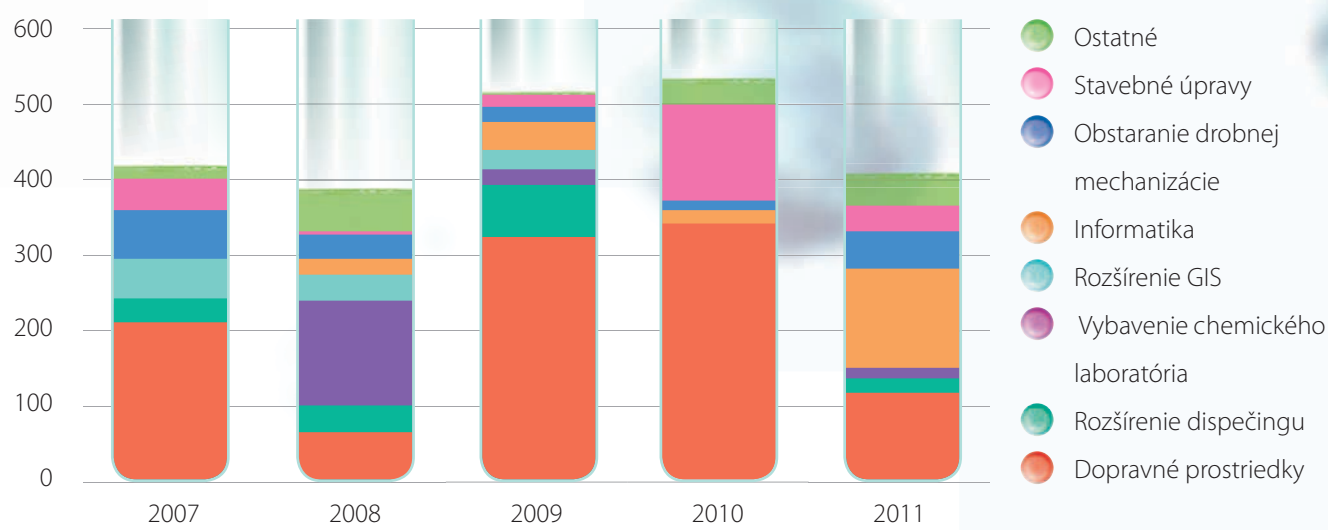
MODERNIZÁCIA:

Za účelom dosiahnutia požadovanej kvality služieb a s cieľom neustálej modernizácie a zlepšovania procesov, TVS každoročne vynakladá významné finančné prostriedky do modernizácie a obnovy svojho prevádzkového majetku.

Tabuľka: investície obstarané v roku 2011 v tis. €

| | |
|----------------------------------|------------|
| Dopravné prostriedky | 192 |
| Vybavenie chemického laboratória | 12 |
| Informačné systémy | 106 |
| Stavebné úpravy | 27 |
| Rozšírenie dispečingu | 19 |
| Obstaranie drobnej mechanizácie | 38 |
| ostatné | 31 |
| Celkom investície: | 425 |

Graf: celkový vývoj investícií (v tis. €)



DOPRAVA

V oblasti dopravy je spoločnosť TVS už niekoľko rokov nezávislá od externých dodávateľov, čo sa ukazuje ako dobré rozhodnutie z minulých rokov a to nie len po ekonomickej stránke.

Medzi hlavné činnosti dopravy patrí :

- Zabezpečenie súčinnosti dopravných prostriedkov, stavebných stojov a špeciálnych vozidiel pri odstraňovaní porúch, havárií a plánovanej údržbe na vodovodnej a kanalizačnej sieti, ČOV a vodných zdrojov.
- kompletné spracovanie denných záznamov z kníh jžd a záznamov drobných mechanizmov
- externé čistenie a monitoring kanalizácie a kanalizačných prípojok
- zabezpečenie služieb spojených s vývozom odpadových vôd
- vybavovanie poisťných udalostí
- zabezpečenie funkčnosti GPS monitoringu
- kompletná starostlivosť o vozidlový park
- nákup nových vozidiel

Tabuľka: Vozový park TVS k 31. 12. 2011 v ks

| Celkom | Osobné vozidlá | Úžitkové vozidlá | Špeciálne vozidlá | Nákladné vozidlá | Pracovné stroje | Príviesy |
|--------|----------------|------------------|-------------------|------------------|-----------------|----------|
| 79 | 21 | 35 | 4 | 8 | 4 | 7 |

Najväčšou investíciou do rozšírenia vozidlového parku bolo zakúpenie nákladného sklápacieho vozidla pre potreby odstraňovania porúch na vodovodnej sieti, údržby ČOV a vodných zdrojov v oblasti Nového Mesta nad Váhom. Ďalšie investície smerovali do obnovy vozidlového parku a to nákupom 2 vozidiel Suzuki Jimny, 2 vozied Peugeot Partner.

Dôležitým ukazovateľom vplývajúcim na efektívne hospodárenie sú náklady vynakladané na odstraňovanie poruchovosti vozidiel a spotreba PHM. V priebehu roka 2011 sa znížili náklady na opravy v porovnaní s rovnakým obdobím roku 2010 o 24 %. V spotrebe PHM bolo zaznamenané zvýšenie spotreby, ale z dôvodu zakúpenia nového nákladného vozidla.

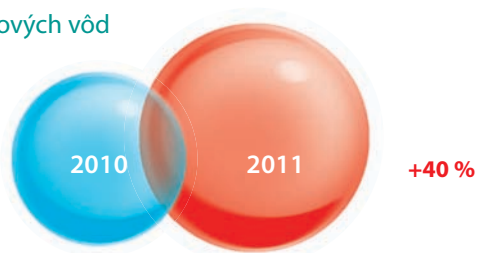
Koncom roka 2010 spoločnosť začala s nákupom a osádzaním GPS jednotiek na monitorovanie vozidiel. V priebehu roka 2011 sa počet osadených GPS jednotiek zvýšil na 60 ks. Pri tomto systéme sme v priebehu roka dosiahli prepojenie systému s modulom Doprava čo uľahčuje evidenciu výkazov o vozidlách.

Oddelenie dopravy zabezpečuje vozový park a výkony špeciálnej dopravy pre internú potrebu, ale aj pre externých zákazníkov. Z medziročného porovnania príjmov je zrejmé, že v roku 2011 boli tržby špeciálnej dopravy vyššie až o 83 % v porovnaní s rokom 2010. Od 7. mesiaca 2011 bola u fekálneho vozidla zavedená predĺžená zmena, čím sme dosiahli nárast počtu vývozov zo 7 na 10 až 11 denne. V porovnaní s predchádzajúcim rokom bol zaznamenaný nárast v záujme o vývoz odpadových vôd o 40,5 %.

Graf: množstvo vyvezených odpadových vôd

Legenda:

- rok 2010
- rok 2011



INFORMAČNÉ SYSTÉMY

Úlohou informatiky je v modernej spoločnosti je čo najlepšia spolupráca s užívateľmi a maximálne využitie funkcionality informačných systémov, ktorých výsledkom je zlepšenie poskytovaných služieb.

Rok 2011 sa z pohľadu informačných systémov začal prechodom na nový údajový model GIS - LIDS V7. Prechod bol v TVS uskutočnený vôbec ako prvý na Slovensku vo vodárenskej spoločnosti.

Následne sa pokračovalo s prípravou na hromadný prechod z používania kancelárskeho balíka Microsoft Office 2003 na verziu Microsoft Office 2010. V priebehu marca a apríla bolo vyškolených takmer 100 užívateľov.

V roku 2011 bol dokončený projekt reimplementácie zákazníckeho informačného systému. Projekt sa nezaobišiel bez problémov hlavne legislatívnej povahy, keďže naša spoločnosť bola prvým slovenským vodárenským subjektom, kde bola nová generácia implementovaná. Po veľkom úsilí bol implementačný projekt s pripomienkami ukončený pred koncom roka s časovým posunom.

V novembri 2011 sa začal projekt implementácie prevádzkovo-technického informačného systému, ktorého používaním plánujeme pokryť evidenciu prevádzkových udalostí, pravidelnej údržby vodohospodárskych zariadení, štandardov kvality a rozvoja distribučnej vodárenskej siete. Do konca roka bol vypracovaný technický projekt a prebehla časť školení pre moduly Dispečing a Údržba. Nasadenie celého informačného systému plánujeme v priebehu roka 2012.

V oblasti hardvéru sme koncom roka pristúpili k výmene servera IP telefónie z dôvodu ukončenia podpory stávajúcej verzie systému. Prechod na novú verziu je naplánovaný do polovice februára 2012.

V súčasnosti spravujeme 4 webové domény: www.tv.s.sk, www.dajsivodu.sk, www.nadaciatvs.sk a www.penzionaqua.sk.



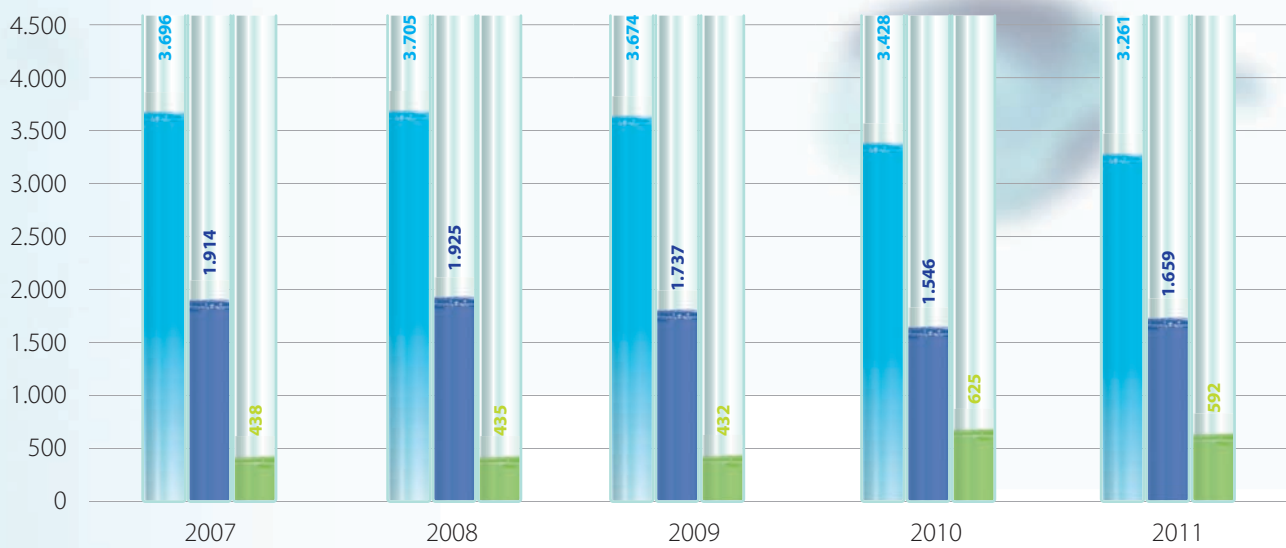
KOMENTÁR K FINANČNÝM VÝSLEDKOM SPOLOČNOSTI ZA ROK 2011

Dosiahnuté výsledky TVS boli v roku 2011 ovplyvnené hlavne výpadkom tržieb za vodné a stočné z dôvodu poklesu spotreby pitnej vody a jej odkanalizovania. Pokles v spotrebe pitnej vody u domácností oproti minulého roku predstavoval 4,8 %. Nižšie množstvo sme zaznamenali aj u vody predanej iným prevádzkovateľom a to o 5,2 %. Naopak v kategórii ostatných odberateľov sme zaznamenali nárast spotreby o 6,4 %. Podiel domácností u vody dodanej je 55 %. Celkový pokles v dodávke pitnej vody tak v medziročnom porovnaní predstavoval 2 % a dopad na tržby v dôsledku nezmenenej ceny bol na rovnakej úrovni.

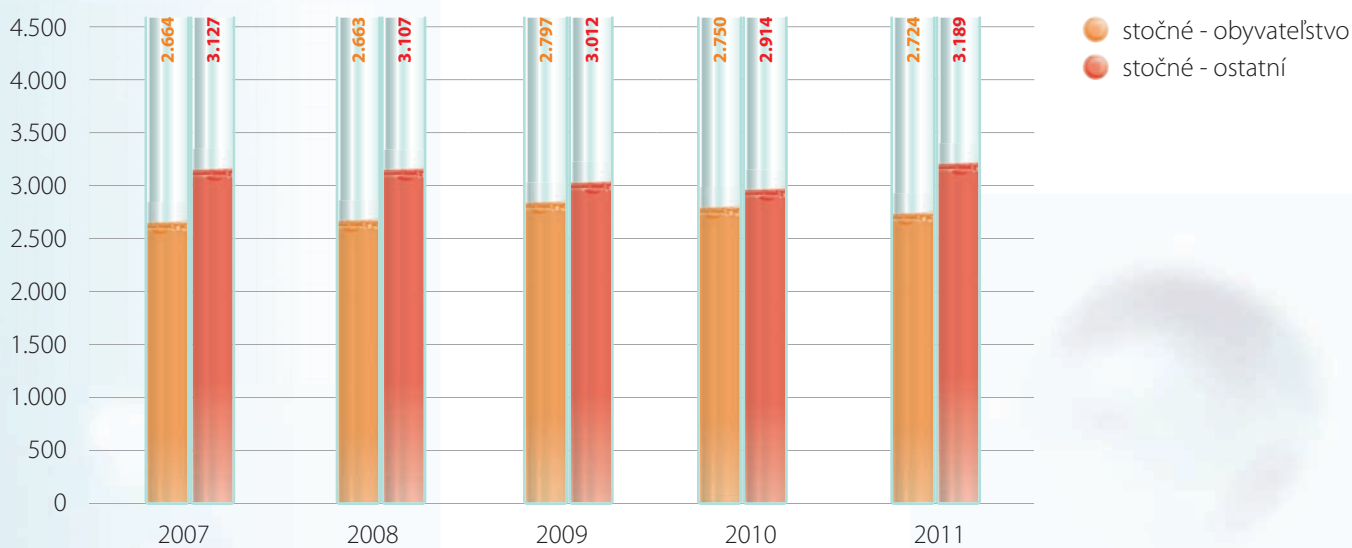
Tržby za vodu odkanalizovanú oproti roku 2010 stúpili o 4,4 %. Množstvo vody odkanalizovanej predstavuje medziročný pokles o 0,7 %. Vyššie tržby boli dosiahnuté z dôvodu zmeny ceny stočného. Mierny pokles odkanalizovaného množstva bol zaznamenaný u obyvateľstva. Naopak u ostatných odberateľov bol podobne ako v spotrebe vody nárast v porovnaní s predchádzajúcim rokom. Na vode odkanalizovanej sa podieľajú domácnosti 46 %.

- vodné - obyvateľstvo
- vodné - ostatní
- voda predaná

Graf: Tržby za vodné (v tis. EUR)



Graf: Tržby za stočné (v tis. EUR)



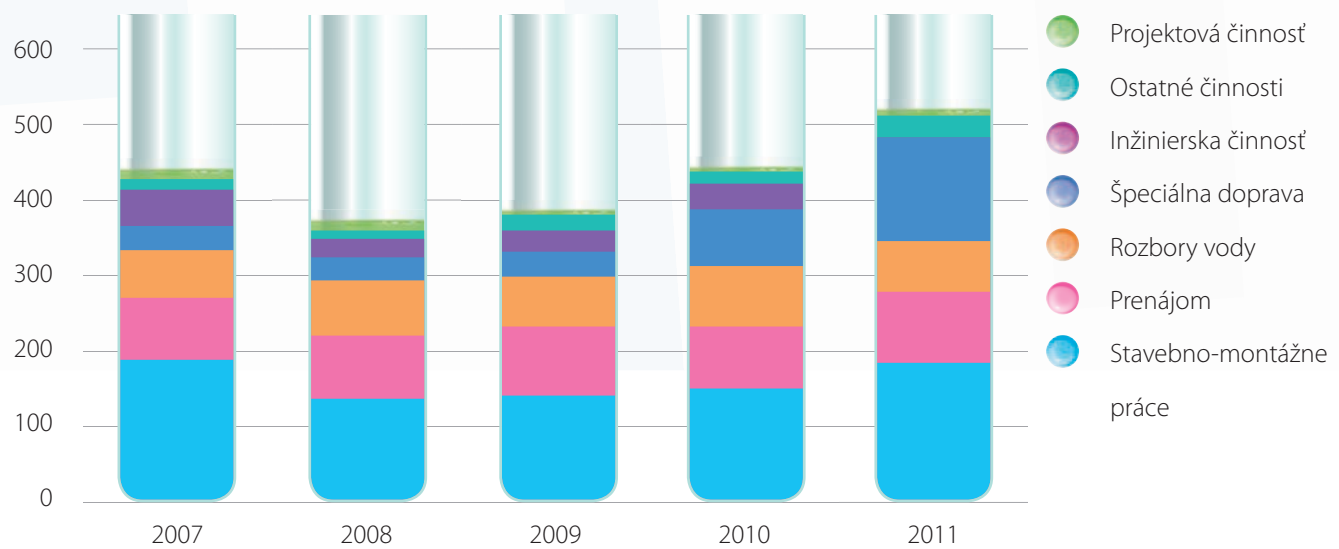
Graf: obrat v roku 2011



V roku 2011 dosiahla TVS obrat vo výške 11,9 mil. EUR, čo je v porovnaní s predchádzajúcim rokom nárast o 2,0 %. Tržby za hlavnú činnosť: dodávku pitnej vody a jej odkanalizovanie tvoria 96 % obratu spoločnosti a dosiahli výšku 11,4 mil. EUR, v porovnaní s predchádzajúcim rokom sme zaznamenali nárast o 1,4 %. Tržby z predaja ostatných služieb tvoria 4 % obratu spoločnosti a dosiahli výšku 0,5 mil. EUR.

Tržby z ostatných činností sme v roku 2011 zlepšili oproti predchádzajúcemu roku o 17 % a to predovšetkým posilnením tržieb za poskytovanie služieb špeciálnymi vozidlami a tržieb zo stavebno-montážnej činnosti.

Graf: Tržby z ostatných činností (v tis. EUR)



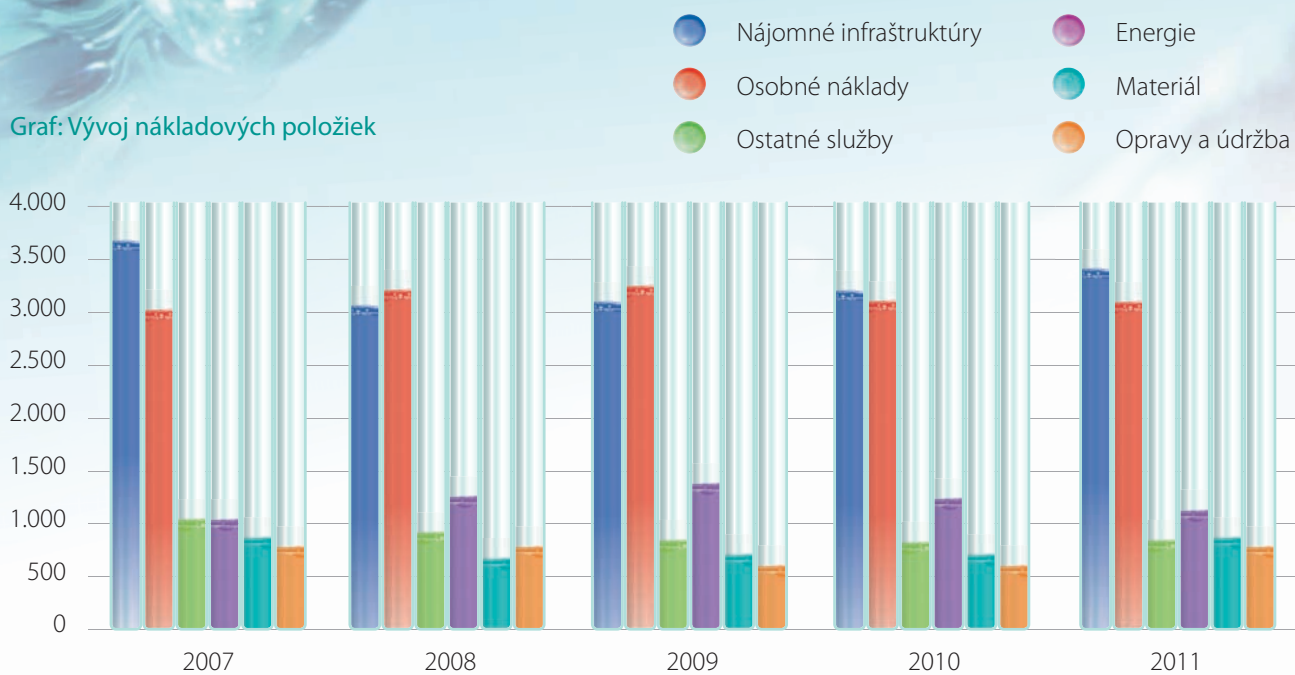
Prevádzkové náklady dosiahli výšku 11,2 mil. EUR a medziročný nárast o 2,1 %. V porovnaní s plánovanou skutočnosťou sú náklady nižšie o 0,5 %.

Najväčší nárast o 10,1 % sme zaznamenali v nákladoch na nájomné za infraštruktúrny majetok, ktoré predstavuje výšku 3,5 mil. EUR a tvorí 31 % z celkových prevádzkových nákladov.

Druhou najvýznamnejšou položkou sú mzdové náklady, ktoré tvoria 28 % z celkových prevádzkových nákladov. Náklady na služby, energie, materiál, opravy a údržbu predstavujú 29 % z celkových prevádzkových nákladov, v porovnaní s predchádzajúcim rokom sú nižšie o -0,9 %.

Výsledok z finančnej činnosti pred zdanením bol v strate vo výške -25 tis. EUR. Strata z finančnej činnosti bola ovplyvnená úrokmi z finančného leasingu a nižšími úrokovými sadzbami na termínovaných vkladoch. V porovnaní z minulým rokom sme dosiahli lepší výsledok z finančnej činnosti o 8 tis. EUR.

Graf: Vývoj nákladových položiek



TVS dosiahla za rok 2011 zisk pred zdanením vo výške 869 tis. EUR, v porovnaní s predchádzajúcim rokom pokles o -13 %. Celková daň z príjmov z bežnej činnosti dosiahla výšku 183 tis. EUR, z toho splatná daň predstavuje 186 tis. EUR a odložená daň -3 tis. EUR.

Zisk po zdanení predstavuje výšku 686 tis. EUR, čo je oproti predchádzajúcemu roku pokles o -13,7 %. Miera zisku spoločnosti za rok 2011 predstavuje 5,6 %.

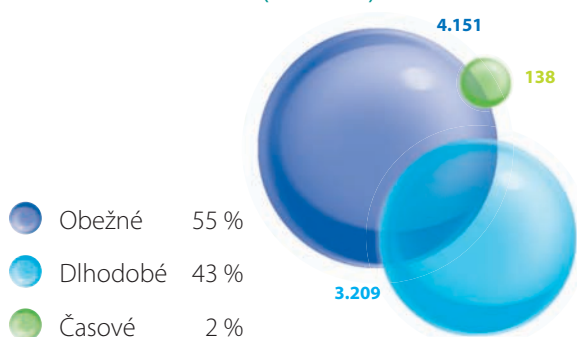
Aktíva spoločnosti k 31. 12. 2011 dosiahli výšku 7,5 mil. EUR, čo predstavuje oproti predchádzajúcemu roku nárast o 4,0 %. Ku koncu roka bol dlhodobý majetok v hodnote 3,2 mil. EUR, pričom nehmotný majetok predstavuje 4 % a hmotný majetok 96 %. TVS uskutočnila v roku 2011 investície v objeme 425 tis. EUR, ktoré boli smerované do obnovy vlastného vozového parku, nákupu prevádzkových mechanizmov, obnovy a rozšírenia informačných systémov s cieľom skvalitnenia služieb alebo úspory prevádzkových nákladov.

Obežný majetok dosiahol výšku 4,2 mil. EUR, z čoho podiel zásob tvorí 2 %, dlhodobé pohľadávky 7 %, krátkodobé pohľadávky 57 % a finančné prostriedky 34 %. V roku 2011 sme zaznamenali nárast obežných aktív o 8,3 %.

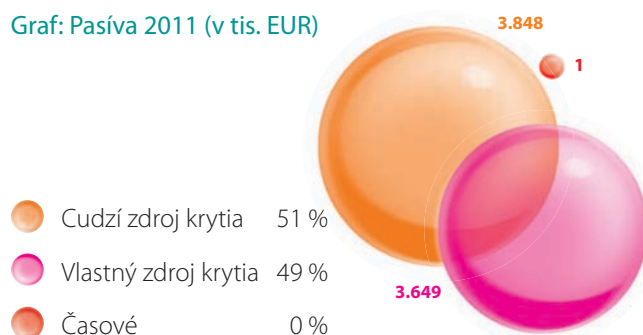
Pasíva k 31. 12. 2011 tvoria vlastné zdroje krytia majetku vo výške 49 % a cudzie zdroje krytia majetku 51 %. Vlastné imanie dosiahlo úroveň 3,6 mil. EUR, v porovnaní s predchádzajúcim rokom bol nárast o 3,7 %. Podiel základného imania je 4 %, kapitálové fondy predstavujú 4 %, fondy tvorené zo zisku 12 % a HV z minulých rokov 62 %. Stav zákonného rezervného fondu spoločnosti k 31. 12. 2011 bol vo výške 27 tis. EUR.

Celkové záväzky spoločnosti dosiahli úroveň 3,8 mil. EUR a v porovnaní s predchádzajúcim rokom nárast o 4,5 %, ktorý je ovplyvnený vyššími záväzkami z obchodného styku v splatnosti a krátkodobými rezervami. Podiel dlhodobých záväzkov je 10 %, krátkodobých záväzkov 54 % a rezerv 36 % na celkových cudzích zdrojov krytia.

Graf: Graf: Aktíva 2011 (v tis. EUR)



Graf: Pasíva 2011 (v tis. EUR)



ÚČTOVNÁ ZÁVIERKA - ZÁKLADNÉ FINANČNÉ UKAZOVATELE

Po 31. 12. 2011 nenastali podľa nášho názoru žiadne významné skutočnosti, ktoré by mohli ovplyvniť finančnú, ekonomickú a majetkovú situáciu Trenčianskej vodohospodárskej spoločnosti, a. s.

Návrh na rozdelenie hospodárskeho výsledku

Dosiahnutý zisk po zdanení za rok 2011 je 686 tis. €. Na základe rozhodnutia valného zhromaždenia spoločnosti bude rozdelený nasledovne:

- prídel do sociálneho fondu
- dividendy
- nerozdelený zisk

| Súvaha (v tis. €) - netto hodnota | 31. 12. 2009 | 31. 12. 2010 | 31. 12. 2011 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| SPOLU MAJETOK | 6 490 | 7 210 | 7 498 |
| Dlhodobý majetok | 3 109 | 3 217 | 3 209 |
| Dlhodobý nehmotný majetok | 77 | 57 | 114 |
| Dlhodobý hmotný majetok | 3 025 | 3 153 | 3 088 |
| Dlhodobý finančný majetok | 7 | 7 | 7 |
| Obežný majetok | 3 319 | 3 833 | 4 151 |
| Zásoby | 75 | 75 | 70 |
| Dlhodobé pohľadávky | 200 | 251 | 276 |
| Krátkodobé pohľadávky | 1 933 | 1 664 | 2 375 |
| Finančné účty | 1 110 | 1 843 | 1 430 |
| Časové rozlíšenie | 63 | 160 | 138 |
| SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVAZKY | 6 490 | 7 210 | 7 498 |
| Vlastné imanie | 3 233 | 3 518 | 3 649 |
| Základné imanie | 136 | 136 | 136 |
| Kapitálové fondy | 139 | 139 | 139 |
| Fondy zo zisku | 425 | 425 | 425 |
| Výsledok hospodárenia minulých rokov | 1 844 | 2 023 | 2 263 |
| Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie | 689 | 795 | 686 |
| Závazky | 3 232 | 3 683 | 3 848 |
| Rezervy | 992 | 1 292 | 1 389 |
| Dlhodobé záväzky | 373 | 427 | 370 |
| Krátkodobé záväzky | 1 867 | 1 964 | 2 089 |
| Bankové úvery a výpomoci | 0 | 0 | 0 |
| Časové rozlíšenie | 25 | 9 | 1 |

| Výkaz ziskov a strát v tis. € | 31. 12. 2009 | 31. 12. 2010 | 31. 12. 2011 |
|--|--------------|--------------|--------------|
| Obchodná marža | 0 | 0 | 0 |
| Pridaná hodnota | 4 975 | 4 770 | 4 732 |
| Osobné náklady | 3 222 | 3 079 | 3 161 |
| Dane a poplatky | 291 | 239 | 211 |
| Odpisy a opravné položky dlh. nehm. a hmot. majetku | 398 | 427 | 451 |
| Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu | 5 | 157 | 26 |
| Zostatková cena predaného dlhodob. majetku a materiálu | 4 | 9 | 18 |
| Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti | 139 | 200 | 187 |
| Ostatné náklady na hospodársku činnosť | 314 | 342 | 210 |
| Výsledok z hospodárskej činnosti | 890 | 1 031 | 894 |
| Výnosy z krátkodobého finančného majetku | 0 | 0 | 0 |
| Výnosové úroky | 3 | 2 | 7 |
| Nákladové úroky | 20 | 28 | 25 |
| Kurzové zisky | 0 | 0 | 0 |
| Kurzové straty | 1 | 0 | 0 |
| Ostatné výnosy z finančnej činnosti | 0 | 0 | 0 |
| Ostatné náklady na finančnú činnosť | 6 | 7 | 7 |
| Výsledok z finančnej činnosti | -24 | -33 | -25 |
| Daň z príjmov z bežnej činnosti | 177 | 203 | 183 |
| Výsledok z bežnej činnosti | 689 | 795 | 686 |
| Výsledok z mimoriadnej činnosti | 0 | 0 | 0 |
| Výsledok za účtovné obdobie | 689 | 795 | 686 |



INTERAUDIT Trenčín, spol. s r.o.

**DODATOK SPRÁVY AUDÍTORA O OVERENÍ SÚLADU
VÝROČNEJ SPRÁVY S ÚČTOVNOU ZÁVIERKOU
V ZMYSLE ZÁKONA Č. 540/2007 Z.z., § 23 ODSEK 5**

Akcionárom Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s.

I. Overili sme účtovnú závierku spoločnosti Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s. (ďalej len spoločnosť) k 31. decembru 2011 uvedenú v tejto výročnej správe, ku ktorej sme dňa 15. februára 2012 vyjadrili svoj názor v nasledujúcom znení:

Názor

Podľa nášho názoru účtovná závierka **poskytuje** verný a pravdivý obraz finančnej situácie spoločnosti **Trenčianska vodohospodárska spoločnosť, a.s. Trenčín** k 31. decembru 2011 a výsledku jej hospodárenia za rok končiaci k uvedenému dátumu v súlade so slovenským zákonom o účtovníctve a súvisiacimi postupmi účtovania pre podnikateľov

II. Overili sme taktiež súlad výročnej správy s vyššie uvedenou účtovnou závierkou. Za správnosť zostavenia výročnej správy je zodpovedný štatutárny orgán spoločnosti. Našou úlohou je vydať na základe overenia stanovisko o súlade výročnej správy s účtovnou závierkou.

Overenie sme vykonali v súlade s Medzinárodnými audítorskými štandardami. Tieto štandardy požadujú, aby audítor naplánoval a vykonal overenie tak, aby získal primeranú istotu, že informácie uvedené vo výročnej správe, ktoré skutočnosti, ktoré sú predmetom zobrazenia v účtovnej závierke, sú vo všetkých významných súvislostiach v súlade s príslušnou účtovnou závierkou. Informácie uvedené v tejto výročnej správe sme posúdili s informáciami uvedenými v účtovnej závierke k 31. decembru 2011. Iné údaje a informácie, ako účtovné informácie získané z účtovnej závierky a účtovných kníh sme neoverovali. Sme presvedčení, že vykonané overovanie poskytuje primeraný podklad pre vyjadrenie názoru audítora.

Podľa nášho názoru uvedené účtovné informácie vo výročnej správe spoločnosti **poskytujú** vo všetkých významných súvislostiach pravdivý a verný obraz o účtovnej závierke k 31. decembru 2011 a sú v súlade so Zákonom o účtovníctve.

Trenčín, 30. apríla 2012

Audítorská spoločnosť
INTERAUDIT Trenčín, spol. s r.o.
Licencia SKAu číslo 004



Zodpovedný audítor
Ing. Miroslav Džupinka, CSc.
Licencia SKAu číslo 202



STANOVISKO DOZORNEJ RADY

Dozorná rada TVS, a. s. v rámci svojej činnosti hodnotila celkovú pôsobnosť predstavenstva TVS, a. s. a jeho kroky pri realizácii dlhodobých a krátkodobých cieľov, ako i plnenie rozpočtu v roku 2011. Predstavenstvo spoločnosti informovalo dozornú radu o skutočnostiach súvisiacich s činnosťou spoločnosti prostredníctvom zápisnice zo zasadnutia predstavenstva spoločnosti.

K činnosti predstavenstva neboli v priebehu hodnoteného obdobia predložené žiadne zásadné pripomienky, na základe čoho môžeme konštatovať, že v kontrolovaných oblastiach predstavenstvo pri svojej činnosti dodržovalo záväzné právne predpisy, ako i stanovy spoločnosti.

Dozorná rada na základe zistených skutočností konštatuje, že predstavenstvo sa vo svojej práci riadilo platnými stanovami akciovej spoločnosti, s plnou zodpovednosťou plnilo jednotlivé uznesenia mimoriadneho a riadneho valného zhromaždenia a na požadovanej úrovni riadilo a kontrolovalo výkon riadiaceho manažmentu spoločnosti v oblasti plnenia akčného plánu a stanovených cieľov na rok 2011.

Dozorná rada v hodnotenom roku 2011 na svojich riadnych zasadnutiach pravidelne vykonávala kontrolu hospodárskej a finančnej situácie spoločnosti, stavu majetku, jej záväzkov a pohľadávok ako i plnenie hospodárskych ukazovateľov stanovených v rozpočte spoločnosti na rok 2011.

Zvláštna pozornosť dozornej rady bola zameraná na preskúmanie ročnej účtovnej závierky za rok 2011. Dozorná rada zhodnotila dosiahnuté výsledky, preverila spôsob vedenia účtovnej evidencie, súlad účtovných záznamov so skutočnosťou a vzájomné väzby medzi finančnými bilanciami a jednotlivými účtovnými výkazmi, preskúmala ročnú účtovnú závierku potvrdenú audítorom a návrh na rozdelenie zisku.

Po posúdení a prediskutovaní výsledkov hospodárenia, ročnej účtovnej závierky a návrhu na rozdelenie zisku predstavenstvom spoločnosti, dozorná rada následne posúdila a zhodnotila výsledky hospodárenia, ročnú účtovnú závierku a návrh na rozdelenie zisku na mimoriadnom zasadnutí dňa 3. mája 2012.

Dozorná rada konštatuje, že účtovná závierka, súčasťou ktorej sú výkaz ziskov a strát, súvaha a poznámky individuálnej účtovnej závierky k 31. 12. 2011 spracované v zmysle opatrenia MF/24013/2011-74 dávajú pravdivý obraz o výsledkoch hospodárenia a finančnej situácii spoločnosti TVS, a. s. v roku 2011.

Na základe uvedených skutočností dozorná rada odporúča valnému zhromaždeniu schváliť účtovnú závierku spoločnosti TVS, a. s. k 31. 12. 2011 a návrh predstavenstva na rozdelenie hospodárskeho výsledku dosiahnutého k 31. 12. 2011

Trenčín, 3. mája 2012

Ing. Ján Vavro / predseda dozornej rady

KONTAKTY TVS

Sídlo spoločnosti:

Trenčianska vodohospodárska spoločnosť a. s.

1. mája 11

911 01 Trenčín

e-mail: tvS@tvS.sk

web: www.tvS.sk

telefón: 032/3262 111

fax: 032/3262 333

Hlásenie porúch:

nepretržitá služba, vodárenský dispečing

tel.: 0800 60 61 62

Zákaznícke centrum:

reklamácia faktúr, služieb

tel.: 0850 60 61 62

Enviro linka:

prijem objednávok na vývoz odpadových a žumpových vôd, monitoring a čistenie kanalizácie

tel.: 0850 64 60 00